



CERTIFICADO DE GARANTIA

Revisão: 01/04/2025

A KARIMEX Componentes Eletrônicos Ltda, concede garantia aos produtos De'Longhi, importados e distribuídos no Brasil pela própria KARIMEX, contra vícios de fabricação, aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre a partir da data de recebimento do produto pelo consumidor, acompanhada da competente nota fiscal de venda ao consumidor com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo total de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data do recebimento do produto e divididos da seguinte maneira: I) 3 (três) meses de garantia legal; seguidos de, II) 9 (nove) meses de garantia contratual;
3. O importador não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente, ilegível ou rasurada;
4. Qualquer problema que for constatado no produto, dentro do prazo de garantia, deve ser imediatamente comunicado a Assistência Técnica Autorizada De'Longhi mais próxima de sua residência, cujo contato e endereço podem ser conseguidos através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor** pelo telefone/WhatsApp **(11) 4502-4596** ou pelo e-mail **consumidor@karimex.com.br**.

Condições desta Garantia:

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo;
6. O reparo deverá ser realizado unicamente na Assistência Técnica Autorizada De'Longhi, sendo o transporte e envio até esse local de responsabilidade única e exclusiva do consumidor, bem como, na sua retirada;
7. Acessórios (ex.: filtros de ar, controle remoto, tubo de exaustão, etc.), vidros, peças removíveis, peças plásticas (ex.: botões, tampas, puxadores, frisos, acabamentos, emblemas, filtro amaciador de água ou de café, infusor, reservatórios de água e de café, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir do recebimento do produto.

A garantia perderá a validade quando:

8. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto ou da remoção do pino terra (aterramento) do plugue do cabo de alimentação;



Importador e distribuidor oficial da De'Longhi Group no Brasil
Karimex Componentes Eletrônicos Ltda | CNPJ: 88.938.329/0007-34
Av. Vereador Abrahão João Francisco, 3.555 | CEP: 88307-302 | Itajaí/SC



CERTIFICADO DE GARANTIA

Revisão: 01/04/2025

9. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções (ex.: uso de benjamins, adaptadores, extensões, etc.) ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (ex.: uso comercial, laboratorial, industrial, etc.);
10. O produto for ligado em tensão elétrica diferente a qual foi destinado;
11. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou, ainda, sofrer alterações, adaptações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela KARIMEX Distribuidora.
12. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A Garantia concedida não cobrirá:

13. Despesas com instalação do produto.
14. Despesas ou insumos relacionados com a manutenção preventiva do produto (limpeza, descalcificação, etc.);
15. Despesas com manutenções decorrentes do desgaste natural do produto (filtros, etc.)
16. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza;
17. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou de água no local onde o produto está instalado.
18. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.);
19. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso, cujas informações constam no Manual de Instruções ou no próprio produto, serão passíveis de cobranças.
20. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor;
21. A KARIMEX declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia;
22. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo deve ser esclarecida pelo manual de instruções ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor;
23. Preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL do produto. Quando necessário, consulte as nossas Assistências Técnicas Autorizadas e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor sempre munido do código de identificação do produto (modelo) e nota fiscal de venda ao consumidor.



Importador e distribuidor oficial da De'Longhi Group no Brasil
Karimex Componentes Eletrônicos Ltda | CNPJ: 88.938.329/0007-34
Av. Vereador Abrahão João Francisco, 3.555 | CEP: 88307-302 | Itajaí/SC

57132C9572_00_0525

