

**KENWOOD****BRAUN*****Ariete***

COMUNICAZIONE URGENTE ALLA RETE CAT E CLIENTI DLS ITALIA

Oggetto: **chiusura magazzino ricambi DL Group**

martedì 24 marzo 2020

Cari Collaboratori,

faccio riferimento al Decreto dei Ministri del Consiglio dei Ministri del 22 Marzo 2020, relativamente alle ulteriori misure di contenimento del Covid 19, che riguardano l'intero territorio nazionale, per comunicarvi che, stante le restrizioni governative previste per i comparti produttivi,

a partire da ieri 23 marzo e per i prossimi 14 giorni, il nostro magazzino ricambi rimarrà completamente chiuso.

Ne consegue che tutti gli ordini pervenuti da venerdì 20 marzo non potranno essere evasi, inoltre, nel periodo sopracitato l'area ordini del portale DLS sarà interdetta agli ordini, anche per il solo precarico dei codici.

Nel frattempo vi prego di mantenere aggiornato il vostro programma di eventuale chiusura nell'apposita area ferie del portale DLS, in questo modo, non appena la situazione di emergenza sarà rientrata, potremo ripristinare il servizio ricambi in linea con la vostra operatività.

Per quanto riguarda il nostro team "Customer Care Italia" vi confermo che, nonostante le suddette restrizioni continuiamo ad essere operativi, ma dovendo presidiare le attività a ranghi ridotti, per eventuali comunicazione vi suggerisco di privilegiare il canale email, non appena possibile le persone interpellate vi risponderanno.

Sarà mia cura aggiornarvi non appena vi saranno ulteriori novità, nel frattempo voglio ringraziarvi per il contributo che state offrendo in questo momento di grande incertezza e difficoltà e confido nella vostra comprensione e collaborazione.

Cordiali saluti.

Alberto Pigato

Responsabile Customer Care Italia

De' Longhi Appliances s.r.l.

Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO – Italia

Società a socio unico

Tel. +39.0422.4131
Fax +39.0422.413736

Cap. Soc. Euro 200.000.000,00 i.v.

C.F. e Reg. Imp. TV 00867190159 – P. IVA IT 00698370962

R.E.A. TV n. 327173

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di De' Longhi S.p.A. ai sensi dell'art. 2497-bis del c.c.