

Fecha creación:
07/04/2017

**Recogida de producto: Braun TexStyle 7 y
TexStyle 9**

Validado por:
Ignacio Fernández

Versión:
1

Estimados colaboradores, os enviamos esta circular para haceros partícipes del procedimiento a seguir con estos nuevos productos.



SI9188BK



SI7088GY



SI7066VI



SI7062BL



SI7042GR

Los nuevos modelos de la gama TexStyle 7 y TexStyle 9 han sido recientemente lanzados a la venta, por ello, y al ser un producto nuevo, todavía no han sido delimitados los posibles fallos que puedan presentar.

Por ello, las acciones a seguir con estos productos serán las siguientes:

- En el momento de la recepción del producto, se deberá realizar una comprobación visual y de funcionamiento del aparato, para constatar que verdaderamente tiene un fallo, y que no es un problema de entendimiento del funcionamiento por parte del cliente.
- En caso de que el producto presente un defecto, **informarnos debidamente via e-mail (postventa.spain@delonghigroup.com)**, pues vamos a realizar recogida de todos y cada uno de los aparatos averiados, para que el departamento de calidad pueda constatar donde y porqué se ha producido el fallo.
- Debido a este procedimiento, **hasta alcanzar 20 unidades**, para todas las reparaciones de este modelo se gestionará el **canje del producto**. Una vez hayan sido recogidas **20 unidades** para su comprobación, se seguirá el **procedimiento normal de reparación de producto**.

Agradecemos su colaboración