

		  	
Fecha creación: 07/04/2017	Solicitud de Merchandising y herramientas de Marketing	Validado por: Ignacio Fernández	Versión: 1

Estimados colaboradores, les hacemos partícipes de esta circular para informarles sobre el modo mas adecuado para poder localizar un modelo en GOL.

A la hora de poder gestionar garantías o solicitudes de canje, debemos introducir correctamente el modelo del producto para que el sistema nos permita continuar y cerrar correctamente el parte.

Para poder reconocer de forma correcta el modelo deberemos fijarnos siempre en la nomenclatura indicada en la placa de características. Asimismo, recomendamos usar siempre el buscador siguiendo los pasos que detallamos a continuación:

- Introducir en el campo de modelo el nombre del modelo (o al menos una parte de él) y añadir un asterisco al final (*).

Detalles del producto
Marca

-- ▾

Modelo producto (

km28*
?

Cómo encontrar el tipo de producto

- Hacer click encima del botón con el símbolo de interrogación.

Detalles del producto
Marca

-- ▾

Modelo producto (

km28*
?

Cómo encontrar el tipo de producto

Fecha creación:
07/04/2017

Solicitud de Merchandising y herramientas de Marketing

Validado por:
Ignacio Fernández

Versión:
1

Una vez hecho click, se nos abrirá una ventana con el listado de modelos semejantes a lo indicado en el campo de “Modelo Producto”:

Fecha entrega cliente

Ciente

Apellido

Calle

País

Teléfono

Número de cafés

Comercio

E-mail

Nombre empresa

País

Detalles del producto

Marca

Número de serie

[Cómo leer el número de serie](#)

Avería descrita por el cliente

Avería encontrada

Modelo producto (

Modelo	Grupo art.	Denom.gr.artic.
<u>KM280</u>	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM280BK	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM280RD	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM282	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM283	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM285	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM286	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM287	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM288	HHKIMA	KITCHEN MACHINE
KM289	HHKIMA	KITCHEN MACHINE

- Seleccionaremos en el listado el modelo que corresponda al producto que tenemos para acabar de gestionar la garantía.

Recomendamos seguir estos pasos para la correcta localización de los modelos.

En caso de cualquier duda, contacten con nosotros a través del e-mail: postventa.spain@delonghigroup.com