



AL 715

Ütü Kullanma Kılavuzu



Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Altus ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.



Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 4-7

1.1 Genel güvenlik	4
1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması	7
1.3 Ambalaj bilgisi	7

2 Ütünüz 8

2.1 Genel bakış	8
2.1.1 Kontroller ve parçalar	8
2.1.2 Teknik veriler	8

3 Kullanım 9-12

3.1 Kullanım amacı	9
3.2 İlk kullanım	9
3.3 Su haznesinin doldurulması	9
3.4 Sıcaklığın ayarlanması	9
3.5 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu	10
3.6 Buharlı ütüleme	10
3.7 Şok buhar	10
3.8 Dik buhar	11
3.9 Su püskürtme	11
3.10 Kuru ütüleme	12
3.11 Otomatik kapanma (Auto-Off)	12

4 Temizlik ve bakım 13-14

4.1 Temizlik	13
4.2 Kireç temizleme özelliği (Self-Clean)	13
4.3 Saklama	14

5 Sorun giderme 15

6 Tüketici hizmetleri 16

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı elektrik fişine bağlıyken gözetimsiz bırakmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazın su haznesine su doldurmadan önce fişini prizden çekin.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz altlığı üzerine yerleştirildiğinde, altlığın üzerine konulduğu yüzeyin dengeli olmasını sağlayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Cihaz düşürülürse, su sızıntısı yaparsa veya diğer arızalar meydana gelirse, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılana kadar kullanmayın.
- Cihaz kullanımda iken veya soğumaya bırakıldığında, 8 yaş altı çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Cihaz dış mekanlarda kullanıma uygun değildir.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın tabanı ve tabana yakın kısımları aşırı ısınabilir. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir. Bu nedenle cihazı kullanırken veya kullandıktan hemen sonra sıcak yüzeylere temas etmemeye dikkat edin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Ütünüz

2.1 Genel bakış



2.1.1 Kontroller ve parçalar 2.1.2 Teknik veriler

- 1- Elektrik kablosu
- 2- Ütü altlığı
- 3- Sıcaklık ayar düğmesi
- 4- Kireç temizleme (self clean) düğmesi
- 5- Taban
- 6- Su püskürtme deliği
- 7- Su doldurma kapağı
- 8- Su püskürtme düğmesi
- 9- Şok buhar düğmesi
- 10- Buhar ayar düğmesi
- 11- Termostat gösterge ve otomatik kapanma (Auto-Off) ışığı

Gerilim :
220-240V~ 50/60 Hz
Güç tüketimi : 2000-2400 W
İzolasyon sınıfı : I
Şok buhar miktarı :
90 gr/dk'ya kadar



Bu ürün, 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU sayılı Avrupa CE Direktiflerine uygundur.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dokümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

3 Kullanım

3.1 Kullanım amacı

Cihaz sadece evde kullanılmak ve ütü yapmak üzere tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

3.2 İlk kullanım

İlk kullanımda, üretim atıklarını gidermek için su haznesine iki kez su doldurarak (bkz. 3.3) buharlaştırın. Bu sırada şok buhar düşmesini de (9) sıkça kullanın.



Cihazınızdan hafif bir koku ve taban deliklerinden beyaz tortular gelebilir. İki kez buharlaştırma işleminden sonra koku ve tortular yok olacaktır. Ayrıca su haznesinde su damlacıkları bulunabilir, bu durum normaldir.

3.3 Su haznesinin doldurulması

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Cihazınızla birlikte verilen su kabına su doldurun.
3. Su doldurma kapağını (7) açın ve MAX çizgine kadar doldurun.
4. Su doldurma kapağını (7) kapatın.



Cihazınız musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanın.

3.4 Sıcaklığın ayarlanması

1. Cihazın fişini prize taktıktan sonra sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde çevirerek ütüleyeceğiniz kumaş türüne göre sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.5).
 - Termostat gösterge ışığı (11) yanar.
2. Cihaz ayarladığınız sıcaklığa ulaştığında, termostat gösterge ışığı (11) söner ve kullanıma hazırdır.

3 Kullanım

3.5 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu

Cihazınızda sıcaklık ayarını yaparken aşağıdaki çizelgeyi dikkate alın.

Kumaş Türü	Sıcaklık Ayarı	Buhar Ayarı
Sentetik	•	Buharsız
İpekli	•	Buharsız
Yünlü	••	Buharlı
Pamuklu	•••	Buharlı
Keten-Kot	Max	Buharlı



UYARI: Ütüleme için kumaşın etiketinde belirtilen ütüleme talimatlarını dikkate alın.



Giysinizin ne tür kumaştan yapıldığını bilmiyorsanız, giysinizin görünmeyen bir bölümünü ütüleyerek doğru ütüleme sıcaklığını belirleyin.



İpek ve sentetik kumaşlarda oluşan parlak lekeleri engellemek için, kumaşın ters yüzünü ütüleyin. Leke oluşumunu engellemek için su püskürtme özelliğini kullanmayın.

3.6 Buharlı ütüleme

1. Su haznesini doldurun (bkz. 3.3).
2. Sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.4).
3. Buhar ayar düğmesini (10) “1,2 veya 3” konumuna getirin.

3.7 Şok buhar



UYARI: Buharlı ütüleme için sıcaklık ayar düğmesini buhar sembolü “☁” aralığında olacak şekilde ayarlayın.

1. Su haznesini doldurun (bkz. 3.3).
2. Sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde çevirerek buhar aralığına getirin.
 - Termostat gösterge ışığı (11) yanar.

3 Kullanım

3. Cihaz ayarladığınız sıcaklığa ulaştığında, termostat gösterge ışığı (11) söner.
4. Termostat gösterge ışığı (11) söndükten sonra şok buhar düğmesine (9) basılarak elde edilen güçlü buhar ile ütü yapabilirsiniz.



Şok buhara ara verilmeden devam edilir ise tabandan (5) buhar ile su da gelebilir.



UYARI: Şok buharı kullanmak için termostat gösterge ışığı (11) sönmüş olmalıdır.

3.8 Dik buhar

Şok buhar özelliğini dik konumda iken de kullanabilirsiniz (bkz. 3.7). Şok buhar düğmesine (9) basarak elde edeceğiniz buhar ile perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütöleyebilirsiniz. Cihazı giysi ve perdelerden 15-30 cm uzaklıkta tutun.



UYARI: Ütüleme sırasında termostat gösterge ışığı (11) yandığında, şok buhar işlemine devam etmek için ışığın sönmmesini bekleyin.



UYARI: Buharı hiçbir zaman insanların ve hayvanlarının üzerindeki giysilere yöneltmeyin.

3.9 Su püskürtme

1. Su haznesini doldurun (bkz. 3.3).
2. Sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.4).
3. Su püskürtme düğmesine (8) basarak suyu püskürtün.



Su püskürtme özelliği ile kırışıklıkları daha kolay giderebilirsiniz.

3 Kullanım

3.10 Kuru ütüleme

Kuru ütüleme yapabilmek için buhar ayar düğmesini (10) “0” konuma getirin.



Cihazda su olmasında fayda vardır, gerekirse su püskürtme düğmesini (9) kullanabilirsiniz.



Otomatik kapanma durumunda auto-off ışığı (11) yanıp sönecektir.

- Cihaz yatay konumda hareket ettirilir ise çalışmaya başlar.



Taban (5) sıcaklığının eski düzeyine ulaşması yaklaşık 60 saniye alabilir.

3.11 Otomatik kapanma (Auto-Off)

- Cihaz yatay konumdayken yaklaşık 30 saniye süre hareket ettirilmezse otomatik olarak kapanır.
- Cihaz dik konumda 7-10 dakika arası yerinden hareket ettirilmezse otomatik olarak kapanır.
- Cihaz yan konumda (sağa veya sola yaslı) 30 saniye hareket ettirilmezse otomatik olarak kapanır.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

1. Temizlik işleminden önce, cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazın dış kısmını temizlemek için hafif nemli bir bez kullanın. Daha sonra tamamen kurummasını bekleyin.
4. Tabandaki (5) tortu ve kalıntıları hafif nemli bir bezle ve gerekirse yumuşak, aşındırıcı olmayan bir sıvı temizleyiciyle silin.



UYARI: Ütüleme işlemi bittiğinde fişi prizden çekin. Cihazdaki suyu, su doldurma kapağını (7) açıp, ütüyü öne doğru eğerek boşaltabilirsiniz.



UYARI: Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyici veya sert fırça kullanmayın.

4.2 Kireç temizleme özelliği (Self-Clean)

Cihazın buhar üretme haznesinde biriken kireç parçalarını temizler. Kireç temizleme özelliğini 2-3 haftada bir kullanın. Eğer bulunduğunuz bölgedeki su çok kireçli ise (ütüleme sırasında tabandan (5) kireç parçaları dökülüyorsa) kireç temizleme özelliğini daha sık kullanın.

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Cihaza su doldurun (bkz. 3.3).
3. Buhar ayar düğmesini (10) buharsız konumuna “0” getirin. Kireç temizleme işlemi esnasında şok buhar (9) düğmesini kullanmayın.
4. Fişi prize takın ve sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde çevirerek maksimum konuma getirin.
5. Termostat gösterge ışığı (11) söndüğünde ütünün fişini prizden çekin.
6. Cihazı yatay şekilde lavabo üzerine getirin ve kireç temizleme düğmesine (4) basılı tutarak sallayın. Su haznesindeki su bitene kadar işleme devam edin.



Bu işlem sırasında su haznesindeki su hızla tabandaki (5) buhar üretme haznesine iner ve kireç parçacıkları (eğer varsa) ile birlikte taban deliklerinden çıkar.

7. Su haznesindeki su tamamen boşaldığında kireç temizleme düğmesini (4) bırakın.
8. Dökülen suda hala tortu var ise işlemi tekrarlayın.
9. Kireç temizleme işleminden sonra cihazı soğumaya bırakın. Ütü tamamen soğuduktan sonra tabanı (5) bir bez ile silin.

4.3 Saklama

Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.

- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin, su haznesini boşaltın ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Cihazı ve aksesuarlarını orijinal paketlerinde saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5 Sorun giderme

Cihaz prize takılı olduğu halde taban (5) ısınmıyor.

- Bağlantı sorunu olabilir. >>> *Cihazın fişini ve elektrik kablosunu kontrol edin.*
- Sıcaklık ayar düğmesi (3) Min. konumunda olabilir. >>> *Sıcaklık ayar düğmesini saat yönünde, buhar işareti bulunan bölüme doğru çevirin.*

Cihaz buhar üretmiyor.

- Su haznesinde yeterli miktarda su olmayabilir. >>> *Su haznesine MAX çizgisine kadar su doldurun (bkz. 3.3).*
- Sıcaklık çok düşük olabilir. >>> *Sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde, buhar işareti olan bölüme doğru çevirin. Tabanın (5) ısınmasını ve termostat gösterge ışığının (11) sönmesini bekleyin.*

Şok Buhar - Dik Buhar fonksiyonu çalışmıyor.

- Bu fonksiyonlar çok kısa sürede çok fazla kullanılmış olabilir. >>> *Yatay ütülemeye devam edin ve şok buhar fonksiyonunu tekrar kullanmadan önce bekleyin. >>> Taban (5) yeterince sıcak olmayabilir. Sıcaklık ayar düğmesini (3) saat yönünde buhar işareti olan bölüme çevirin. Cihazı dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyin.*

Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.

- Su doldurma kapağını (7) tam kapatmamış olabilirsiniz. >>> *Su doldurma kapağını tam kapatın.*
- Doğru sıcaklık buhar ayarını yapmamış olabilirsiniz. >>> *Buhar ayar düğmesinden (10) seçtiğiniz buhar miktarını azaltın. Ya da sıcaklık ayar düğmesinden (3) seçtiğiniz sıcaklık seviyesini yükseltin ve termostat gösterge ışığının (11) sönmesini bekleyin.*

Ütüleme sırasında tabandan (5) tortular ve kalıntılar dökülüyor.

- Cihazınızda kullandığınız su çok kireçli ise tortular oluşabilir. >>> *Bir ya da birkaç sefer kireç temizleme fonksiyonunu kullanın (bkz. 4.2).*

Cihaz kullanılmadığında su damlatıyor.

- Kullanıldıktan sonra buhar ayar düğmesi (10) açık bırakılmış olabilir. >>> *Buhar düğmesini kapalı konuma getirin ve su haznesini boşaltın.*

Tabanda (5) lekeler.

- Tabanda (5) ıslak kumaş ütülenmiş ve kireç lekesi oluşmuştur. >>> *Yeterince soğuduktan sonra sirkeye batırılmış mikrofiber örgülü veya pamuklu bir bez ile tabanı silin.*

6 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,

Altus Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Çağrı merkezimiz ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca www.altus.com.tr adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Altus Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yarı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Altus Çağrı
Merkezi
444 0 888**

(Sabit telefon-
lardan veya cep
telefonlarından alan
kodu çevirmeden)

**Diğer Numara:
0216 585 8 888**

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

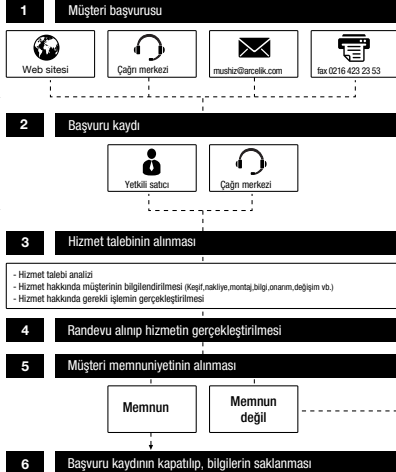
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi", ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımlı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, www.altus.com.tr, faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi





Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Diğer Hususlar;

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1) Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 2) Malın tüketiciye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar;*
- 3) Malın kullanıldığı yerin elektrik, su, doğalgaz, telefon vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar;*
- 4) Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen arızalar ve hasarlar;*
- 5) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan hasar ve arızalar;*
- 6) Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar.*

Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından, ilgili mevzuatla belirlenmiş ve o mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

Tüketiciler şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını, ilgili mevzuatlarla belirlenmiş yetki sınırlarını gözeterek, Tüketici Mahkemelerine ve Tüketici Hakem Heyetlerine yapabilir.

İmalatçı /İthalatçı: ARÇELİK A.Ş.

Menşei: P.R.C.

Çağrı Merkezi
444 0 888

Diğer Numara
0216 585 8 888

Arçelik A.Ş. Karaağaç Cad. No: 2-6
34445, Sütlüce / İSTANBUL
Tel.:(0-216) 585 85 85
Fax: (0-216) 423 23 53


**GARANTİ
BELGESİ**

GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik A.Ş.'nin yetkili kıldığı servis çalışanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;
 - a- Sözleşmeden dönme,
 - b- Satış bedelinden indirim isteme,
 - c- Ücretsiz onarımını isteme,
 - ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
 haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
 - Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi
 durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.
- 7) Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımlarından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılmasi ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurulabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvan: Arçelik A.Ş.
Adresi: Arçelik A.Ş. Karaağaç Caddesi No: 2-6, 34445
 Sütlüce / İSTANBUL
Telefon: (0-216) 585 8 888
Fax: (0-216) 423 23 53
web adresi: www.altus.com.tr

Malın:

Markası: Altus
Cinsi: Ütü
Modeli: AL 715
Seri No:
Garanti Süresi: 2 YIL
Azami Tamir Süresi: 20 İş günü

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YRD.

[Signature] **ARÇELİK A.Ş.** *[Signature]*

Satıcı Firmanın:

Unvan:
Adresi:
Telefonu:
Fax:
e-posta:

Fatura Tarih ve Sayısı:
Teslim Tarihi ve Yeri:
Yetkilinin İmzası:
Firmanın Kaşesi:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.