



Navodila za uporabo



SESALEC



Hitro in preprosto do cilja s kodami QR

Ne glede na to, ali potrebujete **informacije o izdelkih, nadomestne dele, dodatno opremo**, podatke o garancijah izdelovalcev ali servisih ali si želite udobno ogledati **videoposnetek z navodili** – s kodami QR boste zlahka na cilju.

Kaj so kode QR?

Kode QR (QR = Quick Response oziroma hiter odziv) so grafične kode, ki jih je mogoče prebrati s kamero pametnega telefona in na primer vsebujejo povezavo do spletne strani ali kontaktne podatke.

Prednost za vas: Ni več nadležnega prepisovanja spletnih naslovov ali kontaktnih podatkov!

Postopek:

Za optično branje kode QR potrebujete le pametni telefon, nameščen program (bralnik) za branje kod QR ter povezavo z internetom.*

Bralniki kod QR so praviloma na voljo za brezplačen prenos iz spletne trgovine s programi (aplikacijami) vašega pametnega telefona.

Preizkusite zdaj

S pametnim telefonom preprosto optično preberite naslednjo kodo QR in izvedite več o Hoferjevem izdelku, ki ste ga kupili.*



Hoferjev storitveni portal

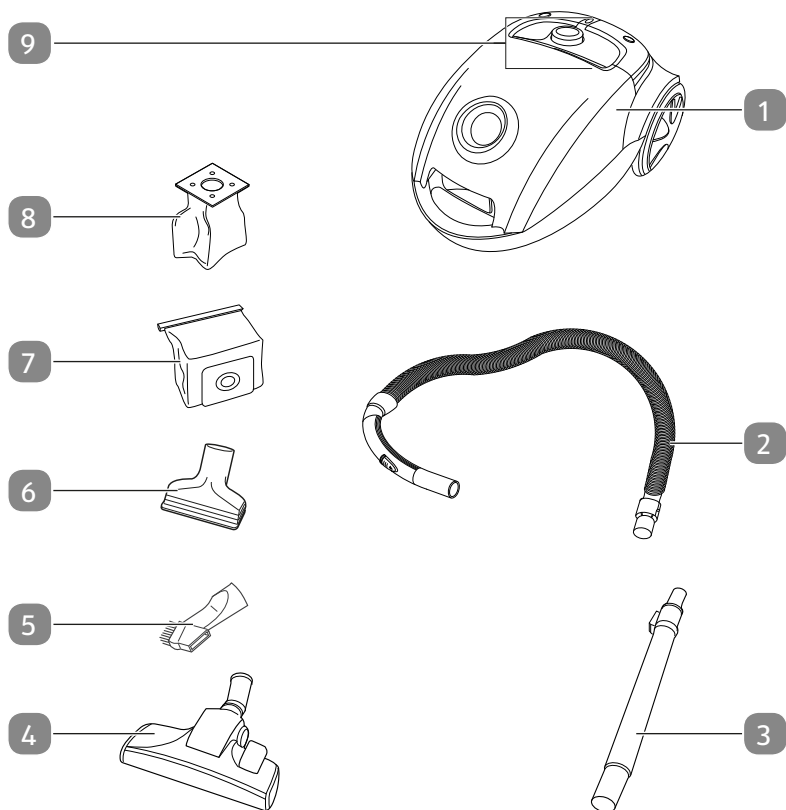
Vse zgoraj navedene informacije so na voljo tudi na Hoferjevem storitvenem portalu na spletnem naslovu www.hofer-servis.si.

*Pri uporabi bralnika kod QR lahko nastanejo stroški povezave z internetom, kar je odvisno od vrste vaše naročnine.

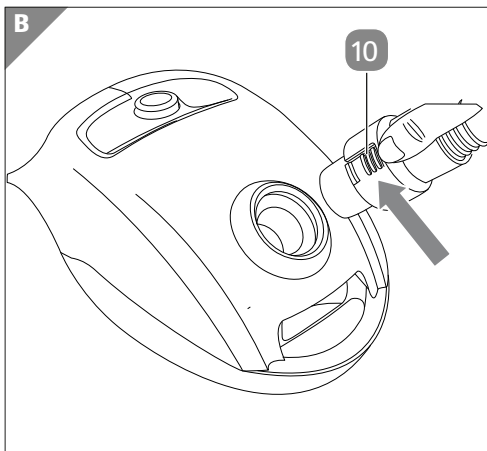
Kazalo

Pregled	4
Uporaba	5
Vsebina kompleta/Deli naprave	6
Splošno	7
Preberite in shranite navodila za uporabo	7
Razlaga znakov	7
Varnost.....	8
Namenska uporaba.....	8
Varnostni napotki	8
Prva uporaba	12
Preverite sesalec in vsebino kompleta	12
Sestavljanje sesalca.....	12
Demontaža sesalne cevi	13
Uporaba	13
Vklop sesalca	14
Izklop sesalca	14
Po uporabi	15
Čiščenje	15
Menjava/Čiščenje vrečke za prah.....	16
Menjava/Čiščenje izhodnega filtra	16
Čiščenje sesalca	17
Odpravljanje težav	17
Tehnični podatki	18
Izjava o skladnosti	18
Odlaganje med odpadke	18
Odlaganje embalaže med odpadke	18
Odlaganje sesalca med odpadke.....	18
Garancijski list	19
Garancijski pogoji	20

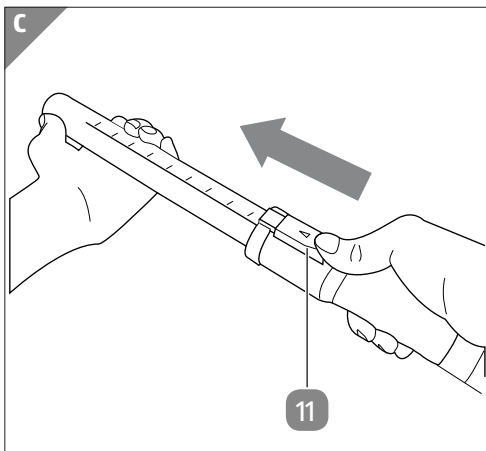
A

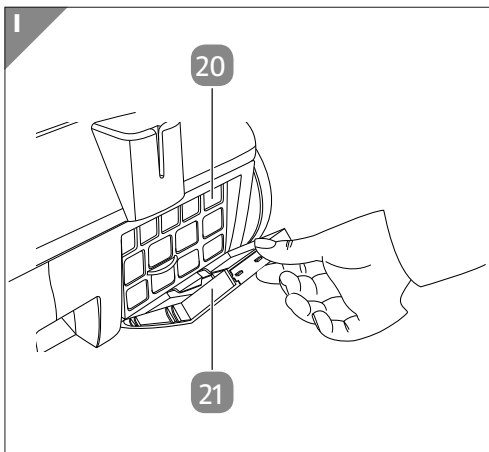
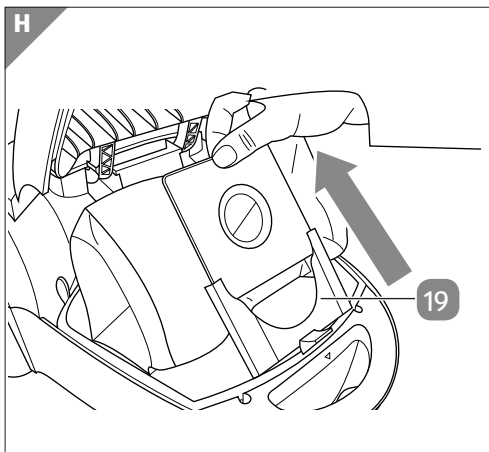
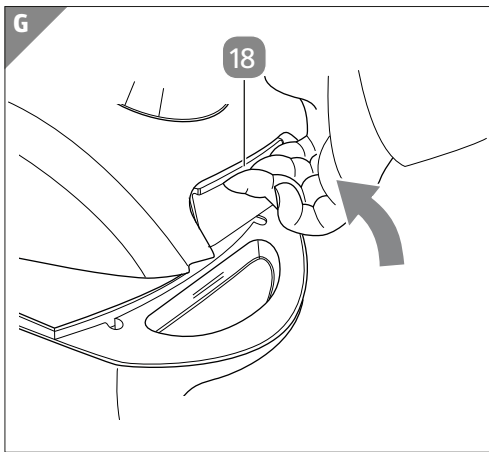
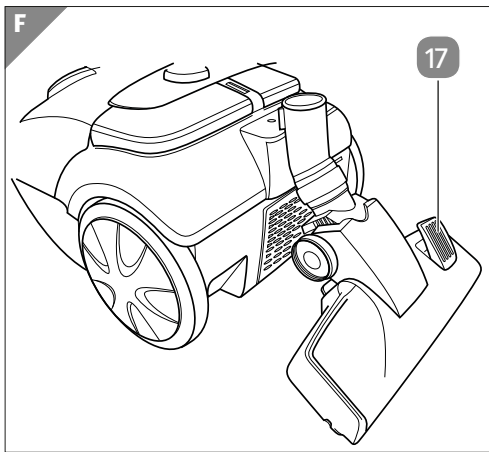
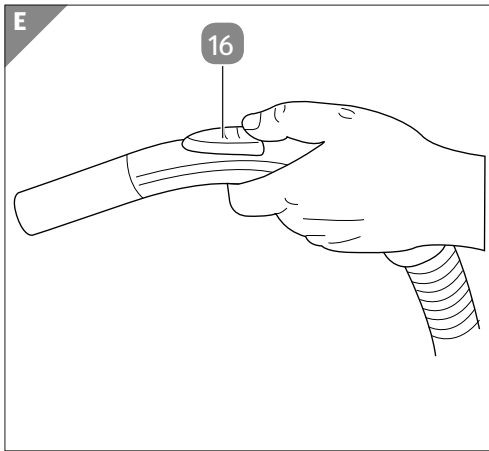
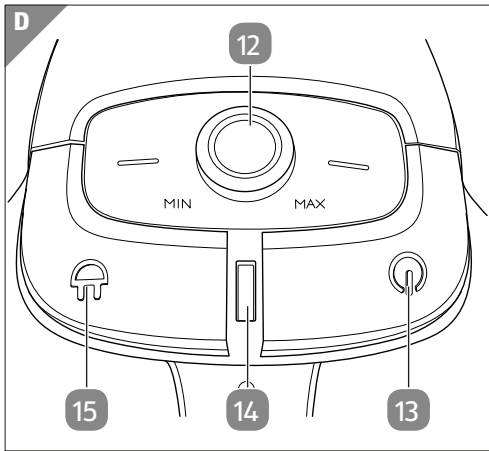


B



C





Vsebina kompleta/Deli naprave

- 1 Sesalec
- 2 Sesalna cev
- 3 Teleskopska cev
- 4 Talni nastavek
- 5 Nastavek z režo in krtačo
- 6 Nastavek za tekstil
- 7 Platnena vrečka
- 8 Papirnata vrečka
- 9 Upravljalna plošča
- 10 Tipka za sprostitvev, 2×
- 11 Tipka za nastavljanje
- 12 Regulator sesanja
- 13 Nožno stikalo za vklop/izklop
- 14 Kontrolna lučka
- 15 Nožno stikalo za navijanje kabla
- 16 Sekundarni zračni ventil
- 17 Nožno stikalo
- 18 Ročaj za odklepanje
- 19 Zbiralnik za prah
- 20 Izhodni filter
- 21 Ročica

Splošno

Preberite in shranite navodila za uporabo



Ta navodila za uporabo spadajo k temu sesalcu. Vsebujejo pomembne informacije o začetku uporabe in ravnanju z izdelkom.

Pred uporabo sesalca natančno in v celoti preberite navodila za uporabo, zlasti varnostne napotke. Neupoštevanje navodil za uporabo lahko povzroči hude telesne poškodbe ali škodo na sesalcu.

Osnova navodil za uporabo so standardi in predpisi, ki veljajo v Evropski uniji. V tujini upoštevajte tudi predpise in zakone posamezne države.

Navodila za uporabo shranite za primer kasnejše uporabe. Če sesalec predate tretjim osebam, jim hkrati z njim obvezno izročite navodila za uporabo.

Razlaga znakov

V navodilih za uporabo, na sesalcu ali na embalaži se uporabljajo naslednji simboli in opozorilne besede.

⚠ OPOZORILO!

Ta opozorilni simbol/opozorilna beseda označuje nevarnost s srednjo stopnjo tveganja, zaradi katerega lahko, če se mu ne izognemo, pride do smrti ali hudih telesnih poškodb.

⚠ POZOR!

Ta opozorilni simbol/opozorilna beseda označuje nevarnost z nizko stopnjo tveganja, zaradi katere lahko, če se ji ne izognemo, pride do majhnih ali zmernih telesnih poškodb.

OBVESTILO!

Ta opozorilna beseda opozarja na možnost materialne škode.



Ta simbol podaja koristne dodatne informacije o sestavljanju ali uporabi.



Ta simbol opozarja na nevarnost stiskov.



Izjava o skladnosti (glejte poglavje „Izjava o skladnosti“): Izdelki, označeni s tem simbolom, izpolnjujejo vse predpise Skupnosti v Evropskem gospodarskem prostoru, ki jih je treba upoštevati.



Uporabljeni filtri so hipoalergeni in antibakterijski.



Nastavek za tekstil je še posebej primeren za čiščenje oblazinjenega pohištva, vzmetnic, blazin in zaves. Prav tako je idealen za odstranjevanje živalske dlake iz omenjenih površin.

Varnost

Namenska uporaba

Sesalec je namenjen izključno sesanju notranjih prostorov. Namenjen je izključno za zasebno uporabo in ni primeren za poslovne namene.

Sesalec uporabljajte samo, kot je opisano v navodilih za uporabo. Kakršna koli drugačna uporaba velja za neprimerno in lahko privede do materialne škode ali celo do poškodb oseb. Sesalec ni igrača.

Izdelaovalec ali prodajalec ne prevzema odgovornosti za škodo, ki bi nastala zaradi nenamenske ali napačne uporabe.

Varnostni napotki

⚠ OPOZORILO!

Nevarnost električnega udara!

Pomanjkljiva električna napeljava ali previsoka električna napetost lahko povzročita udar električnega toka.

- Sesalec na električno omrežje priklopite le, če se električna napetost električne vtičnice ujema s podatki na tipski tablici naprave.
- Sesalec priklopite le v zlahka dostopno električno vtičnico, da ga boste v primeru okvare lahko hitro izklopili iz električnega omrežja.
- Ne uporabljajte sesalca, če ima vidne poškodbe ali sta pokvarjena električni kabel oz. vtič.

- Če je poškodovan električni kabel sesalca, ga mora zamenjati proizvajalec, njegova služba za stranke ali podobno usposobljena oseba, da se izognete nevarnostim.
- Ohišja ne odpirajte sami, temveč popravilo prepustite strokovnjakom. V ta namen se obrnite na pooblaščen servis. V primerih samostojno izvedenih popravil, neustreznega priklopa ali nepravilne uporabe bodo jamstveni in garancijski zahtevki zavrjeni.
- Pri popravilih je dovoljeno uporabljati le dele, ki ustrezajo prvotnim podatkom o napravi. V tem sesalcu so električni in mehanski deli, ki so nujno potrebni za zaščito pred viri nevarnosti.
- Sesalca ne uporabljajte z eksterno programsko stikalno uro ali z ločenim daljinskim sistemom za upravljanje.
- Sesalca in električnega kabla ali električnega vtiča ne polagajte v vodo oz. druge tekočine.
- Električnega vtiča se nikoli ne dotikajte z vlažnimi rokami.
- Pri izklapljanju naprave iz električne vtičnice vedno primite za električni vtič in ne za kabel.
- Električnega kabla nikoli ne uporabljajte kot ročaj za prenašanje izdelka.
- Sesalca, električnega vtiča in električnega kabla ne hranite v bližini ognja in vročih površin.
- Električni kabel položite tako, da se obenj ne bo mogel nihče spotakniti.
- Omrežnega kabla ne prepogibajte in ne polagajte čez ostre robove.
- Sesalca uporabljajte le v notranjih prostorih. Sesalca nikoli ne uporabljajte v vlažnih prostorih ali na dežju.
- Sesalca nikoli ne shranjujte tako, da bi lahko padel v kad ali umivalnik.
- Nikoli ne prijemajte oziroma ne segajte po električno napravo, če je padla v vodo. V takem primeru takoj izvalcite električni vtič iz vtičnice.

- Poskrbite, da otroci v sesalec ne bodo potiskali nobenih predmetov.
- Kadar sesalca ne uporabljate, ga čistite ali se pojavi motnja, ga vedno izklopite in izvalcite električni vtič iz vtičnice.

⚠ OPOZORILO!

Nevarnosti za otroke in osebe z zmanjšanimi telesnimi, zaznavnimi ali duševnimi sposobnostmi (na primer ljudi z delnimi telesnimi okvarami, starejše osebe z zmanjšanimi telesnimi in duševnimi sposobnostmi) ali s pomanjkanjem izkušenj in znanja (na primer starejši otroci).

- Ta sesalec lahko uporabljajo otroci, stari osem let in več, in osebe z zmanjšanimi telesnimi, zaznavnimi ali duševnimi sposobnostmi ali s pomanjkanjem izkušenj in znanja, če so pri tem pod nadzorom ali so bile seznanjene z varno uporabo sesalca in razumejo posledične nevarnosti. Otroci se ne smejo igrati s sesalcem. Otroci ne smejo izvajati čiščenja in uporabniškega vzdrževanja brez nadzora.
- Poskrbite, da v bližini sesalca in priključnega voda ne bo otrok, mlajših od osem let.
- Sesalca med delovanjem ne puščajte brez nadzora.
- Otrokom ne dovolite, da bi se igrali z embalažno folijo. Otroci se lahko pri igranju zapletejo vanjo in se zadušijo.

⚠ POZOR!

Nevarnost telesnih poškodb!

Nestrokovno ravnanje s sesalcem lahko povzroči telesne poškodbe.

- S sesalcem ne sesajte po ljudeh ali živalih.
- Pri sesanju pazite, da sesalna cev ne pride v bližino glave in las.



Nevarnost stiskov!

Če s sesalcem neprevidno ravnate, si lahko na njem stisnete prste.

- Sesalec vsebuje premične dele. Med sestavljanjem, vsakodnevno rabo in med čiščenjem sesalnika pazite na prste in roke.

OBVESTILO!

Nevarnost poškodb!

Zaradi nepravilnega ravnanja s sesalcem lahko pride do poškodb sesalnika.

- Sesalec postavite na zlahka dostopno, ravno, suho, na vročino odporno in dovolj stabilno delovno površino. Sesalca ne postavljajte na rob delovne površine.
- Z napajalnim kablom se ne dotikajte vročih delov.
- Sesalca ne izpostavljajte visokim temperaturam (gretje itd.) ali neugodnim vremenskim razmeram (dež itd.).
- Sesalca ne uporabljajte več, če so plastični deli sesalnika počeni, razpokani ali deformirani.
- Poškodovane dele zamenjajte le z ustreznimi originalnimi nadomestnimi deli.
- Sesalca ne uporabljajte brez vrečke za prah in izhodnega filtra. Izhodni filter ne sme biti poškodovan.
- Ne sesajte gorečih ali žarečih predmetov, kot so cigareti ali na videz ugasnjen pepel.
- Ne sesajte tekočin in vlažne umazanije. Mokro čiščene ali šamponirane preproge pustite, da se pred sesanjem popolnoma posušijo.
- Ne sesajte prahu iz tonerjev tiskalnikov ali strojev za kopiranje. Lahko je električno prevoden. Prav tako sistem filtrov ne more popolnoma prefiltrirati prahu iz tonerjev. Tako bi prah lahko prišel nazaj v prostor.

- Ne sesajte lahko vnetljivih ali eksplozivnih snovi ali plinov.
- Ne sesajte ostrih, težkih ali trdih predmetov. Sesalec bi zablokiral.
- Vrečko za prah zamenjajte takoj, ko je polna. Takrat preverite oz. zamenjajte tudi izhodni filter. Sicer se sesalna moč zmanjša.
- Ne stojite ali sedite na sesalcu.

Prva uporaba

Preverite sesalec in vsebino kompleta

OBVESTILO!

Nevarnost poškodb!

Če embalažo neprevidno odprete z ostrim nožem ali drugimi ostrimi predmeti, lahko hitro poškodujete sesalec.

- Embalažo odpirajte zelo previdno.
 1. Sesalec vzemite iz embalaže.
 2. Preverite, ali so v kompletu vsi deli (glejte **sliko A**).
 3. Prepričajte se, da sesalec ali njegovi posamezni deli niso poškodovani. Če so, sesalca ne uporabljajte. Na proizvajalca se obrnite prek pooblaščenega servisa, navedenega na garancijskem listu.

Sestavljanje sesalca



Odvisno od površine, ki jo želite posesati, imate na izbiro tri nastavke:

- Za prašno preprogo ali trdo talno oblogo uporabite talni nastavek **4**. Z nožnim stikalom **17** lahko vgrajeni venec krtač za preproge pospravite ali postavite ven.
- Za težko dostopne kote priporočamo nastavek z režo in krtačo **5**.
- Za pohištvo priporočamo nastavek za tekstil **6**.

1. Postavite sesalec **1** na tla.
2. Vtaknite sesalni nastavek sesalne cevi **2** na sesalno odprtino. Sesalni nastavek se mora slišno zaskočiti (glejte **sliko B**).
3. Teleskopsko cev **3** natakните na sesalno cev. Pri tem za boljši oprijem premaknite teleskopsko cev sem in tja.

4. Vzemite želeni nastavek za sesanje **4**, **5** ali **6** in ga nataknite na drug konec teleskopske cevi.
5. Druga možnost je, da nastavek za sesanje nataknete neposredno na ročaj sesalne cevi.

Demontaža sesalne cevi

- Za sprostitev sesalne cevi **2** pritisnite tipki za sprostitev **10** in istočasno potegnite sesalno cev iz sesalne odprtine.

Uporaba

POZOR!

Nevarnost telesnih poškodb!

Nepazljivo ravnanje s sesalcem lahko povzroči telesne poškodbe.

- Stopnice vedno sesajte od spodaj navzgor.
- Ne sesajte po ljudeh ali živalih.

OBVESTILO!

Nevarnost poškodb!

Nestrokovno ravnanje s sesalcem lahko privede do poškodb.

- Preden pričnete s sesanjem odstranite vse velike in koničaste predmete.
- Upoštevajte navodila za čiščenje in nego vašega proizvajalca talne obloge.
- Zavesa in lahke tkanine sesajte le z zmanjšano sesalno močjo. Zavesa ali tkanine se lahko vsesajo in se s tem poškodujejo.
- Sesalec med uporabo ne sme biti postavljen pokonci ali ležati na stranskem delu. Med delovanjem mora stati na tleh. Med sesanjem stopnic pazite, da je sesalec postavljen v vodoravnem položaju in da je stabilen.
- Če sta nastavek za sesanje ali teleskopska palica zamašena, takoj izklopite sesalec.

Vklop sesalca

1. Postavite sesalec **1** na tla.
2. Prepričajte se, da so vse vtične povezave pravilne in trdno nameščene.
3. Teleskopsko cev **3** nastavite glede na vašo telesno višino. V ta namen pritisnite na tipko za nastavljanje **11** in potisnite dele teleskopske cevi skupaj ali narazen (glejte **sliko C**).
4. Električni kabel izvlecite iz sesalca.
5. Električni vtič priklopite v pravilno nameščeno električno vtičnico. Pazite, da električni kabel med vtičnico in sesalcem prosto leži na tleh.
6. Pazite na to, da je regulator sesanja **12** potisnjen v levo do najnižje stopnje delovanja.
7. Pritisnite nožno stikalo za vklop/izklop **13**, s katerim vklopite sesalec.
8. Regulator sesanja nato potisnite v desno do zelene stopnje delovanja.
9. Sesajte z enakomerno hitrostjo. Pri tem ni potrebno dodatno pritiskati na nastavek.
Med sesanjem zelo umazanih površin priporočamo, da uporabljate najvišjo moč sesanja, da dosežete visoko čistilno delovanje.
10. Če ste pomotoma kaj posesali, lahko preko sekundarnega zračnega ventila **16** zmanjšate moč sesanja (glejte **sliko E**).
Če sekundarni zračni ventil zaprete, povečate moč sesanja. Če sekundarni zračni ventil odprete, znižate moč sesanja.

Izklop sesalca

POZOR!

Nevarnost telesnih poškodb!

Če se električni kabel prehitro povleče noter, se lahko električni kabel sunkovito premika sem in tja (učinek bičanja). Posledično lahko pride do poškodb.

– Pri samodejnem navijanju obvezno držite električni kabel.

1. Pritisnite nožno stikalo za vklop/izklop **13**, s katerim izklopite sesalec.
2. Iz električne vtičnice izvlecite električni vtič.
3. Pritisnite nožno stikalo za navijanje kabla **15**. Električni kabel se sedaj samodejno u vleče.
Pazite na to, da se električni kabel ne navija prehitro, saj se v tem primeru lahko zavozla/zatakne.

Po uporabi

Po uporabi lahko talni nastavek **4** nataknete na držalo (glejte **slisko F**).

Čiščenje

⚠ OPOZORILO!

Nevarnost električnega udara!

Nestrokovno ravnanje s sesalcem lahko povzroči telesne poškodbe.

- Pred vsakim čiščenjem ali vzdrževanjem s tipko za vklop in izklop izklopite sesalec in izvlecite električni vtič iz vtičnice.

OBVESTILO!

Nevarnost kratkega stika!

Če v ohišje izdelka zaide voda, lahko pride do kratkega stika.

- Sesalca nikoli ne potaplajte v vodo.
- Pazite, da v notranjost ohišja ne pride voda.

OBVESTILO!

Nevarnost poškodb!

Nestrokovno ravnanje s sesalcem lahko privede do poškodbe.

- Za čiščenje ne uporabljajte agresivnih čistilnih sredstev, krtač s kovinskimi ali najlonskimi ščetinami ter ostrih ali kovinskih predmetov, kot so noži, trde lopatice in podobno. Ti lahko poškodujejo površine.
- Sesalca nikakor ne dajajte v pomivalni stroj. S tem bi uničili sesalec.

Menjava/Čiščenje vrečke za prah



Ko kontrolna lučka **14** zasveti rdeče, je treba menjati vrečko za prah. Kontrolna lučka sveti rdeče tudi takrat, ko so nastavek za sesanje, teleskopska cev ali sesalna cev zamašeni. V tem primeru izključite sesalec in odstranite tujke.

Postopek z dobavljeno vrečko za prah:

1. Pritisnite na ročaj za odklepanje **18**.
2. Odprite predal za vrečko za prah (glejte **sliko G**).
3. Platneno vrečko **7** potegnite dol tako, da tog plastični del na platneni vrečki izvlčete iz zbiralnika za prah **19** (glejte **sliko H**).
4. Izpraznite vrečko za prah.
5. Po potrebi morate platneno vrečko očistiti z vodo in običajnim detergentom.
6. Če ste platneno vrečko umili se prepričajte, da je popolnoma suha preden jo ponovno vstavite nazaj.
7. Tog plastični del platnene vrečke potisnite v zbiralnik za prah.
8. Zaprite pokrov predala za vrečko za prah.

Postopek z dodatno kupljenimi papirnatimi vrečkami:

1. Pritisnite na ročaj za odklepanje **18**.
2. Odprite predal za vrečko za prah (glejte **sliko G**).
3. Platneno vrečko **8** potegnite dol tako, da togo držalo papirnate vrečke izvlčete iz zbiralnika za prah **19** (glejte **sliko H**).
4. Zavrzite papirnatno vrečko med odpadke.
5. Potisnite togo držalo nove papirnate vrečke v zbiralnik za prah.
6. Zaprite pokrov predala za vrečko za prah.

Menjava/Čiščenje izhodnega filtra



Izhodni filter čistite v rednih intervalih.

Glede na pogostost uporabe sesalca je treba izhodni filter zamenjati vsakih 6 – 9 mesecev.

1. Odstranite pokrov izhodnega filtra s pomočjo ročice **21** (glejte **sliko I**).
2. Odstranite izhodni filter **20**.

3. Močno stresite izhodni filter in ga tako sčistite.
4. Če je izhodni filter močno umazan, lahko izhodni filter očistite s toplo milnico. V tem primeru se mora izhodni filter posušiti na zraku. Izhodnega filtra ne smete posušiti umetno.
5. Izhodni filter položite nazaj na njegovo ležišče. Pri vstavljanju izhodnega filtra pazite na to, da je groba stran vidna.
6. Pred začetkom uporabe sesalca se prepričajte, da je izhodni filter pravilno nameščen.
7. Zaprite pokrov izhodnega filtra.

Čiščenje sesalca

- Pred čiščenjem izvlecite električni vtič iz vtičnice.
- Počakajte, da se sesalec popolnoma ohladi.
- Sesalec obrišite z rahlo navlaženo krpo. Nato počakajte, da se vsi deli popolnoma posušijo.
- Nastavke za sesanje očistite ter iz njih odstranite prah in umazanijo.

Odpravljanje težav



Ta sesalec je opremljen s termostatom, ki ščiti motor pred pregrevanjem. Če se sesalec nenadoma sam od sebe izklopi, naredite naslednje.

1. Izklopite sesalec.
2. Iz električne vtičnice izvlecite električni vtič.
3. Ugotovite vzrok segrevanja (zamašena sesalna cev **2**, zamašena vreča za prah, umazan izhodni filter **20**).
4. Očistite sesalno cev ter vrečko za prah in očistite izhodni filter.
5. Počakajte 30 – 40 minut, da se motor ohladi.
6. Vtaknite električni vtič v vtičnico in vklopite sesalec.
7. Če sesalec še vedno ne deluje počakajte 20 minut in ga ponovno vklopite.
8. Če sesalec še vedno ne deluje se obrnite na službo za stranke, ki je navedena na garancijskem listu.

Tehnični podatki

Model:	2734
Napetost električnega omrežja:	220–240 V
	50–60 Hz
Moč:	700 W
Razred zaščite:	II
Teža:	prib. 4,5 kg
Številka izdelka:	49333

Izjava o skladnosti



Izjavo o skladnosti EU je mogoče naročiti na naslovu, navedenem na garancijskem listu (na koncu navodil za uporabo).

Odlaganje med odpadke

Odlaganje embalaže med odpadke



Embalažo odstranite med odpadke ločeno po vrstah materialov. Lepenko in karton oddajte med odpadni papir, folije pa med sekundarne surovine.

Odlaganje sesalca med odpadke

(Velja v Evropski uniji in drugih evropskih državah s sistemi za ločeno zbiranje sekundarnih surovin.)



Odpadnih naprav ni dovoljeno odlagati med gospodinjske odpadke!

Ko sesalca ni več mogoče uporabljati, je vsak potrošnik **zakonsko obvezan, da stare naprave odda ločeno od gospodinjskih odpadkov**, npr. na zbirnem mestu občine/dela mesta, kjer stanuje. Tako se zagotovi strokovno recikliranje odpadnih naprav in preprečijo negativni vplivi na okolje. Zato so električne naprave označene s tukaj prikazanim simbolom.

EASY
HOME

GARANCIJSKI LIST

SESALEC

Vaši podatki:

Ime kupca _____

Poštna številka in kraj _____

Ulica _____



_____ E-pošta _____

Datum nakupa * _____

*Priporočamo, da skupaj s tem garancijskim listom shranite tudi račun.

Kraj nakupa _____

Opis napake:

Podpis _____



Izpolnjen garancijski list pošljite skupaj z izdelkom v okvari na naslov:

Naslov(i) servisa:

Reletronic Service

Nova vas 78

4201 Zg. Besnica

SLOVENIA

POPRODAJNA PODPORA



SLO 00386 41 718378



gt-support@reletronic.si

PROIZVAJALCA: 2734

ŠTEVILKA IZDELKA: 49333

03/2016

Telefonska pomoč:

Po običajni tarifi fiksnega omrežja vašega ponudnika telefonije.

Dosegljivost:

Pon.-pet. 08.00-16.00

3

LETA
GARANCIJE



Garancijski pogoji

Spoštovane stranke!

Garancijska doba traja 3 leta in začne teči z dnem nakupa oziroma na dan predaje blaga ter velja le za izdelke, ki so bili kupljeni na območju Republike Slovenije. Pri uveljavljanju garancije je potrebno predložiti račun in izpolnjen garancijski list. Zato vas prosimo, da račun in garancijski list shranite!

Žal je napačna uporaba aparata razlog za približno 95 % reklamacij. S koristnimi nasveti našega servisnega centra, ki je urejen posebej za vas, lahko te težave enostavno odpravite, zato nas pokličite ali pa se na nas obrnite po e-pošti ali faksu.

Preden pošljete aparat na servis ali ga vrnete prodajalcu, vam svetujemo, da se oglasite na naši dežurni telefonski številki, kjer vam bomo pomagali in vam tako prihranili nepotrebne poti.

Proizvajalec jamči brezplačno odpravo pomanjkljivosti, ki so posledica napak materiala ali proizvodnje, s popravilom ali zamenjavo. V primeru, da popravilo ali zamenjava izdelka nista mogoča, proizvajalec kupcu vrne kupnino. Garancija ne velja za škodo, nastalo zaradi višje sile, nesreč, nepredvidenih dogodkov (na primer strele, vode, ognja itd.), nepravilne uporabe ali nepravilnega transporta, neupoštevanja varnostnih in vzdrževalnih predpisov ali zaradi nestrokovnega posega v izdelek.

Sledi vsakodnevne rabe izdelka (praske, odrgnine itd.) niso predmet garancije. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelku.

Ob prevzemu izdelka za popravilo servisno podjetje in prodajalec ne prevzemata odgovornosti za shranjene podatke oz. nastavitve. Popravila, ki se opravijo po izteku garancijske dobe, so ob predhodnem obvestilu plačljive.

Proizvajalec jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga. Če popravila ni mogoče izvesti v 45-dnevem roku, bo izdelek popravljen, zamenjan ali pa bo ob soglasju kupca, povrnjena kupnina. Garancijska doba se podaljša za čas popravila. Proizvajalec je po poteku garancijske dobe dolžen zagotavljati servisiranje in nadomestne dele za obdobje 3 let po preteku garancijske dobe. Če se servis za izdelek nahaja v tujini, se lahko kupec oglasi v najbližji prodajalni Hofer, od koder bo izdelek posredovan na ustrezen servis.

Oznaka proizvajalca/uvoznika:

Ariete Deutschland GmbH
Königsallee 61
40215 Düsseldorf
GERMANY

Podjetje in sedež prodajalca:

Hofer trgovina d.o.o.
Kranjska cesta 1
1225 Lukovica
SLOVENIA



Distributer:

ARIETE DEUTSCHLAND GMBH
KÖNIGSALLEE 61
40215 DÜSSELDORF
GERMANY

E-pošta: gt-support@reletronic.si

POPRODAJNA PODPORA

  **00386 41 718378**  **gt-support@reletronic.si**

PROIZVAJALCA: **2734**

ŠTEVILKA IZDELKA: **49333**

03/2016

3
LETA
GARANCIJE