

Instructions d'utilisation

NN 620 A

Nettoyeur vapeur



ASTORIA®

Expert en repassage

Avec cet appareil,

vous avez fait l'acquisition d'un **article de qualité**,
bénéficiant de toute l'**expérience d'Astoria** dans
le domaine du petit électroménager.

Il répond aux critères de la **qualité Astoria** :

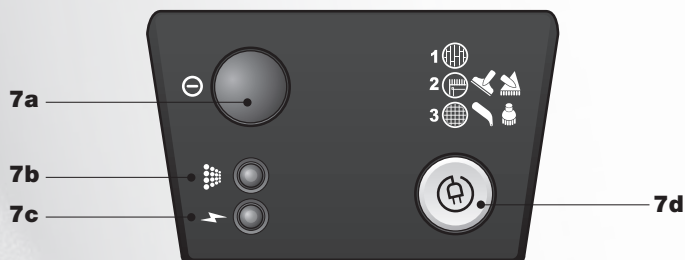
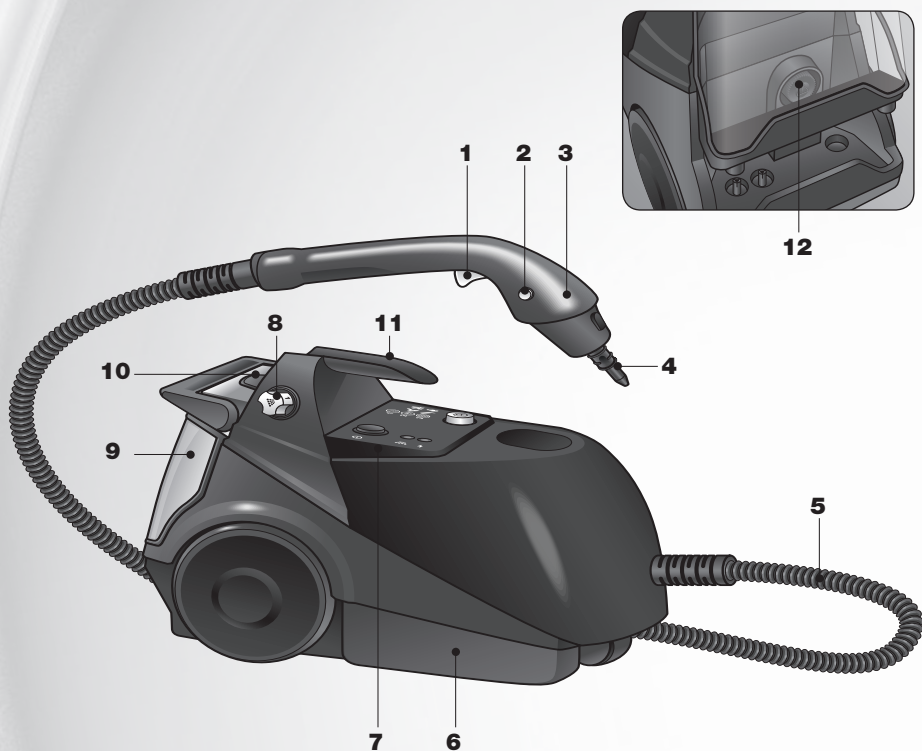
les meilleurs matériaux et composants ont été utilisés pour
sa fabrication, et il a été soumis à des contrôles rigoureux.

Nous souhaitons que son usage vous apporte entière
satisfaction. Nous attirons votre attention sur le fait que
cet appareil fonctionne avec de l'eau brûlante et de la vapeur
sous pression. Nous vous demandons donc de lire très
attentivement les instructions données dans cette notice,
car elles fournissent, entre autres, des informations
importantes relatives à la sécurité d'installation, d'utilisation
et d'entretien. **Gardez votre notice, vous pourriez
avoir besoin de vous y référer dans le futur.**

4	Descriptif produit
6	Recommandations de sécurité
9	Mise en service
10	Nettoyer à la vapeur
10	Remplissage du réservoir
11	Raccordement des accessoires
13	Réglage et utilisation de la vapeur
14	Remplissage en cours d'utilisation
15	Détartrage et rinçage
16	Nettoyage et rangement
17	Guide de dépannage
18	Spécifications techniques
18	Environnement
18	Accessoires
19	Garantie

SOMMAIRE

descriptif produit



Accessoires



1. Bouton de commande vapeur
2. Glissière de sécurité vapeur
3. Pistolet vapeur
4. Raccordement des accessoires
5. Flexible non amovible
6. Corps de l'appareil
7. Panneau de commande
 - 7a. Interrupteur de mise en service
 - 7b. Voyant de vapeur prête
 - 7c. Voyant de mise sous tension
 - 7d. Bouton de l'enrouleur automatique du cordon d'alimentation
8. Bouton de réglage suivant utilisation
9. Réservoir amovible
10. Bouchon du réservoir
11. Poignée de transport
12. Bouchon de vidange de la chaudière
- A. Buse haute pression
- B. Capuchon
- C. Brosse ronde nylon
- D. Lance coudée
- E. Brosse tissu d'ameublement
- F. Raclette à vitre
- G. Brosse rectangulaire
- H. Tubes rallonges
- I. Malette de rangement des accessoires
- J. Entonnoir
- K. Carafe
- L. Chiffonnette pour brosse rectangulaire
- M. Bonnette pour brosse tissu

recommandations de sécurité

- 
- Cet appareil est prévu pour un usage domestique uniquement. Toute autre utilisation annule la garantie.
 - Respecter impérativement les consignes d'utilisation du mode d'emploi.

- Garder l'appareil et son cordon d'alimentation hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
- L'usage de cet appareil est interdit aux enfants de moins de 8 ans.
- Cet appareil n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.
- Il convient de surveiller les enfants pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- Ne pas manipuler l'appareil les mains mouillées.
- **Ne pas diriger le jet de vapeur directement vers soi, vers toute autre personne, sur la peau, la soie, le cuir, le velours ou d'autres matériaux similaires qui craignent la chaleur (Tergal, Dralon...).**

- 
- S'assurer que la tension du secteur corresponde bien à celle indiquée sur l'étiquette signalétique de l'appareil.
 - S'assurer avant chaque utilisation que le câble d'alimentation est en parfait état.
 - Dérouler entièrement le câble d'alimentation.

recommandations de sécurité

- Ne brancher l'appareil que sur une prise répondant aux prescriptions de sécurité avec mise à la terre. Dans le cas où une rallonge serait nécessaire, utiliser une rallonge avec une prise de terre incorporée et d'une intensité nominale suffisante pour supporter l'alimentation de l'appareil. Nous conseillons d'utiliser des produits portant la marque NF.
- Ne pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.
 - Afin d'éviter une surcharge du réseau électrique, veiller à ne pas brancher d'autres appareils de forte consommation électrique sur le même circuit.
 - Ne jamais tirer sur le câble d'alimentation ou sur l'appareil lui-même pour le débrancher.
 - Débrancher le câble d'alimentation pour toute opération de remplissage, d'entretien ou de nettoyage et en cas de dérangement ou de mauvais fonctionnement, ainsi qu'en fin d'utilisation.

- 
- S'assurer que le câble d'alimentation et toute éventuelle rallonge électrique ne soient pas disposés aux endroits de passage pour éviter tout basculement.
 - Ne jamais déplacer l'appareil alors que le bouchon de remplissage est retiré.
 - La chaudière est sous pression. Ne pas l'ouvrir lors de l'utilisation.
 - Ne jamais mettre le nettoyeur sous le robinet pour rajouter de l'eau.

- 
- Cet appareil émet de la vapeur. Prendre garde aux risques de brûlures.
 - La température élevée du jet de vapeur peut causer des blessures sérieuses y compris des brûlures. Ne pas diriger le jet en direction de personnes, d'animaux domestiques ou de plantes et ne pas utiliser l'appareil pour nettoyer des surfaces ou autres objets qui ne peuvent supporter une température élevée.
 - Ne jamais diriger le jet de vapeur vers des appareils avec des composants électriques (intérieur des fours par exemple).

recommandations de sécurité

- Cet appareil est conçu pour nettoyer des surfaces planes et horizontales pouvant supporter une chaleur élevée.
- Utiliser de préférence de l'eau du robinet. Si l'eau de votre région est calcaire, la mélanger à 50% avec de l'eau déminéralisée.
- Ne jamais remplir le réservoir avec de l'eau chaude.
- Introduire la quantité d'eau préconisée et n'y additionner aucun autre produit.
- Laisser les accessoires se refroidir avant de les changer. Ils deviennent chauds lors de leur utilisation.
- L'appareil doit être débranché avant de changer d'accessoire.
- Pour nettoyer à la vapeur en toute sécurité, il est impératif d'attendre l'allumage du voyant de "vapeur prête" une première fois (celui-ci s'éclaire au bout de quelques minutes), avant de commencer le nettoyage. A défaut, il faut s'abstenir de nettoyer à la vapeur et faire réviser l'appareil par un Centre Service Agréé Astoria.



• Le nettoyage et l'entretien de l'appareil ne doivent pas être effectués par des enfants.

- Ne jamais plonger l'appareil dans l'eau ou dans quelque liquide que ce soit.
- Ne pas nettoyer l'appareil avec des produits chimiques abrasifs.



• Il est recommandé d'examiner régulièrement l'appareil. Pour éviter tout danger, ne pas utiliser l'appareil si le câble d'alimentation, la fiche électrique ou l'appareil est endommagé mais l'apporter à un professionnel d'un Centre Service Agréé Astoria pour contrôle et/ou réparation.

- L'appareil ne doit pas être utilisé s'il a chuté, s'il fuit, si de la vapeur s'échappe du bouchon de remplissage durant l'utilisation ou s'il présente tout autre type d'anomalies de fonctionnement.
- En cas de panne ou de mauvais fonctionnement, débrancher l'appareil immédiatement et le laisser reposer 5 heures pour obtenir un refroidissement complet avant toute intervention. Ne pas chercher à réparer l'appareil soi-même, mais le confier à un professionnel d'un Centre Service Agréé Astoria.

Vous trouverez les coordonnées du Centre Service Agréé Astoria le plus proche de chez vous sur : www.astoria.tm.fr

mise en service

1. Avant la première utilisation, retirez tous les sachets en plastique, cartons et papiers qui protègent les différentes pièces de l'appareil.

Ne laissez jamais les sachets en plastique à la portée des enfants.

Conservez les éléments d'emballage.

2. Posez le nettoyeur débranché à plat sur ses roues.

3. Déroulez entièrement le câble d'alimentation.



Remarques importantes

- N'exercez jamais de traction excessive sur le flexible (5).
- Déplacez toujours le nettoyeur en position horizontale.

nettoyer à la vapeur

Remplissage du réservoir



Remarques importantes

- Avant toute opération de remplissage, éteignez votre appareil et débranchez le câble d'alimentation.
- Veillez à ne pas mouiller le panneau de commande (7) lors du remplissage.



1. Enlevez le bouchon du réservoir (10).

2. A l'aide de la carafe (K) et de l'entonnoir (J) remplissez le réservoir sans dépasser le niveau "MAX" indiqué sur le réservoir.

3. Par simple pression, remettez le bouchon (10) en place.



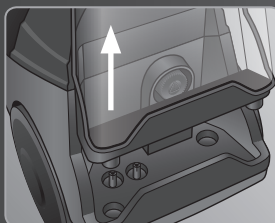
Eau à utiliser

- Pour assurer à votre nettoyeur une durée de vie optimale, il faut savoir choisir la "bonne eau". Pour cela, utilisez au choix : de l'eau du robinet mais en veillant à détartre régulièrement votre nettoyeur, de l'eau du robinet coupée à 50 % avec de l'eau déminéralisée non parfumée. En cas d'eau moyennement ou très calcaire, utilisez de l'eau de Volvic, ou encore la carafe filtrante Astoria RF950A.
- N'utilisez **JAMAIS** d'eau déminéralisée pure, ni d'eau récupérée d'un sèche-linge, ni d'eau provenant d'un adoucisseur, ni d'eau de pluie.
- Utilisez exclusivement de l'eau claire et pure.
- Ne versez pas de vinaigre, de décalcifiants ou autres substances parfumées à l'intérieur du réservoir pour ne pas endommager l'appareil et pour éviter l'échéance de la garantie.



A noter

Le réservoir (9) est amovible. En le tirant vers le haut à l'aide sa poignée vous pouvez l'extraire et le remplir directement sous le robinet. Pour le remettre en place, faites-le coulisser et enfoncez-le à fond.



nettoyer à la vapeur

Raccordement et utilisation des accessoires

Le nettoyeur est livré avec une mallette (I) équipée d'accessoires permettant de répondre à toutes les situations de nettoyage. Les emplacements vides sont destinés à recevoir des accessoires spécifiques additionnels disponibles à la vente sur le site www.accessoires-elektromenager.fr.



Remarque importante

Débranchez toujours l'appareil avant de changer d'accessoire ou d'en fixer un.

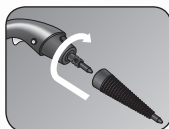
Tous les accessoires se fixent à l'extrémité du flexible (5), sur la partie de raccordement des accessoires (4).



A noter

- Avant de procéder au nettoyage de vos tapis, moquettes, tissus et autres surfaces délicates, consultez les instructions propres à chaque article. Cherchez un endroit caché ou un échantillon et faites un essai.
- Attendez que la vapeur agisse et vérifiez qu'aucun changement de couleur ni aucune déformation ne se produisent.

La buse haute pression (A) : à utiliser avec la position 3 du bouton (8).

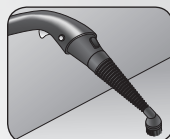


Elle peut être utilisée avec ou sans les tubes rallonges (H). Le jet de vapeur concentré donne une puissance de nettoyage supplémentaire pour décaper ou décoller la saleté incrustée.

Le capuchon (B) :

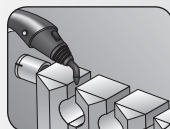
Il peut être appliqué sur le raccordement des accessoires (4) pour protéger son extrémité.

La brosse ronde nylon (C) : à utiliser avec la position 3 du bouton (8).



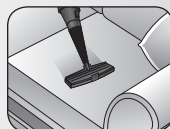
Elle se fixe sur la buse haute pression (A). Elle est adaptée au nettoyage de petites surfaces très sales (joints de carrelage, plan de cuisson, grilles de cuisson...) et des sanitaires. Les résidus ainsi décollés doivent être recueillis avec un chiffon ou une éponge propre.

La lance coudée (D) : à utiliser avec la position 3 du bouton (8).



Elle peut être utilisée avec ou sans la buse haute pression (A), avec ou sans le capuchon (B). Elle est particulièrement adaptée au nettoyage des petites surfaces difficiles d'accès (radiateurs, volets...).

La brosse tissu d'ameublement (E) : à utiliser avec la position 2 du bouton (8).



Equippée de la bonnette (M), avec ou sans tubes rallonges (H), elle permet d'éliminer la poussière sur les surfaces textiles (canapés, couvertures, coussins...).

nettoyer à la vapeur

Raccordement et utilisation des accessoires

La raclette à vitre (F) : à utiliser avec la position 2 du bouton (8).



Elle permet de nettoyer toutes surfaces vitrées (fenêtres, miroirs, parois de douche...).

1. Assemblez la raclette à vitre (F) avec la brosse à tissu (E) en introduisant les languettes situées sur la base de la brosse dans les crochets qui se trouvent sur la base de la raclette.

2. Actionnez une première production de vapeur en dehors de la surface vitrée.

3. Projetez la vapeur sur la vitre directement ou à quelques centimètres de distance afin de décoller les impuretés.

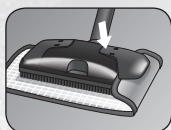
4. Stoppez la vapeur et passez la raclette de haut en bas pour recueillir la saleté, en l'essuyant régulièrement avec un chiffon propre.



Remarque importante

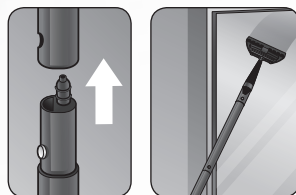
Attention, sur vitre froide, projetez la vapeur sur la vitre en tenant l'accessoire à une trentaine de centimètres de distance.

La brosse rectangulaire (G) : à utiliser avec la position 1, 2 ou 3 du bouton (8) suivant le type de sol.



Elle est adaptée aux grandes surfaces (sols, murs...). Quand elle est utilisée pour les parquets, surfaces bois... positionnez le bouton (8) sur 1. Dans la plupart des cas, elle s'utilise avec la chiffonnette (L) fixée par les pinces supérieures de la brosse. En cas de saleté incrustée, utilisez-la sans chiffonnette afin d'agir directement avec les poils de la brosse.

Les tubes rallonges (H) :



Seul ou assemblés bout à bout, ils sont utiles pour atteindre avec la raclette à vitre (F) les surfaces situées en hauteur, et s'adaptent également à la brosse rectangulaire (G).



Astuces pour des nettoyages particuliers

- **Objets** - Si vous souhaitez nettoyer des objets délicats, pensez toujours à éloigner la sortie vapeur de l'objet à nettoyer.
- **Plantes** - Une distance de pulvérisation de 30 cm minimum est à respecter impérativement au risque d'abîmer les plantes.
- **Voitures** - Respectez une distance de pulvérisation de 10 à 20 cm pour nettoyer les pneus. Les jantes peuvent être nettoyées par contact direct. Pour enlever les taches d'huile ou de goudron sur les carrosseries, utilisez toujours un chiffon doux et épais.
- **Mobilier de jardin** - Que le mobilier soit en matière plastique ou en bois, pulvérisez la vapeur à une distance suffisante pour ne pas le détériorer et essuyez-le ensuite avec un chiffon doux.

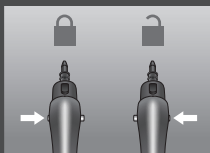
nettoyer à la vapeur

Réglage et utilisation de la vapeur



Remarque importante

Si la glissière de sécurité (2) est verrouillée (⬆), il n'est pas possible d'actionner le bouton de commande vapeur (1). Pour cela, désenclenchez (⬆) la glissière de sécurité (2) afin d'obtenir de la vapeur et de commencer le nettoyage.



1. Branchez l'appareil sur une prise avec mise à la terre.
2. Enclenchez l'interrupteur de mise en service (7a). Le voyant de mise sous tension (7c) s'éclaire.
3. Lorsque la pression est atteinte, le voyant vapeur prête (7b) s'allume.



Remarques importantes

- Pour votre sécurité, lorsque vous souhaitez nettoyer à la vapeur, il est impératif d'attendre l'éclairage du voyant de vapeur prête (7b) une première fois avant de commencer le nettoyage. A défaut, il faut s'abstenir de nettoyer à la vapeur et faire réviser l'appareil par un Centre Service Agréé Astoria.
- Au démarrage et en cours de nettoyage, la pompe se met régulièrement en route pour recharger la chaudière en eau froide. Le bruit généré est tout à fait normal.

4. Votre nettoyeur est doté d'un bouton de réglage (8) qui permet différentes applications de nettoyage. Il permet de sélectionner très facilement le mode de fonctionnement appro-

prié au nettoyage que vous souhaitez en tournant le bouton (8) sur la position désirée.

Choisissez une des applications suivantes en utilisant l'accessoire adapté :

1	
Parquet, bois, lamellé	Mettez le bouton sur la position 1
2	
Moquette, tapis, raclette à vitres et brosse pour tissus d'ameublement	Mettez le bouton sur la position 2
3	
Carrelage, vinyle, pierre, marbre, buse haute pression et brosse ronde Nylon	Mettez le bouton sur la position 3

Le nettoyeur vapeur sélectionne le débit vapeur approprié au nettoyage choisi.

5. Lors de la première utilisation, il est conseillé de diriger le jet à l'intérieur d'un récipient pour éliminer toute trace d'eau résiduelle dans le tube (l'éventuelle sortie d'eau est due à la condensation de la vapeur à l'intérieur du tube). Répéter cette opération même après quelques minutes d'inactivité. Dans tous les cas, quand le pistolet commence à distribuer de la vapeur, il est conseillé de diriger toujours le jet au sol.

nettoyer à la vapeur

Réglage et utilisation de la vapeur

Attention : Quand l'appareil n'est pas utilisé, bloquer toujours la glissière de sécurité vapeur (2) à travers le curseur de blocage.

6. Pour obtenir de la vapeur, actionnez le bouton de commande vapeur (1) par intermittence ou de façon continue selon la surface à nettoyer.

nettoyer à la vapeur

Remplissage en cours d'utilisation

Si en cours d'utilisation l'eau vient à manquer, la vapeur diminue. Il faut alors rajouter de l'eau et procéder au remplissage du réservoir en suivant les instructions du paragraphe "Remplissage du réservoir" p. 10.



Le remplissage à tout moment permet un gain de temps considérable ! L'eau versée dans le réservoir est transférée de suite à la chaudière pour une obtention rapide de vapeur (5 minutes environ).



A noter

Nous vous conseillons de vérifier régulièrement le niveau de l'eau dans le réservoir et de le remplir avant qu'il ne soit complètement vide.

détartrage et rinçage



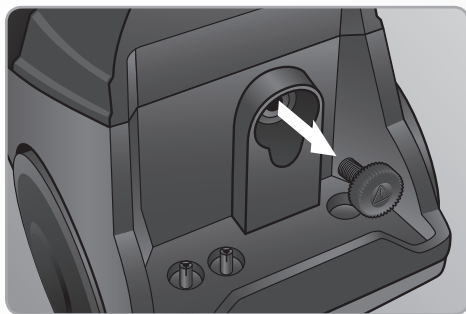
Remarques importantes

- Le détartrage du nettoyeur est une opération d'entretien obligatoire d'une durée minimale de 2 heures (après refroidissement complet du nettoyeur).
- La fréquence de détartrage de l'appareil est non seulement liée à la quantité d'eau que vous utilisez mais aussi à sa qualité.
- Le rinçage de l'appareil permet d'éviter tout dépôt de calcaire. Il est impératif d'effectuer un rinçage de la chaudière au moins 1 fois par mois.

1. Eteignez, débranchez et laissez refroidir votre appareil (2 heures).

2. Retirez le réservoir (9) en le tirant vers le haut par la poignée.

3. Dévissez et enlevez le bouchon de vidange (12).



4. Videz le contenu de la chaudière dans un seau.

Pour un simple rinçage, passez à l'étape 8.

5. Délayez le contenu d'un sachet de détartrant Astoria (Référence NN152A/K) dans ½ l d'eau. A l'aide de l'entonnoir (J), versez le mélange dans la chaudière. Retirez l'entonnoir (J) et remettez le bouchon (12) en place.

6. Laissez agir 1 heure environ.

7. Retirez le bouchon (12) et videz le contenu de la chaudière.

8. Rincez la chaudière par 3 fois en y introduisant à chaque fois ¼ l d'eau claire et en secouant l'appareil.



Remarque importante

Ne versez pas de vinaigre, de décalcifiants (autre que celui recommandé par la marque) ou autres substances parfumées à l'intérieur de la chaudière pour ne pas endommager irrémédiablement l'appareil et pour éviter toute annulation de l'effet de la garantie.



A noter

Pensez à commander directement notre détartrant sur notre site : www.accessoires-electromenager.fr. De plus, afin d'éviter un entartrage trop important et d'augmenter la durée de vie de votre nettoyeur, nous vous conseillons d'utiliser la carafe filtrante Astoria (Référence RF950A) également disponible sur notre site : www.accessoires-electromenager.fr.

9. Refermez le bouchon (12) et remettez le réservoir (9) en place.

nettoyage et rangement

- Les opérations d'entretien doivent être faites l'appareil débranché et refroidi.
- Le corps du nettoyeur s'essuie tout simplement avec un chiffon doux.
- Le réservoir et les accessoires s'essuient avec un chiffon doux ou peuvent se nettoyer à l'eau claire, sans additif de détergent, avant de les sécher.
- Il est recommandé de vider le réservoir après chaque utilisation afin d'éviter la formation de dépôts.
- Rangez les accessoires dans la mallette (I).
- Rangez le cordon d'alimentation en appuyant sur le bouton (7d).
- Enroulez le flexible autour du corps de l'appareil (6) et rangez le pistolet (3) sur la poignée (11).
- Stockez l'appareil et la mallette dans un endroit sec et frais.

guide de dépannage

PROBLÈMES	CAUSES POSSIBLES	SOLUTIONS
L'appareil ou le voyant du nettoyeur ne s'allume pas.	L'appareil n'est pas branché.	Vérifier que l'appareil soit bien branché sur une prise électrique en état de marche et allumé (interrupteur de mise en service enclenché).
	L'appareil est défectueux.	Contacteur un Centre Service Agréé Astoria (adresses sur www.astoria.tm.fr).
L'appareil ne produit pas de vapeur.	Il n'y a plus d'eau dans le réservoir.	Débrancher l'appareil et remplir le réservoir.
	La glissière de sécurité vapeur du flexible est verrouillée.	Déverrouiller la glissière.
	Les raccords de tuyaux, tubes et buses sont mal enclenchés.	S'assurer que la vapeur ne s'en échappe pas et vérifier que leur emboîtement soit correct.
	La vapeur s'échappe des raccords.	S'assurer qu'il n'y a pas de débris ou d'obstructions aux points de raccord.
L'appareil vaporise bien pendant un certain temps puis le jet diminue de façon progressive.	L'appareil est utilisé de façon continue sur le réglage maximum. Il manque de l'eau dans le réservoir.	Remplir le réservoir.
La chiffonnette pour brosse rectangulaire devient humide.	En appuyant sur le bouton de vapeur de manière continue, le tissu est saturé en humidité.	L'enlever et l'essorer. Le sécher ou utiliser un chiffon de substitution.
Après utilisation, l'eau s'égoutte du flexible, du pistolet ou des tubes rallonges.	L'accumulation naturelle de la vapeur durant l'utilisation de l'appareil provoque la formation d'eau.	Essuyer ces pièces avec un linge propre.

spécifications techniques

Puissance : 1400 W

Tension d'utilisation : 220-240 V ~ 50/60 Hz

Capacité réservoir amovible : 1 L

Pression : 4 bars

Débit vapeur réglable : 110 g/min maxi

Autonomie : illimitée

Dimensions nettoyeur :

31 H x 23 l x 44 L cm

Poids nettoyeur : 6 kg

Poids accessoires : 4,5 kg

environnement

Ne jetez pas l'appareil en fin de vie avec les ordures ménagères, mais déposez-le dans un point de collecte approprié pour son recyclage. Vous aiderez ainsi à protéger l'environnement.



CONSIGNE POUVANT VARIER LOCALEMENT > WWW.CONSIGNESDETREL.FR

accessoires

Vous trouverez l'ensemble des accessoires de nos produits sur notre site

www.accessoires-electromenager.fr.

Toute utilisation de produits non recommandés par Astoria entraîne l'annulation de la garantie.

garantie

La garantie générale de l'appareil est définie sur le bulletin de garantie ci-joint. Elle est de 2 ans et ne couvre que l'utilisation domestique de l'appareil.

Sont exclus de la garantie :

Les pièces d'usure telles que les joints.

Les pièces amovibles ou mobiles endommagées suite à mauvaise manipulation, une chute ou à un choc lors de leur manipulation ainsi que les accessoires, tels que le réservoir, le flexible avec poignée pistolet, les brosses, la raclette à vitre, les chiffonnettes, les lingettes, la mallette, l'entonnoir, la carafe.

Les appareils en panne dont le détartrage n'a pas été effectué périodiquement.

Les appareils utilisés autrement qu'en fonctionnement normal dans la sphère privée par exemple utilisation professionnelle ou utilisation dans des locaux publics ou professionnels.

Le fabricant ne pourra être tenu responsable des dommages éventuels causés par un usage incorrect de l'appareil, non conforme au mode d'emploi ou par des réparations effectuées par un personnel non qualifié.

Les réparations doivent être uniquement effectuées dans un des Centres Service Agréés de la marque.

Pour tout renseignement, contacter le Service Consommateur de Astoria au 03.88.18.66.18 ou visitez le site internet www.astoria.tm.fr.

Les pièces d'usure et les dommages exclus de la garantie sont remplacées ou réparés contre remboursement des frais.

La durée de la garantie débute à partir de la date d'achat d'origine. Il peut y être fait recours uniquement avec la présentation de l'appareil défectueux accompagné de la facture ou preuve d'achat.

Conformément à l'article L 111-2 du code de la consommation, la disponibilité des pièces de rechange, prévues pour un produit réparable est de 5 ans à partir de sa date de fabrication (information mentionnée sur le produit : numéro de lot ou de série).

Rappel : pour toute intervention, il vous sera demandé de retourner le produit sous son conditionnement initial afin d'éviter tout dommage supplémentaire lié au transport. Nous vous invitons donc à conserver l'emballage d'origine dans son intégralité.



Retrouvez la liste complète
des Centres Services Agréés Astoria sur
www.astoria.tm.fr

ASTORIA®
Expert en repassage

Service Consommateurs : Tél. : 03 88 18 66 18 • Fax : 03 88 18 66 19

Société ARB • Parc d'Activités "Les Découvertes" • 8 rue Thomas Edison • CS 51079

67452 Mundolsheim Cedex • Tél. : 03 88 18 66 18 • Fax : 03 88 33 08 51

info@arb-sas.fr • www.astoria.tm.fr