

ITALIA

Garanzia convenzionale Fisher&Paykel

1. Fisher&Paykel garantisce ai propri clienti l'applicazione di tutti i diritti contenuti nella Direttiva Europea 1999/44/CE sulla vendita dei beni di consumo, nonché dei diritti previsti dalle norme nazionali in materia (Codice del consumo - D.lgs. n. 206 del 2005). In particolare sono coperti da garanzia tutti i possibili difetti di conformità e di fabbricazione presenti nel prodotto al momento della vendita, che si manifestino nei primi 2 anni dalla data di acquisto.
2. Per il primo anno il cliente godrà pienamente dei diritti sopra indicati senza dover dimostrare l'esistenza del difetto di conformità o di fabbricazione al momento della vendita.
3. La conformità del prodotto verrà ripristinata da Fisher&Paykel, che a questo fine si avvale della rete di assistenza DLS, senza alcun onere per il cliente per manodopera e materiale nonché per le spese di intervento del tecnico a domicilio, limitatamente ai prodotti per i quali tale servizio a domicilio sia previsto.
4. Per esercitare i diritti di cui sopra il cliente dovrà rivolgersi alla rete dei Centri Assistenza Autorizzati DLS ed esibire unitamente al presente "certificato" un documento valido ai fini fiscali rilasciato dal rivenditore e comprovante la data di acquisto del prodotto.
5. I diritti di cui ai punti 1, 2, 3 non si applicano ai seguenti casi:
 - difetti causati da utilizzi non previsti nel libretto di istruzione che costituisce parte integrante del contratto di vendita.
 - difetti causati da rotture accidentali, incuria, manomissione da parte di terzi non autorizzati, utilizzo di ricambi non approvati da Fisher&Paykel o DLS, installazioni e interventi di manodopera eseguiti da terzi non autorizzati.
6. Non sono da intendersi come prestazioni in garanzia gli interventi inerenti l'installazione, l'allacciamento agli impianti di alimentazione e le manutenzioni citate nel libretto delle istruzioni. Altresì viene escluso dalla garanzia l'usura e in particolare quella a cui possono essere soggetti i materiali di consumo (es. griglie, spartifiamma, filtri, spazzole, etc.).
7. Fisher&Paykel declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di istruzioni e concernenti, specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.
8. La presente garanzia è valida per la fornitura del prodotto avvenuta nel solo territorio italiano.

La presente garanzia viene rilasciata da:

Fisher&Paykel Appliances Italy S.p.A
Via Fabbian Matteo, 7
31030 Borso Del Grappa (TV) - Italy

DLS Service
Divisione Service di De' Longhi S.p.A
Via L. Seitz, 47
31100 Treviso - Italy



(*) Il costo della chiamata da telefono fisso di Telecom Italia, senza scatti alla risposta e indipendentemente dalla distanza, è di 14,25 centesimi al minuto IVA inclusa, dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30 e sabato dalle 8.00 alle 13.00, e di 5,58 centesimi al minuto, IVA inclusa negli altri orari e nei festivi. Per le chiamate originate da rete di altro operatore, i prezzi sono forniti dal servizio clienti dell'Operatore utilizzato.