

Service après-vente Tchibo

**TCHIBO
REPAIR CENTER SCHWEIZ
Hirsrütiweg
4303 Kaiseraugst
SCHWEIZ**



0800 - 22 44 44
(gratuit)

Du lundi au dimanche
(y compris les jours fériés)
de 7 h à 22 h
Courriel: service@tchibo.ch

Référence: **366 942** (Suisse)

Bon de S.A.V.

Merci de bien vouloir remplir ce bon en capitales d'imprimerie et de le joindre à l'article.

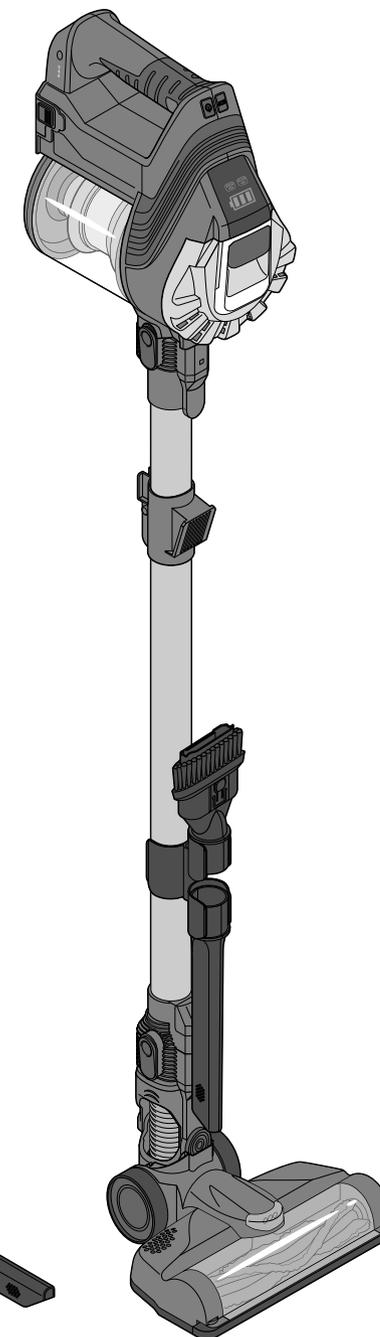
Référence: **366 942** (Suisse)

Description du défaut

Date d'achat

Date/signature

Aspirateur rechargeable



fr Mode d'emploi et garantie

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg • 97978FV01X001X • 2018-08

Chère cliente, cher client!

Votre nouvel aspirateur rechargeable, équipé d'un moteur puissant, est idéal pour le nettoyage rapide.

Le suceur plat vous permettra de nettoyer sans problème les endroits difficiles d'accès et la brosse spéciale tissus respectera vos canapés et vos fauteuils.

Nous vous souhaitons beaucoup d'agrément avec votre nouvel aspirateur rechargeable.

L'équipe Tchibo



www.fr.tchibo.ch/notices

Garantie

Cet article est garanti **3 ans** à compter de la date de l'achat.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Il a bénéficié des toutes dernières méthodes de production et a fait l'objet d'un contrôle de qualité rigoureux. Nous garantissons qu'il vous est livré en parfait état. Nous nous engageons à remédier gratuitement à tous les vices de matériau et de fabrication survenant pendant la période de garantie. Pour bénéficier de la garantie, vous devez présenter un justificatif d'achat émis par Tchibo ou par un distributeur agréé par Tchibo. Si, contre toute attente, vous constatez que votre produit présente un défaut, merci de remplir le bon de S.A.V. ci-joint et de l'envoyer, accompagné d'une copie du justificatif d'achat et de l'article soigneusement emballé, au service après-vente Tchibo. La garantie ne couvre ni les défauts dus à une utilisation incorrecte ni les pièces d'usure et les consommables.

Vous pouvez les commander par téléphone au numéro indiqué.

Vous pouvez faire effectuer les réparations non couvertes par la garantie par le service après-vente Tchibo. Elles vous seront facturées au prix coûtant, selon un calcul individuel.

Cette garantie contractuelle ne limite pas les droits résultant de la garantie légale.



Pour bénéficier d'un traitement et d'un retour rapides, merci d'envoyer votre article directement au service après-vente Tchibo, qui effectuera la réparation et dont l'adresse figure ci-après. Pour les informations sur les produits, les commandes d'accessoires ou les questions sur le service après-vente, appelez le **service client Tchibo**.

Si vous avez des questions, indiquez la référence de l'article.

Bon de S.A.V.

Merci de bien vouloir remplir ce bon en capitales d'imprimerie et de le joindre à l'article.

Nom _____

Adresse _____

Code postal, ville _____

Pays _____

Tél. (pendant la journée) _____

*Les frais de retour des articles non couverts par les garanties légale ou contractuelle sont à votre charge.

Si le cas n'est pas couvert par la garantie*:

(cocher la mention correspondante)

Merci de me retourner l'article non réparé.

Merci d'établir un devis si les frais doivent dépasser 17 CHF.

Problèmes / solutions

• L'appareil ne fonctionne pas	• La batterie est-elle chargée?
• Faible puissance d'aspiration	• Le bac à poussière est-il plein?
	• Les filtres sont-ils fortement encrassés ?
	• La batterie est-elle suffisamment chargée?
• De la poussière s'échappe de l'aspirateur	• Le bac à poussière est-il plein?
	• Le bac à poussière est-il correctement en place dans l'appareil?
• La brosse du suceur tapis/sols durs ne tourne pas	• Le suceur tapis/sols durs est-il bien enfoncé sur l'aspirateur ou sur le tube?
	• La brosse est-elle fortement encrassée?

Sommaire

4 A propos de ce mode d'emploi	20 Elimination
5 Consignes de sécurité	20 Retirer la batterie
8 Vue générale (contenu de la livraison)	21 Caractéristiques techniques
9 Charger la batterie	22 Problèmes / solutions
10 Monter l'aspirateur	23 Garantie
12 Monter le support mural	24 Service après-vente Tchibo
12 Utilisation	
13 Nettoyage	
13 Vider le bac à poussière	
13 Nettoyer la brosse du suceur tapis/sols durs	
15 Nettoyer les filtres d'évacuation	
16 Nettoyer le filtre moteur et le filtre HEPA	
18 Nettoyer le corps de l'appareil et les embouts	
19 Rangement sur le support mural	
19 Rangement sans support mural	

A propos de ce mode d'emploi

Cet article est muni de dispositifs de sécurité. Lisez toutefois soigneusement les consignes de sécurité et n'utilisez l'article que de la façon décrite dans ce mode d'emploi afin d'éviter tout risque de détérioration ou de blessure.

Conservez ce mode d'emploi en lieu sûr pour pouvoir le consulter en cas de besoin.

Si vous donnez, prêtez ou vendez cet article, remettez ce mode d'emploi en même temps que l'article.

Légende des symboles utilisés dans le présent mode d'emploi:



Ce symbole vous met en garde contre les risques de blessure.



Ce symbole vous met en garde contre les risques de blessure dus à l'électricité

La mention **DANGER** vous met en garde contre les risques de blessures graves ou mortelles.

La mention **AVERTISSEMENT** vous met en garde contre les risques de blessures et de détériorations graves.

La mention **PRUDENCE** vous met en garde contre les risques de blessures ou détériorations légères.



Ce symbole signale les informations complémentaires.

Caractéristiques techniques

Modèle:	366 942
Bloc-secteur	
Modèle:	RKGSDC2700500
Entrée:	100-240 V ~ 50/60 Hz
Sortie:	27 V --- 500 mA \ominus \oplus
Classe de protection:	II \square
Batterie	
Type:	Lithium-ion
Modèle:	ST07-6S3
Tension, capacité:	22,2 V --- , 2200 mAh
Éléments de batterie:	6 éléments de 3,7 V --- , 2200 mAh
Temps de charge:	env. 4,5 h
Aspirateur rechargeable	
Puissance d'aspiration:	max. 130 W
Tension nominale:	22,2 V ---
Niveau sonore:	75 dBA (mesuré à 100 cm du bloc-moteur, fonctionnement à vide)
Vide:	max. 5,5 kPa
Autonomie:	env. 20 min. (env. 40 min. en mode ECO)



Elimination

L'article, son emballage et la batterie fournie sont produits à partir de matériaux précieux pouvant être recyclés afin de réduire la quantité de déchets et de soulager l'environnement.

Eliminez l'emballage selon les principes de la collecte sélective en séparant le papier, le carton et les emballages légers.



Les **appareils** signalés par ce symbole ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères!

Vous êtes tenu par la législation d'éliminer les appareils en fin de vie en les séparant des ordures ménagères. Pour avoir des informations sur les centres de collecte où remettre les appareils en fin de vie, adressez-vous à votre municipalité.



Ne pas jeter les **pile**s, **ordi**naires ou **rechargeables**, et les **batteries** avec les ordures ménagères!

Vous êtes tenu par la législation de remettre les piles et batteries usagées aux centres de collecte de votre ville ou de votre commune ou aux commerces spécialisés vendant des piles.

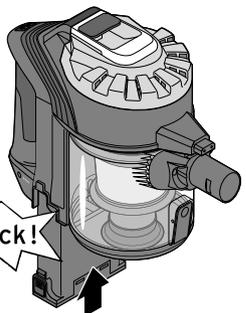
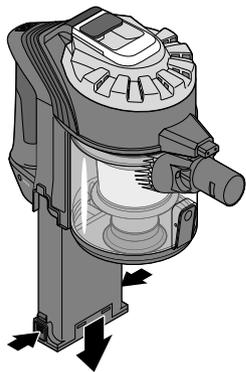
Retirer la batterie

Si la batterie est usée ou défectueuse ou si vous voulez éliminer l'appareil, enlevez d'abord la batterie et éliminez-la dans le respect de la législation.

▷ Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la batterie et enlevez la batterie vers le bas.

▷ Pour mettre une nouvelle batterie dans l'aspirateur, poussez-la par le bas sur le bloc-moteur jusqu'à ce que vous l'entendiez et la sentiez s'enclencher.

Vous pouvez commander et acheter une nouvelle batterie auprès de notre service après-vente (voir chapitre «Garantie»).



Consignes de sécurité



Domaine d'utilisation

- Cet article est destiné à aspirer la poussière, les saletés, les miettes, etc. dans des locaux secs. Il n'est pas conçu pour nettoyer des surfaces importantes ou pour une utilisation de longue durée.
- Cet article est destiné à une utilisation privée et ne convient pas à un usage commercial ou professionnel.

DANGER: risques pour les enfants et les personnes à aptitude réduite à l'emploi d'appareils

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles restreintes ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, à condition d'être sous surveillance ou d'avoir été initiés aux consignes de sécurité de l'appareil et d'avoir compris les risques qui en résultent. Les enfants ne doivent pas nettoyer ou entretenir l'appareil sans surveillance. Les enfants ne doivent pas se servir de l'appareil comme d'un jouet.
- Tenez les emballages hors de portée des enfants. Il y a notamment risque d'étouffement!

DANGER: risques électriques

- L'appareil et le bloc-secteur ne doivent jamais être plongés dans l'eau ou d'autres liquides sous peine de choc électrique. Ne touchez pas le bloc-secteur avec les mains humides.
- Utilisez exclusivement le bloc-secteur fourni, sous peine d'endommager l'appareil.
- Ne raccordez l'article qu'à une prise de courant installée conformément à la réglementation et dont la tension correspond aux caractéristiques techniques du bloc-secteur.
- La prise de courant utilisée doit être aisément accessible afin que vous puissiez débrancher rapidement le bloc-secteur en cas de besoin. Disposez le cordon d'alimentation de manière à ce que personne ne puisse s'y entraver ou s'y accrocher.
- Si vous n'utilisez pas l'aspirateur rechargeable pendant une durée assez longue, pendant vos vacances, par exemple, débranchez le bloc-secteur de la prise de courant.
- N'utilisez pas l'appareil si l'appareil, le bloc-secteur ou le cordon d'alimentation présentent des traces de détérioration ou si l'appareil est tombé.

- Ne démontez pas l'appareil autrement que de la façon indiquée dans le présent mode d'emploi. Ne modifiez pas l'article.

Ne confiez les réparations de l'appareil, du bloc-secteur ou du cordon d'alimentation qu'au service après-vente ou à un atelier spécialisé.

- Le matériel nécessaire pour le montage mural (vis et chevilles) est fourni avec l'article. Ce matériel de montage est prévu pour des murs compacts. Avant d'effectuer le montage mural, informez-vous sur le matériel de montage adapté à votre mur. Avant de percer les trous, assurez-vous qu'il n'y a pas dans le mur de conduites électriques ou de canalisations susceptibles d'être détériorées.

AVERTISSEMENT: utilisation non conforme

- Ne jamais utiliser l'appareil pour aspirer
 - des cendres, allumettes ou mégots de cigarette incandescents, etc.: risque d'incendie!
 - des toners d'imprimante: risque d'incendie et d'explosion!
 - des substances caustiques ou toxiques (acides, amiante ou poussière d'amiante, etc.): risque pour la santé!

- des liquides (notamment les nettoyants liquides pour moquette): risque de court-circuit!
- des objets durs ou pointus (tessons de verre, clous, etc.): ils pourraient détériorer les filtres.
- du plâtre, du ciment, de la poussière de forage, des gravats, du maquillage, etc.: ils pourraient boucher les filtres et ainsi endommager l'appareil.
- des câbles, des conduites, etc.: leur isolation pourrait être endommagée ou ils pourraient s'enrouler autour de la brosse, ce qui endommagerait l'appareil.

AVERTISSEMENT: risque de blessure

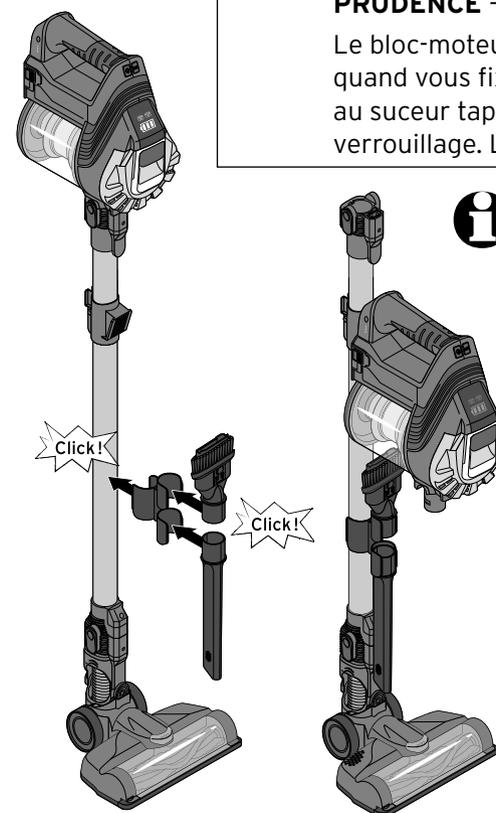
- N'utilisez jamais l'aspirateur sur des personnes ou des animaux. Maintenez les cheveux, membres et vêtements, tels que les lacets et écharpes, à distance de l'orifice d'aspiration. N'essayez jamais d'éliminer une obstruction des embouts ou du tube alors que l'appareil est en marche.
- Eteignez toujours l'appareil avant d'enlever ou de brancher le tube ou l'un des embouts.
- Le bloc-secteur ne doit pas être branché à l'appareil pendant l'utilisation ou le nettoyage et quand vous enlevez le bac à poussière.

Rangement sans support mural

1. Videz le bac à poussière.
2. Mettez le porte-accessoires sur le tube.
3. Enfoncez la brosse spéciale tissus et le suceur plat dans le porte-accessoires.
4. Mettez le suceur tapis/sols durs sur le tube si ce n'est pas encore fait.
5. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube et retirez le bloc-moteur du tube.
6. Penchez le tube vers l'avant de sorte qu'il soit perpendiculaire au suceur tapis/sols durs. Vous devez sentir et entendre le mécanisme de verrouillage s'enclencher.

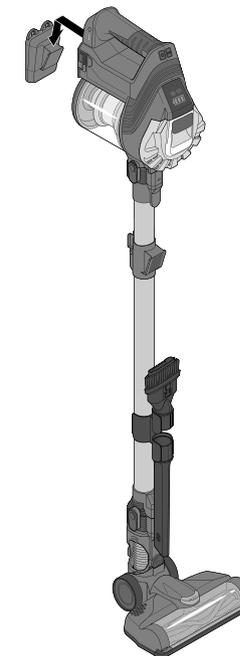
PRUDENCE - risque de détérioration

Le bloc-moteur ne doit pas se trouver sur le tube quand vous fixez le tube perpendiculairement au suceur tapis/sols durs avec le mécanisme de verrouillage. L'aspirateur pourrait basculer.



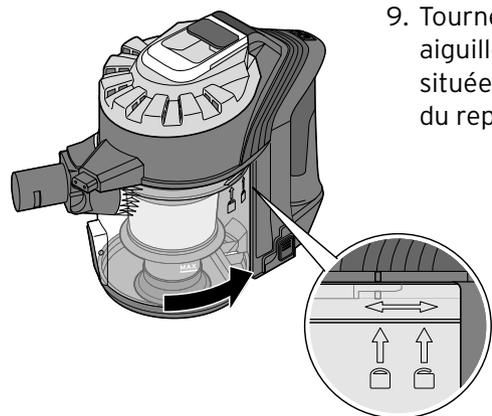
i Quand vous utilisez l'aspirateur, vous pouvez retirer le porte-accessoires ou le laisser sur le tube, en fonction de la solution que vous trouvez la plus pratique.

Rangement sur le support mural



7. Accrochez le bloc-moteur au support monté sur le tube.

Vous pouvez maintenant ranger l'aspirateur.



9. Tournez le bac à poussière dans le sens des aiguilles d'une montre de sorte que la flèche située au-dessus du symbole  soit en face du repère du bloc-moteur.

Pour des raisons d'hygiène, il faut changer le filtre HEPA tous les 6 mois.

Vous pouvez vous procurer des filtres HEPA de rechange auprès du service après-vente (voir le point «Garantie»).

Nettoyer le corps de l'appareil et les embouts

- ▷ Nettoyez le boîtier et les embouts avec un chiffon légèrement humide et non pelucheux.
- ▷ Enlevez si nécessaires les salissures de la brosse spéciale tissus.

- Les pièces métalliques de l'appareil sont très chaudes pendant l'utilisation. Ne les touchez pas.
- Soyez prudent lorsque vous passez l'aspirateur dans les escaliers.
- Rangez l'appareil quand vous avez fini de vous en servir afin que personne ne puisse trébucher.
- N'essayez pas d'ouvrir la batterie. Si la batterie est défectueuse, remettez-la à un centre d'élimination agréé.
- L'aspirateur rechargeable ne doit être utilisé qu'une fois complètement assemblé.

DANGER: risque d'incendie

- N'utilisez pas l'appareil à proximité de matériaux facilement inflammables. N'aspirez pas d'objets coupants ni d'objets facilement inflammables tels que des allumettes ou des cendres chaudes, par exemple. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser de petites pièces.
- Il ne faut ni ouvrir, ni jeter au feu, ni court-circuiter les batteries.
- Utilisez uniquement un type de batterie identique ou équivalent (voir «Caractéristiques techniques»).

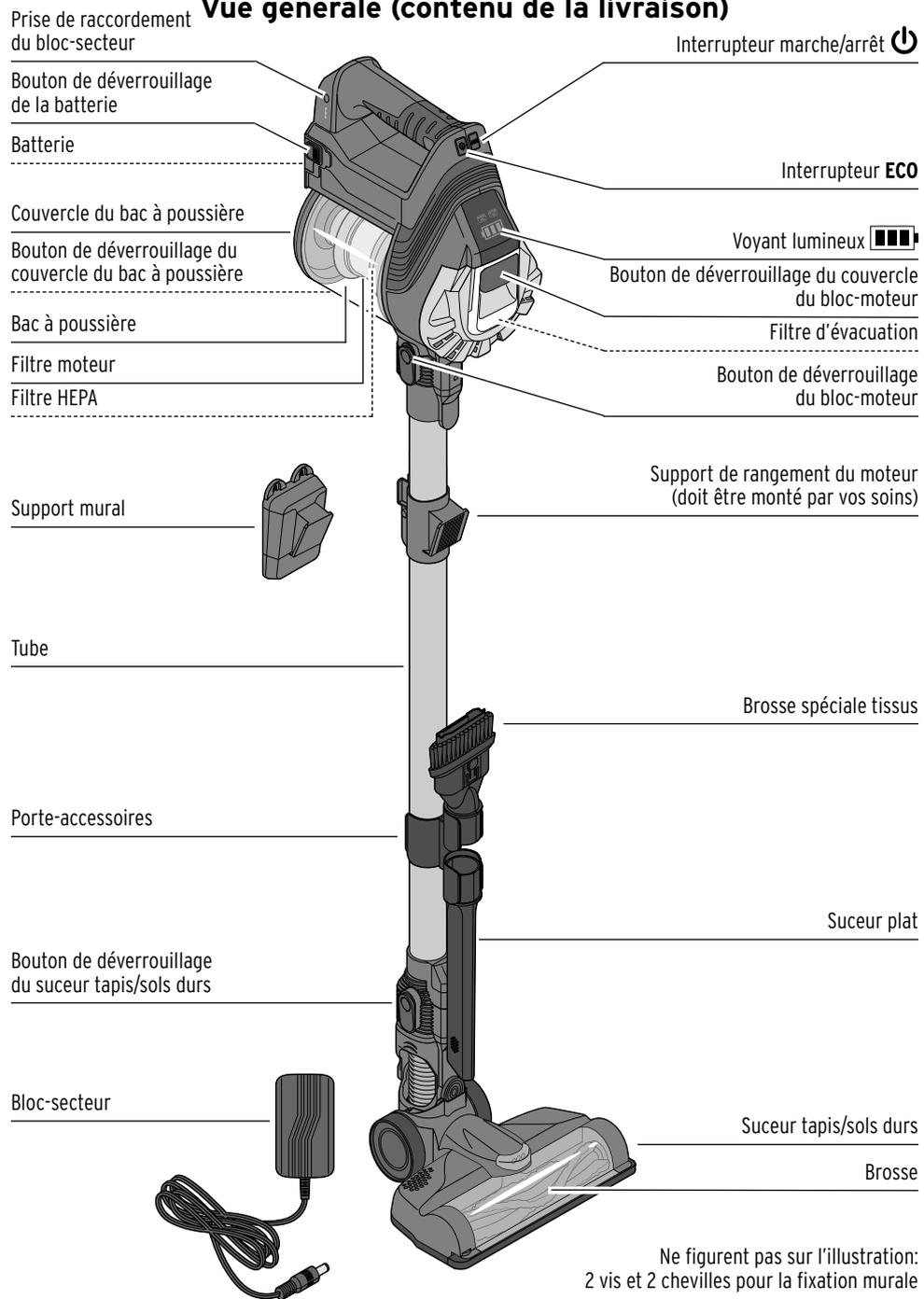
PRUDENCE: risque de détérioration

- Evitez toute surchauffe de l'aspirateur. Eteignez-le au bout de 20 minutes max. de fonctionnement et laissez-le

refroidir jusqu'à température ambiante. Assurez-vous que les ouïes d'aération de l'appareil ne sont pas obstruées par de la poussière ou d'autres matières ou objets.

- Quand un objet, comme les franges d'un tapis ou un morceau d'étoffe, p. ex., bloque la brosse, éteignez immédiatement l'appareil et retirez l'objet de la brosse.
- N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou dans des pièces à forte humidité ambiante. Ne rangez pas l'appareil dans des locaux humides comme des caves ou des garages.
- N'introduisez aucun objet dans les ouvertures de l'appareil.
- N'utilisez jamais l'aspirateur rechargeable sans les filtres.
- Utilisez uniquement des accessoires d'origine.
- Pour le nettoyage, n'utilisez en aucun cas de produits abrasifs ou caustiques ni de brosses dures, etc.
- Protégez l'appareil des chocs, des chutes, de la poussière, de l'humidité, de l'exposition directe au soleil et des températures extrêmes. Protégez notamment la batterie d'une chaleur excessive.
- Si nécessaire, nettoyez les contacts de la batterie et de l'appareil. Risque de surchauffe!

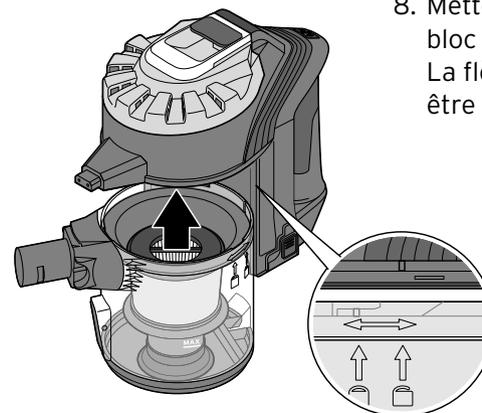
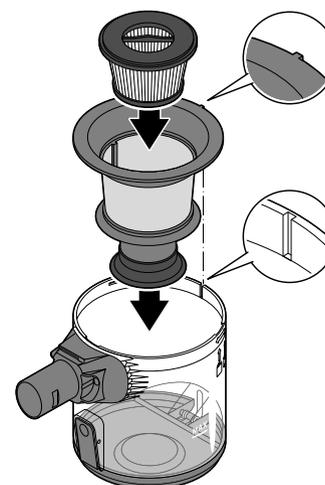
Vue générale (contenu de la livraison)



8

8

5. Lavez les filtres à l'eau claire, **sans** produit nettoyant. Laissez-les sécher complètement avant de les remettre en place.
6. Remettez d'abord le filtre moteur en place. L'ergot doit glisser dans la rainure à l'avant du bac à poussière.
7. Mettez le filtre HEPA dans le filtre moteur et enfoncez-le bien.



8. Mettez le bac à poussière en place sous le bloc moteur comme indiqué sur l'illustration. La flèche située au-dessus du symbole doit être en face du repère du bloc-moteur.

17

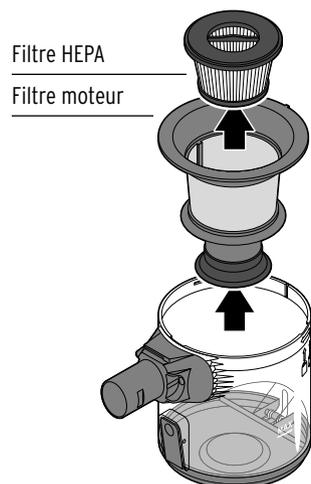
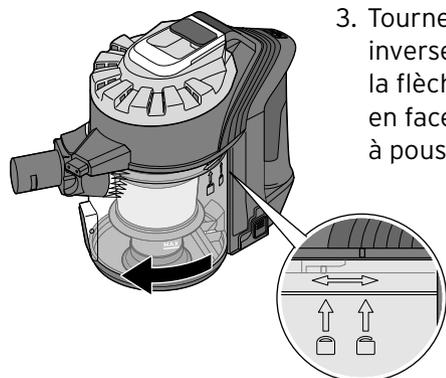
17

Nettoyer le filtre moteur et le filtre HEPA

Le filtre HEPA est un filtre haute efficacité qui retient tous les types de particules, même les bactéries.

Il faut nettoyer régulièrement le filtre moteur et le filtre HEPA. La fréquence de nettoyage dépend de la fréquence avec laquelle vous utilisez l'appareil.

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube/suceur afin d'enlever le tube ou le suceur du bloc-moteur.
2. Videz le bac à poussière (voir le point «Vider le bac à poussière»).
3. Tournez le bac à poussière vide dans le sens inverse des aiguilles d'une montre de sorte que la flèche située au-dessus du symbole  soit en face du repère du bloc-moteur et retirez le bac à poussière.



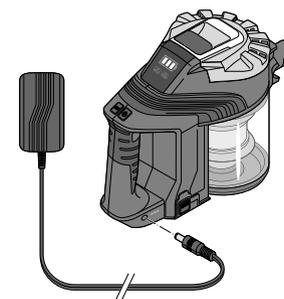
4. Sortez le filtre moteur et retirez le filtre HEPA du filtre moteur.

Charger la batterie

- ▷ Avant la première utilisation, enlevez tous les éléments de l'emballage.

- i** Avant de recharger l'appareil, éteignez-le et retirez-en le tube et les embouts. La batterie doit être correctement mise en place et verrouillée dans l'appareil.

L'aspirateur n'est pas livré avec la batterie chargée à fond. Pour obtenir la capacité de charge maximum, chargez complètement la batterie avant la première utilisation.



1. Branchez la fiche ronde du bloc-secteur sur la prise de raccordement située sur le côté de l'aspirateur.
2. Branchez le bloc-secteur sur une prise de courant.

Pendant la charge, le voyant clignote en bleu.

Dès que le voyant reste allumé en bleu et que toutes les barres du voyant s'affichent, la batterie est complètement chargée.

Le voyant indique aussi l'état de charge .

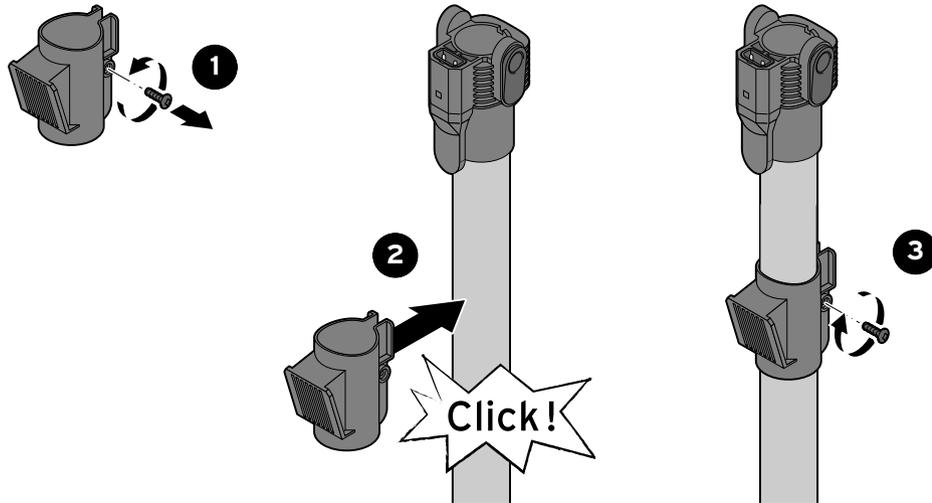
Le nombre de barres du voyant indique la charge de la batterie. Si aucune barre n'est visible, vous devez la recharger.

Le temps de charge est d'environ 4,5 heures maximum. Quand la batterie est complètement chargée, l'aspirateur a une autonomie d'environ 20 minutes (40 minutes en mode ECO).

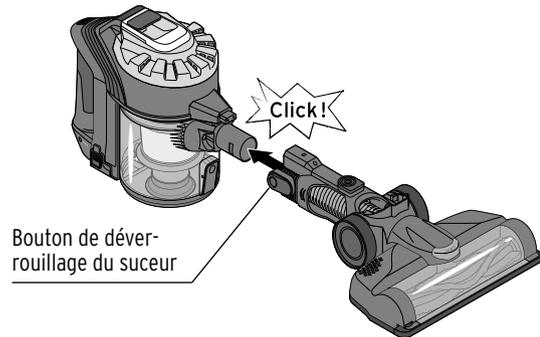
- i**
- La batterie chauffe pendant qu'elle charge. C'est un phénomène normal, qui ne constitue pas un défaut.
 - En cas d'utilisation régulière, il ne faut recharger l'aspirateur que lorsque la batterie est complètement déchargée et que l'aspirateur s'est arrêté automatiquement ou que la puissance d'aspiration baisse sensiblement.

Monter l'aspirateur

Avant la première utilisation, montez le support de rangement du bloc-moteur.

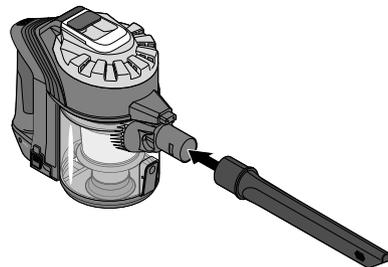


Montage directement sur le bloc-moteur



Suceur tapis/sols durs

Le suceur tapis/sols durs convient à tous les types de sol.



Suceur plat

Le suceur plat est destiné au nettoyage des endroits étroits, comme les interstices des radiateurs, par exemple.

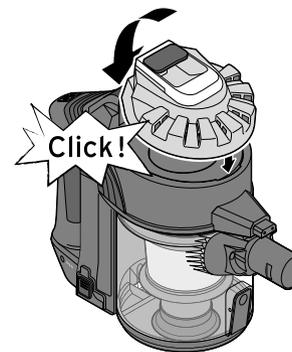
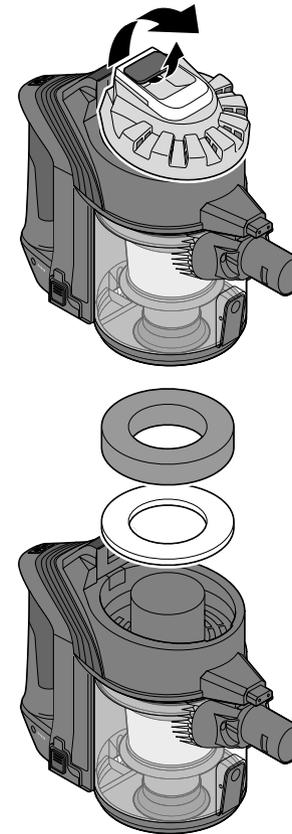
10

10

Nettoyer les filtres d'évacuation

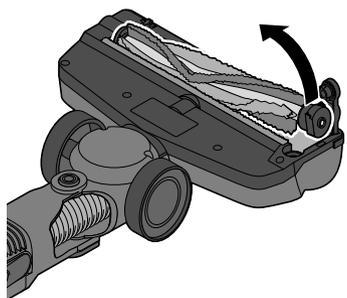
Il faut nettoyer régulièrement les filtres d'évacuation. La fréquence de nettoyage dépend de la fréquence avec laquelle vous utilisez l'appareil.

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube/suceur afin d'enlever le tube ou le suceur du bloc-moteur.
2. Relevez le verrou du couvercle du bloc-moteur et retirez le couvercle.

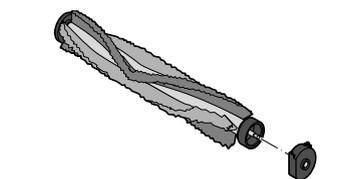


15

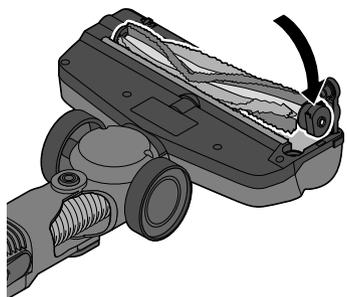
15



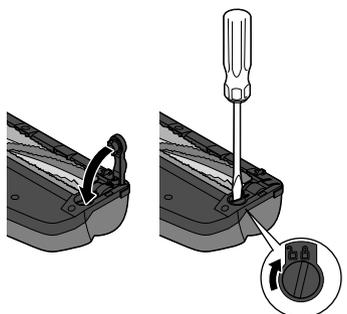
3. Relevez la brosse à une extrémité comme indiqué sur l'illustration et sortez-la du support.
4. Nettoyez la brosse à la main.
5. Essuyez le logement de la brosse avec un chiffon non pelucheux légèrement humide et enlevez également les salissures des poils souples du logement.



6. Si le contre-support s'est détaché de l'axe de la brosse, remettez-le en place comme indiqué sur l'illustration.



7. Remettez la brosse dans le logement comme indiqué sur l'illustration.



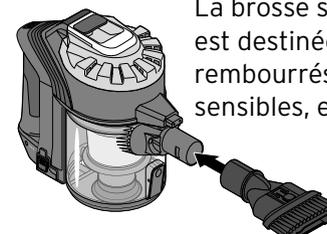
8. Refermez le cache et serrez le bouton rotatif en le tournant dans le sens des aiguilles d'une montre sur  comme indiqué sur l'illustration.

14

14

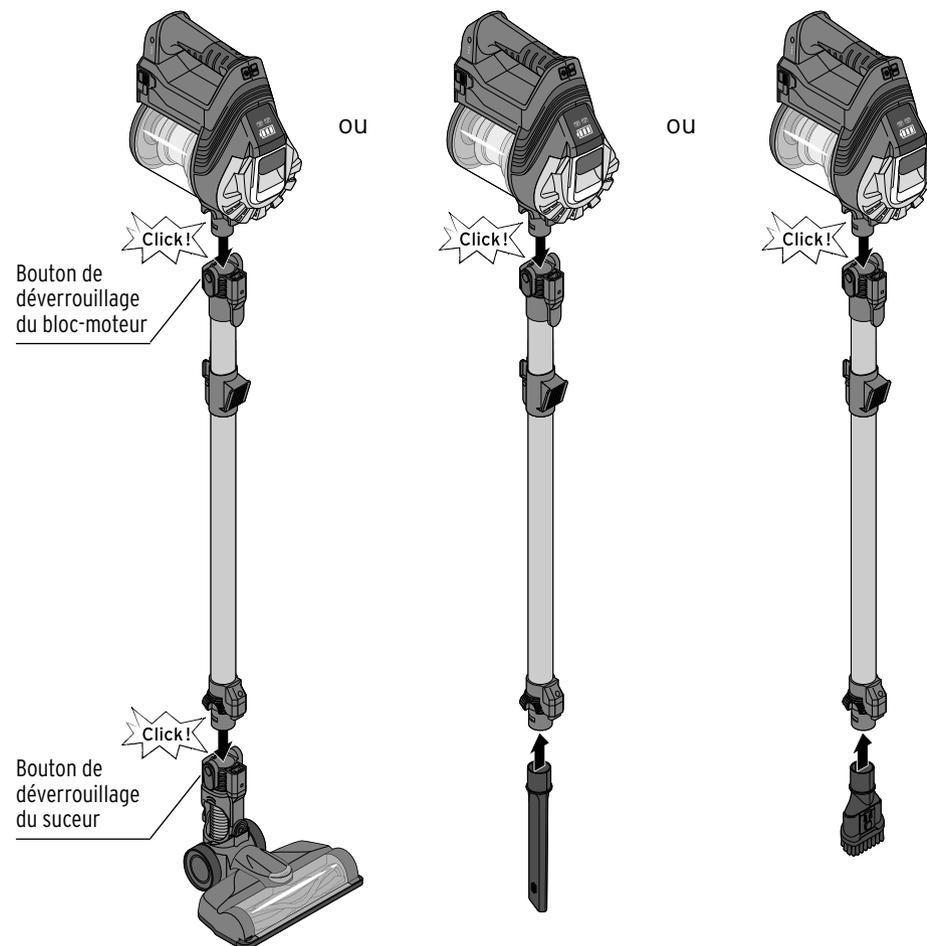
Brosse spéciale tissus

La brosse spéciale tissus est destinée aux meubles rembourrés, aux surfaces sensibles, etc.



- ▷ Appuyez sur le bouton pour sortir la brosse spéciale tissus.
- ▷ Appuyez sur le bouton pour la rétracter.

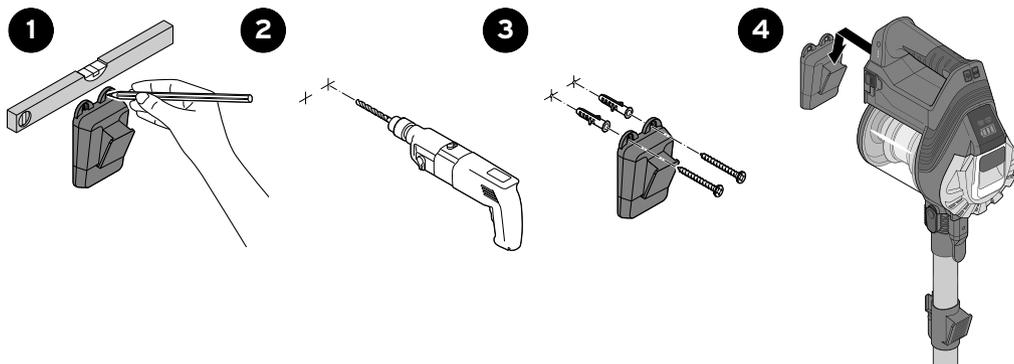
Montage sur le bloc-moteur avec le tube comme rallonge



11

11

Monter le support mural



Utilisation

Allumer/éteindre l'aspirateur

- ▷ Si vous avez besoin de la force d'aspiration maximum, allumez l'appareil en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt .

Le voyant de charge  s'allume en bleu.
Le symbole  s'allume en rouge.

- ▷ Si vous voulez utiliser l'appareil en mode économie d'énergie, appuyez également sur le bouton **ECO**.

Le symbole  s'éteint et le symbole  s'allume en vert.

- ▷ Si vous avez de nouveau besoin de la puissance d'aspiration maximum, appuyez à nouveau sur .

Le symbole  s'éteint et le symbole  se rallume en rouge.

- ▷ Pour éteindre l'aspirateur, appuyez sur l'interrupteur marche/arrêt .

Tous les voyants s'éteignent.

12

12

Nettoyage



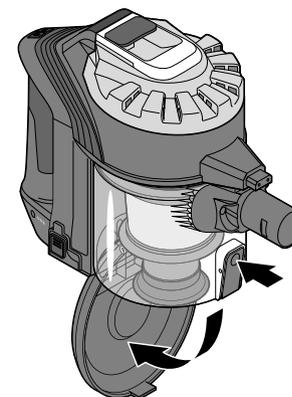
AVERTISSEMENT - risque de blessure

- Le bloc-secteur ne doit pas être branché à l'appareil pendant le nettoyage et quand vous enlevez le bac à poussière.

PRUDENCE - risque de détérioration

- N'utilisez jamais l'aspirateur rechargeable sans les filtres.
- Pour le nettoyage, n'utilisez pas de produits chimiques ou de nettoyeurs agressifs ou abrasifs.

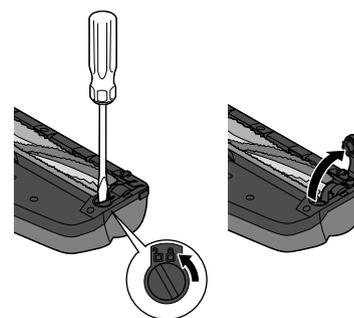
Vider le bac à poussière



Il faut vider le bac à poussière quand il est rempli jusqu'au repère **MAX**.

1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du tube/suceur afin de retirer le tube ou le suceur du bloc-moteur.
2. Tenez le bac à poussière au-dessus d'une poubelle et appuyez sur le bouton de déverrouillage du couvercle du bac. Le couvercle s'ouvre et la poussière aspirée tombe.
3. Appuyez ensuite sur le couvercle pour le refermer.
Vous devez l'entendre et le sentir s'enclencher.

Nettoyer la brosse du suceur tapis/sols durs



1. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du suceur tapis/sols durs, retirez le suceur et posez-le comme indiqué sur l'illustration.
2. Tournez le bouton rotatif dans le sens inverse des aiguilles d'une montre comme indiqué sur l'illustration  - p. ex. avec une pièce de monnaie ou un petit tournevis - et relevez le petit cache.

13

13