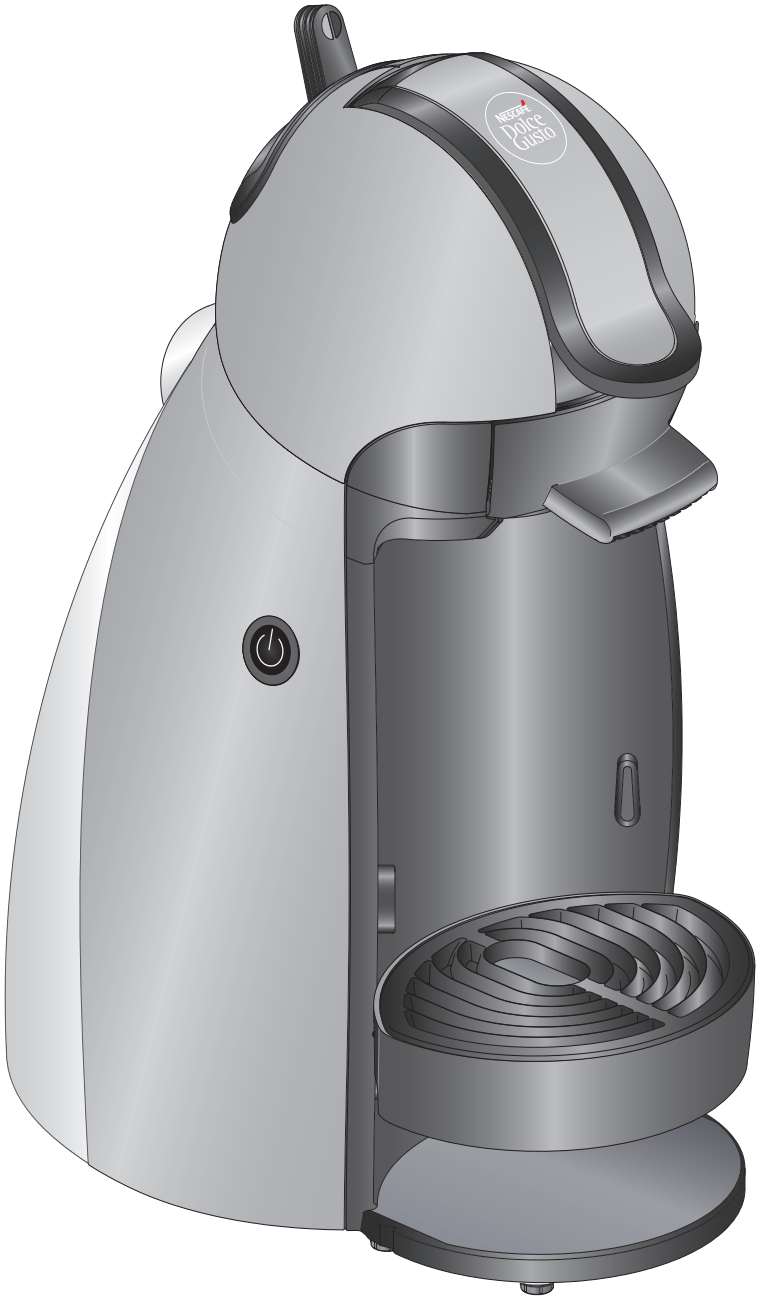


# PICCOLO

## MODE D'EMPLOI

# TABLE DES MATIÈRES


1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ ..... 3
2. PRÉSENTATION DE LA MACHINE ..... 5
3. EXEMPLES DE BOISSONS ..... 6
4. RECOMMANDATIONS POUR UN EMPLOI SÛR ..... 7
5. PREMIÈRE MISE EN SERVICE ..... 8
6. PRÉPARATION D'UNE BOISSON ..... 9
   - 6. 1 UNE CAPSULE (P. EX. LUNGO) ..... 9
   - 6. 2 DEUX CAPSULES (P. EX. CAPPUCCINO) ..... 10
7. NETTOYAGE ..... 12
8. DÉTARTRAGE TOUS LES 3 À 4 MOIS AU MOINS ..... 13
9. DÉPANNAGE ..... 15
   - 9. 1 LE VOYANT MARCHE/ARRÊT EST PASSÉ À L'ORANGE ..... 15
   - 9. 2 AUCUN LIQUIDE NE SORT - ABSENCE D'EAU ? ..... 15
   - 9. 3 AUCUN LIQUIDE NE SORT - CAPSULE / INJECTEUR BOUCHÉ(E)? 16
   - 9. 4 DIVERS ..... 17

# 1. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

1. Lisez toutes les instructions et conservez ces consignes de sécurité. Toute utilisation non conforme de l'appareil implique des blessures potentielles.
2. Branchez la machine uniquement sur une prise d'alimentation secteur munie d'un contact de terre. La tension secteur doit concorder avec celle indiquée sur la plaque signalétique. L'utilisation d'un branchement incorrect invalide la garantie et peut s'avérer dangereuse.
3. Cette machine se destine uniquement à un usage ménager. Elle n'est pas conçue pour les applications suivantes, et la garantie ne s'applique pas pour :
   – l'utilisation dans des espaces de cuisine prévus pour le personnel de magasin, de bureau et d'autres environnements de travail ;
   – l'utilisation dans des fermes ;
   – l'utilisation par des clients dans des hôtels, motels et autres environnements résidentiels de ce type ;
   – l'utilisation dans des environnements de type bed & breakfast.
4. Cette machine est uniquement prévue pour un usage à l'intérieur d'une maison située à une altitude en dessous de 3 400 m.
5. En cas d'utilisation inappropriée ou de non-respect des instructions, le fabricant décline toute responsabilité et la garantie devient nulle.
6. Nous recommandons d'utiliser les capsules NESCAFÉ® Dolce Gusto® conçues et testées pour la machine à café NESCAFÉ® Dolce Gusto®. L'interaction optimale entre ces capsules et cette machine est responsable de la qualité qui fait la réputation de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Chaque capsule est conçue pour préparer une tasse parfaite et ne peut pas être réutilisée.
7. N'enlevez pas les capsules chaudes à la main. Pour vous débarrasser des capsules usagées, toujours utiliser la poignée porte-capsule.
8. Utilisez toujours la machine sur une surface plane, stable, résistante à la chaleur, à l'abri de sources de chaleur ou de projections d'eau. Cette machine ne doit pas être utilisée dans une enceinte fermée.
9. Pour protéger les personnes contre le feu, les électrocutions et les blessures, évitez de plonger le câble d'alimentation, les fiches de la machine dans l'eau ou d'autres liquides. Évitez toute projection sur la prise. N'enlevez jamais le câble d'alimentation avec des mains humides. Ne faites pas déborder le réservoir d'eau.
10. En cas d'urgence, débranchez immédiatement la fiche de la prise d'alimentation secteur.
11. Une surveillance étroite est nécessaire quand la machine est utilisée à côté d'enfants. Conservez la machine / le câble d'alimentation / le porte-capsule hors de portée des enfants. Surveillez les enfants pour vous assurer qu'ils ne jouent pas avec la machine. Ne laissez jamais la machine sans surveillance lorsque vous préparez une boisson.
12. Cette machine n'est pas conçue pour être utilisée par des enfants ou des personnes à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ne possédant pas assez d'expérience ou de connaissances, sauf s'ils sont surveillés ou ont reçu des instructions de la part d'une personne responsable de leur sécurité. Les personnes ne comprenant pas (assez bien) le fonctionnement et l'utilisation de cette machine doivent d'abord lire en entier et bien comprendre tout le contenu du mode d'emploi et, le cas échéant, s'adresser à la personne responsable de leur sécurité pour obtenir des informations supplémentaires sur le fonctionnement et l'utilisation.
13. N'utilisez pas la machine sans bac et sans grille d'égouttage, sauf en cas d'utilisation d'une très haute tasse. Ne vous servez pas de cette machine pour préparer de l'eau chaude.
14. Pour des raisons de santé, versez toujours de l'eau potable fraîche dans le réservoir d'eau.
15. Après l'utilisation de la machine, enlevez la capsule et nettoyez le porte-capsule. Videz et nettoyez le bac d'égouttage et le bac à capsules usagées tous les jours. Pour les utilisateurs allergiques aux produits laitiers : rincez la machine selon la procédure de nettoyage.
16. La surface de l'élément chauffant peut rester chaude après utilisation et les capots en plastique peuvent rester chaud au toucher pendant plusieurs minutes suivant l'utilisation.
17. Débranchez la machine de la prise d'alimentation secteur si vous ne l'utilisez pas.
18. Débranchez la machine de la prise d'alimentation secteur avant le nettoyage. Laissez refroidir la machine avant d'enlever ou de mettre en place des pièces ou de nettoyer la machine. Ne nettoyez jamais la machine à l'état humide et ne la trempez pas dans un liquide. Ne nettoyez jamais la machine sous l'eau du robinet. N'utilisez jamais de détergents pour nettoyer la machine. Nettoyez la machine uniquement avec des éponges douces/brosses souples. Nettoyez le réservoir d'eau avec une brosse à usage alimentaire.
19. Ne retournez jamais la machine.
20. En cas de non-utilisation prolongée (vacances, etc.), videz, nettoyez et débranchez la machine. Rincez-la avant la réutilisation. Effectuez un cycle de rinçage avant de réutiliser la machine.
21. N'éteignez pas la machine pendant le détartrage. Rincez le réservoir d'eau et nettoyez la machine pour éliminer tout reste de détartrant.
22. Tout fonctionnement, nettoyage et entretien sortant du cadre d'utilisation normal est réservé au personnel des centres SAV agréés par l'assistance téléphonique de NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Ne désassemblez pas la machine et ne mettez rien dans les ouvertures.
23. En cas d'utilisation intensive sans refroidissement approprié, la machine s'arrête de fonctionner provisoirement et le témoin rouge clignote. Cette opération a pour but de protéger la

machine contre une surchauffe. Éteignez la machine pendant 20 minutes pour la laisser refroidir.

24. Ne faites pas marcher la machine avec un câble d'alimentation ou une fiche de courant endommagés. Si le câble d'alimentation est endommagé, faites-le remplacer par le fabricant, ses centres SAV ou des personnes ayant des qualifications similaires, pour éviter des risques. Ne mettez pas en marche une machine qui présente un dysfonctionnement ou un dommage quelconque. Débranchez le câble d'alimentation immédiatement. Retournez la machine endommagée au point SAV le plus proche agréé par l'assistance téléphonique de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
25. L'utilisation d'accessoires non recommandés par le fabricant de la machine peut entraîner un incendie, une électrocution ou des blessures.
26. Ne laissez pas le câble d'alimentation pendre sur le bord d'une table ou d'un comptoir, ni entrer en contact avec des surfaces chaudes ou des bords tranchants. Ne laissez pas pendre le câble (risque de trébuchement). Ne touchez jamais le câble d'alimentation avec des mains humides.
27. Ne placez pas la machine sur une cuisinière à gaz, électrique ou à proximité de telles sources de chaleur, ni dans un four chauffé.
28. Avant de débrancher la machine, éteignez la machine, puis enlevez la fiche de la prise d'alimentation secteur. Ne débranchez pas la fiche en tirant sur le câble.
29. Insérez toujours le porte-capsule dans la machine pour préparer une boisson. Ne sortez pas le porte-capsule avant que le témoin ne cesse de clignoter. La machine ne fonctionne pas si le porte-capsule n'est pas inséré.
30. Machines équipées d'une poignée de verrouillage : de l'entartrage peut se produire si la poignée de verrouillage est ouverte pendant les cycles de préparation. Ne tirez pas vers le haut la poignée de verrouillage avant que le témoin de la machine cesse de clignoter.
31. Ne mettez pas vos doigts sous la sortie pendant la préparation de la boisson.
32. Ne touchez pas l'injecteur de la tête de la machine.
33. Ne transportez jamais la machine par la tête de la machine.
34. Le porte-capsule est équipé d'un aimant permanent. Évitez de placer le porte-capsule à côté de machines et d'objets pouvant être détruits par le magnétisme, par ex. cartes de crédit, lecteurs USB et autres supports de stockage, cassettes vidéo, téléviseurs et écrans d'ordinateur avec tubes cathodiques, horloges mécaniques, aides auditives et haut-parleurs.
35. Patients munis d'un stimulateur cardiaque ou d'un défibrillateur : ne tenez pas le porte-capsule directement au-dessus du stimulateur cardiaque ou du défibrillateur.
36. Si la prise d'alimentation secteur ne concorde pas avec la fiche de la machine, faites remplacer la fiche par un centre SAV agréé par l'assistance téléphonique NESCAFÉ® Dolce Gusto® .
37. L'emballage est formé de matières recyclables. Contactez l'autorité locale pour plus d'informations sur les programmes de recyclage. Votre machine contient des matériaux de haute valeur susceptibles d'être récupérés ou recyclés.
38. Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de la machine, reportez-vous au mode d'emploi sur le site www.dolce-gusto.com ou appelez l'assistance téléphonique de NESCAFÉ® Dolce Gusto®.
39. Veuillez noter que la machine consomme aussi du courant en mode éco (0,4 W/heure).
40. Conservez la machine et son câble hors de portée d'enfants de moins de 8 ans. Veillez à ce que les enfants ne jouent pas avec la machine.
41. Cette machine peut être utilisée par des enfants ou des personnes à capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ne possédant pas assez d'expérience ou de connaissances, s'ils sont surveillés ou ont reçu des instructions concernant l'utilisation sûre de la machine et s'ils comprennent les risques encourus.
42. Les enfants de moins de 8 ans ne doivent pas nettoyer la machine ou assurer sa maintenance, sauf s'ils sont supervisés par un adulte.

Pour réduire le risque d'incendie et d'électrocution, laissez le couvercle en place. La machine ne contient pas de pièces réparables par l'utilisateur. Les réparations sont réservées à des techniciens SAV agréés !

**MARCHÉS EUROPÉENS SEULEMENT :**

**Pensez à l'environnement !**

Votre machine contient des matériaux de haute valeur susceptibles d'être récupérés ou recyclés.

Pour vous en séparer, déposez-la à un point de collecte aménagé du voisinage ou bien dans un centre de recyclage agréé. La directive européenne 2012/19/CE concernant les équipements électriques et électroniques usagés (DEEE) stipule que les appareillages électriques domestiques usagés ne doivent pas être mis au rebut avec les ordures ménagères. Les appareillages usagés doivent être collectés séparément pour optimiser le tri et le recyclage de leurs différentes parties et réduire leur impact sur la santé humaine et l'environnement.

**La garantie ne couvre pas les machines qui ne fonctionnent pas (correctement) en raison de l'absence de maintenance ou de détartrage.**

# 2. PRÉSENTATION DE LA MACHINE

1. Réservoir d'eau
2. Levier de sélection
3. Froid
4. Arrêt
5. Chaud
6. Poignée de verrouillage
7. Outil de rinçage
8. Porte-capsule
9. Aiguille de nettoyage
10. Bouton marche/arrêt / signal de détartrage/ signal d'erreur
11. Injecteur
12. Bac d'égouttage
13. Grille d'égouttage

## MODE ÉCO :

Après 5 min de non utilisation

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

FR:
220-240 V, 50/60 Hz, 1340-1600 W

max. 15 bar

0,6 L

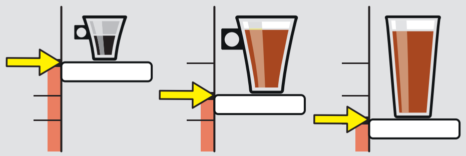
~2,4 kg

5–45 °C
41–113 °F

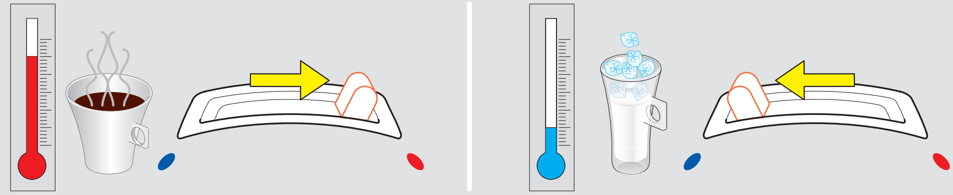
A = 15,9 cm
B = 28,7 cm
C = 22 cm

# 3. EXEMPLES DE BOISSONS

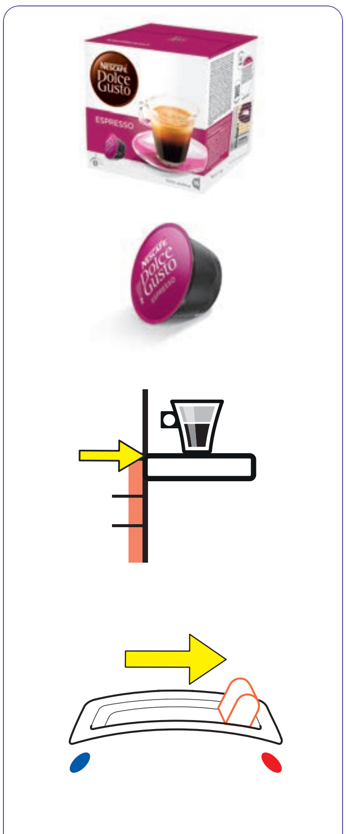
**Ajustez le bac d'égouttage**



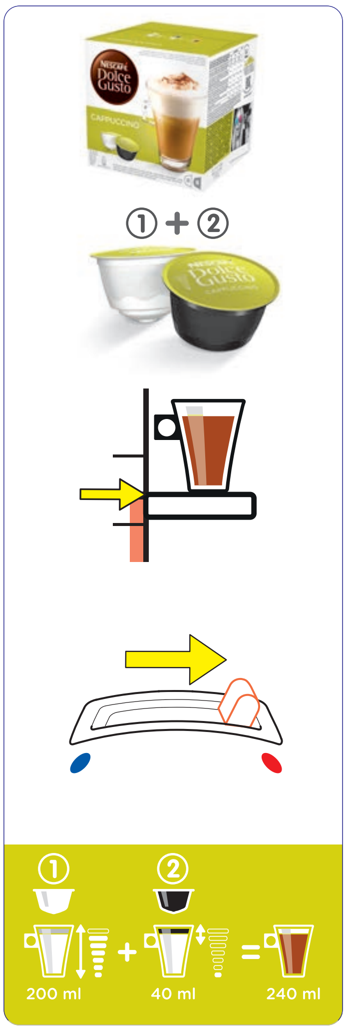
**Choisissez chaud ou froid**



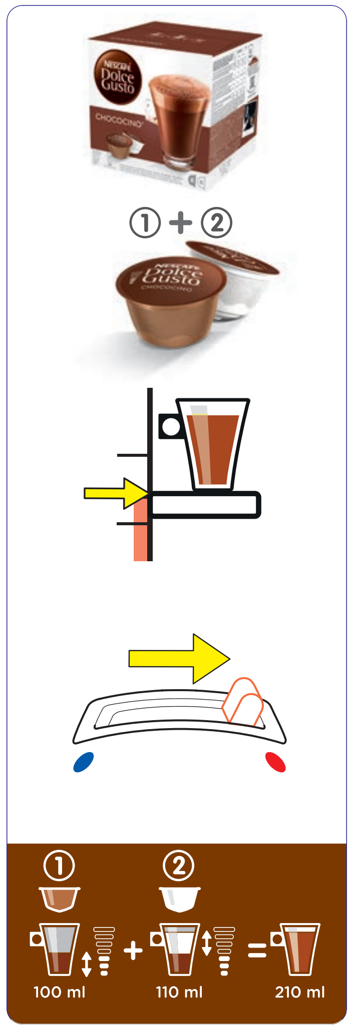
**ESPRESSO**



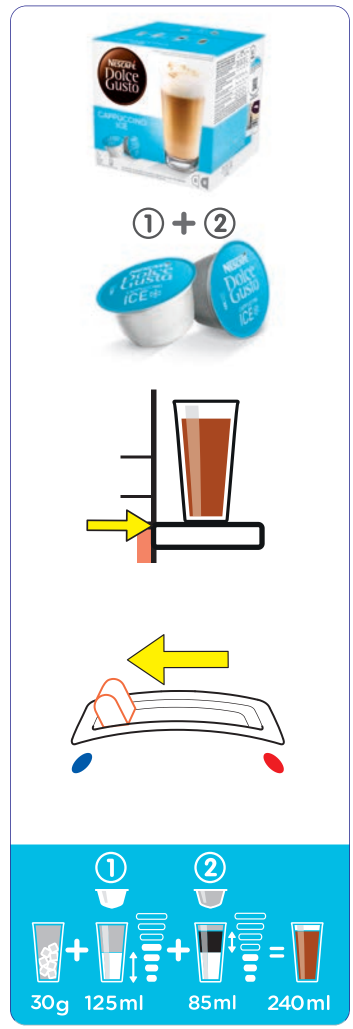
**CAPPUCCINO**



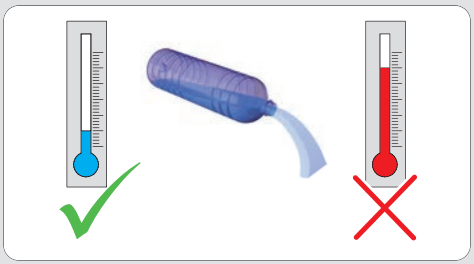

**CHOCOCINO**




**CAPPUCINO ICE**

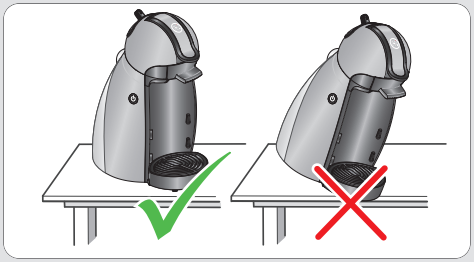


# 4. RECOMMANDATIONS POUR UN EMPLOI SÛR

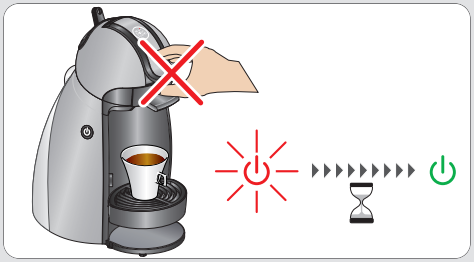


Ne versez jamais de l'eau chaude dans le réservoir d'eau !

Pour le rinçage et la préparation de la boisson, utilisez seulement de l'eau potable.



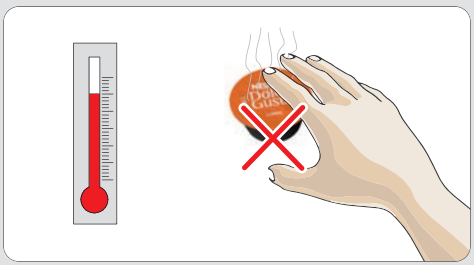
**Laissez toujours la machine debout !**



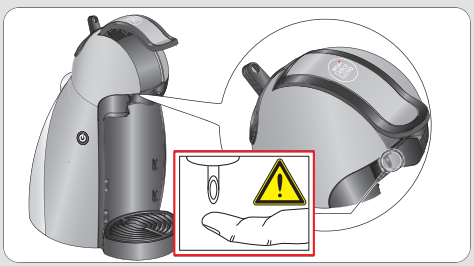
A la fin de la préparation, le bouton marche/arrêt clignote en rouge pendant 5 secondes environ. **Durant ce temps, n'ouvrez pas la poignée de verrouillage !**

Ne touchez pas la fiche avec des mains humides. Ne touchez pas la machine avec des mains humides !

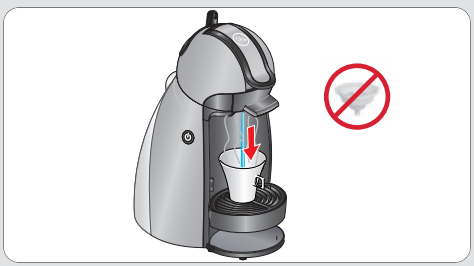
N'utilisez jamais une éponge humide. Utilisez toujours un chiffon doux humide pour nettoyer la partie supérieure de la machine.



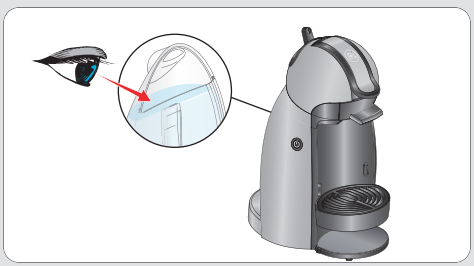
Ne touchez pas la capsule usagée après la préparation de la boisson ! Surface chaude, risque de brûlures !



Ne jamais toucher l'aiguille du bout des doigts !



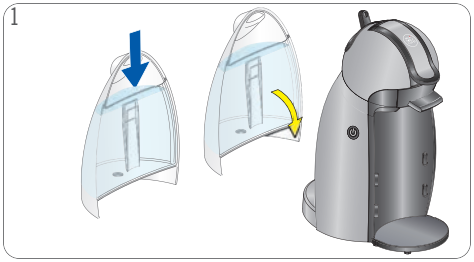
N'utilisez pas l'outil de rinçage pour la préparation de thé ou d'eau chaude.



En cas de non-utilisation de plus de 2 jours (vacances, etc.), videz, nettoyez et débranchez la machine. Avant réutilisation, rincez la machine selon les instructions du chapitre 7. «Nettoyage» à la page 12 débutant avec les étapes 4 à 8.

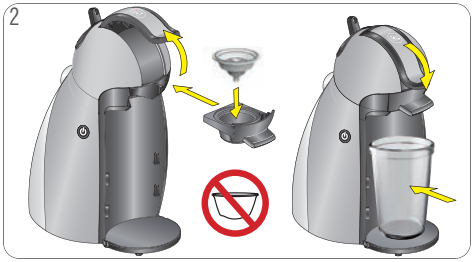
# 5. PREMIÈRE MISE EN SERVICE

1



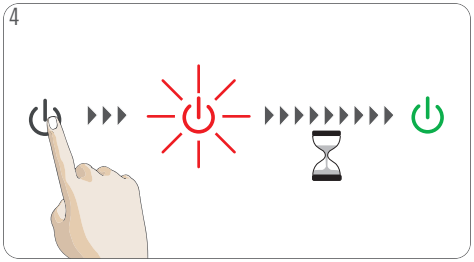
Rincez le réservoir manuellement à l'eau potable. Versez de l'Eau potable fraîche dans le réservoir. Insérez le réservoir dans la machine.

2



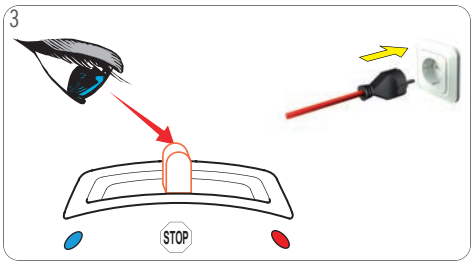
Ouvrez la poignée de verrouillage. Assurez vous que l'outil de rinçage est dans le porte-capsule et que celui-ci est dans la machine. Fermez la poignée de blocage. Placez un grand récipient vide sous la sortie café.

4



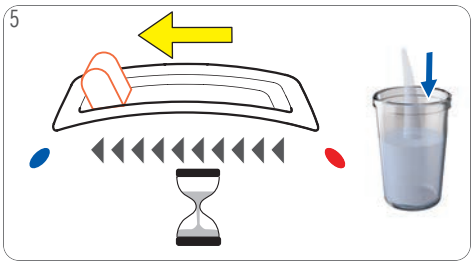
Démarrez la machine. Le bouton Marche/Arrêt commence à clignoter en rouge quand la machine se met en température pendant 40 secondes environ. Ensuite, le bouton marche/arrêt s'éclaire en vert. La machine est opérationnelle.

3



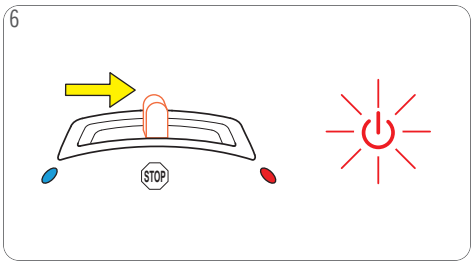

Assurez-vous que le levier de sélection est en position « STOP ». Veillez à utiliser la tension prescrite au chapitre 2. « PRÉSENTATION DE LA MACHINE» à la page 5. Raccordez le câble d'alimentation à la prise de courant secteur.

5



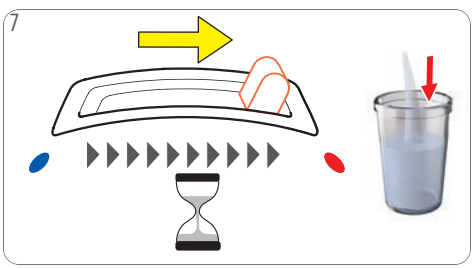
Poussez le levier de sélection en position « COLD ». Le rinçage démarre.

6



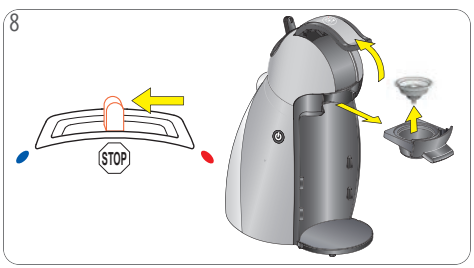

Au bout de 60 secondes environ, poussez le levier de sélection en position « STOP ». La machine arrête le rinçage. Le bouton marche/arrêt clignote en rouge pendant 5 secondes environ.

7



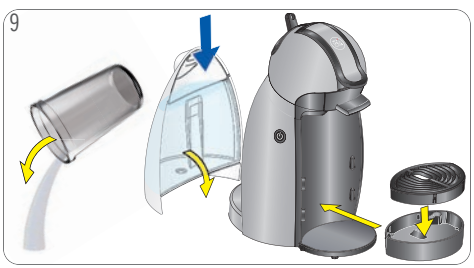
Poussez le levier de sélection en position « HOT ». Le rinçage démarre.

8




Au bout de 60 secondes environ, poussez le levier de sélection en position « STOP ». Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Enlevez l'accessoire de rinçage. Réinsérez le porte-capsule.

9

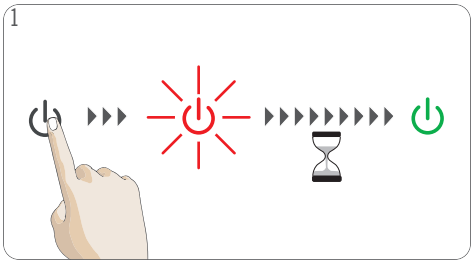


Videz le récipient. Versez de l'Eau potable fraîche dans le réservoir. Insérez le réservoir dans la machine. Placez la grille d'égouttage sur le bac d'égouttage. Insérez le bac d'égouttage dans la position souhaitée.

# 6. PRÉPARATION D'UNE BOISSON

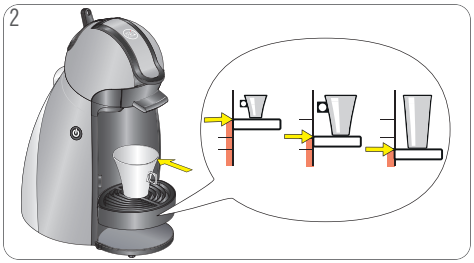
## 6. 1 UNE CAPSULE (P. EX. LUNGO)

1



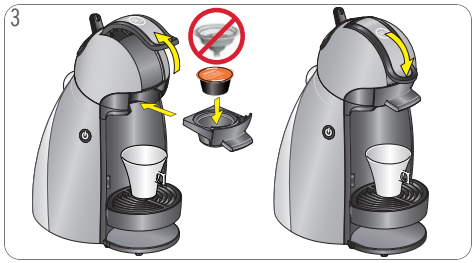
Vérifiez si le réservoir d'Eau contient assez d'eau fraîche. Démarrez la machine. Le bouton Marche/Arrêt commence à clignoter en rouge quand la machine se met en température pendant 40 secondes environ. Ensuite, le bouton marche/arrêt s'éclaire en vert. La machine est opérationnelle.

2



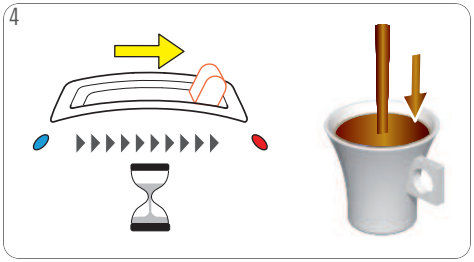
Ajustez la position du bac d'égouttage. Placez une tasse de taille appropriée sur le bac. Voir 3. «EXEMPLES DE BOISSONS» ou l'emballage.

3



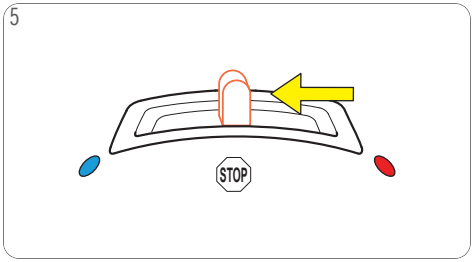
Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Assurez-vous que l'outil de rinçage n'est pas à l'intérieur. Insérez une capsule dans le porte-capsule. Réintroduisez celui-ci dans la machine. Fermez la poignée de blocage.

4



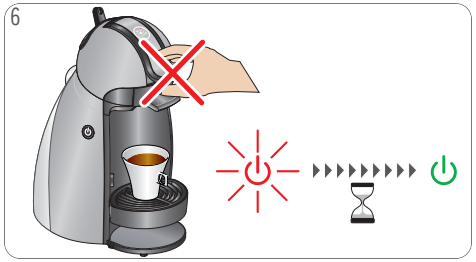
Pousser le levier de sélection en position « HOT » ou « COLD » selon la recommandation indiquée sur l'emballage des capsules. La préparation de la boisson commence.

5




Restez à côté de la machine durant la préparation ! Une fois le niveau désiré atteint, poussez le levier de sélection en position « STOP ». La machine arrête la préparation.

6

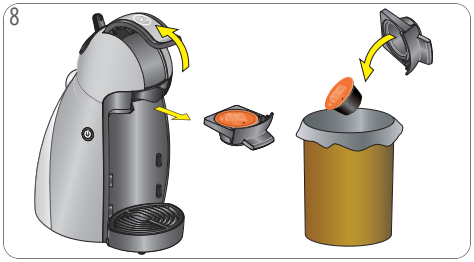


A la fin de la préparation, le bouton marche/arrêt clignote en rouge pendant 5 secondes environ. **Durant ce temps, n'ouvrez pas la poignée de verrouillage !**

7

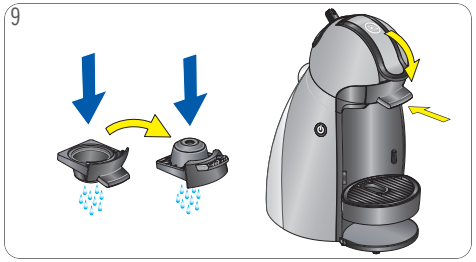
Après la fin de l'extraction, retirez la capsule du bac d'égouttage.

8



Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Enlevez la capsule usagée. Mettez la capsule à la poubelle.

9

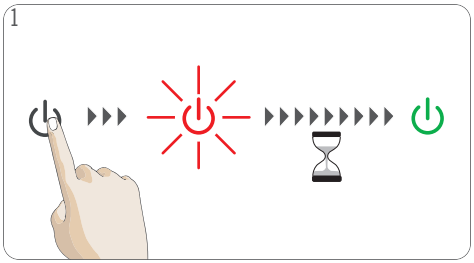


Rincez le porte-capsule avec de l'eau froide des deux côtés. Essuyez le porte-capsule. Réintroduisez celui-ci dans la machine. Savourez votre boisson !

# 6. PRÉPARATION D'UNE BOISSON

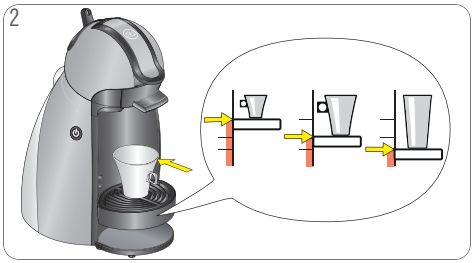
## 6. 2 DEUX CAPSULES (P. EX. CAPPUCCINO)

1



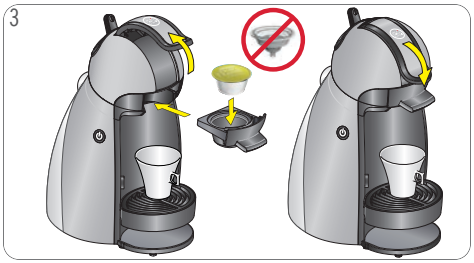
Vérifiez si le réservoir d'Eau contient assez d'eau fraîche. Démarrez la machine. Le bouton Marche/Arrêt commence à clignoter en rouge quand la machine se met en température pendant 40 secondes environ. Ensuite, le bouton marche/arrêt s'éclaire en vert. La machine est opérationnelle.

2



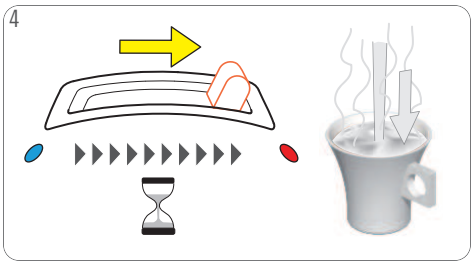
Ajustez la position du bac d'égouttage. Placez une tasse de taille appropriée sur le bac. Voir 3. «EXEMPLES DE BOISSONS» ou l'emballage.

3



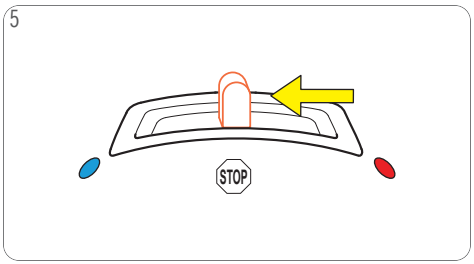
Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Assurez-vous que l'outil de rinçage n'est pas à l'intérieur. Insérez une première capsule dans le porte-capsule. Réintroduisez celui-ci dans la machine. Fermez la poignée de blocage.

4



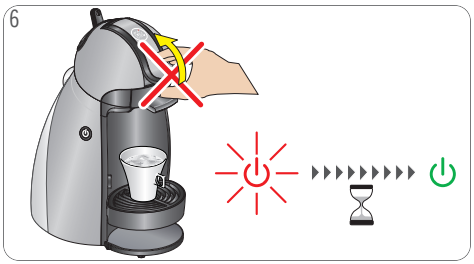
Pousser le levier de sélection en position « HOT » ou « COLD » selon la recommandation indiquée sur l'emballage des capsules. La préparation de la boisson commence.

5



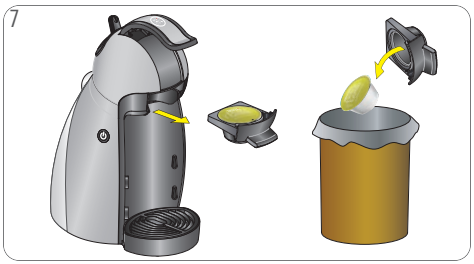

Restez à côté de la machine durant la préparation ! Une fois le niveau désiré atteint, poussez le levier de sélection en position « STOP ». La machine arrête la préparation.

6



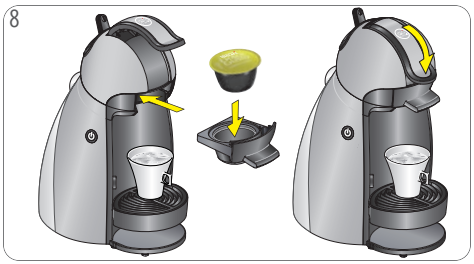
A la fin de la préparation, le bouton marche/arrêt clignote en rouge pendant 5 secondes environ. **Durant ce temps, n'ouvrez pas la poignée de verrouillage !**

7



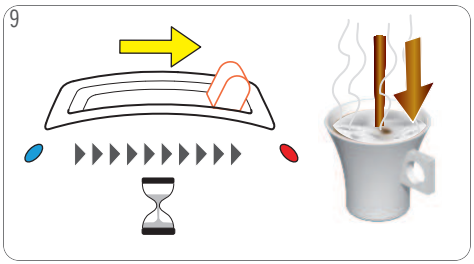
Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Enlevez la capsule usagée. Mettez la capsule à la poubelle.

8



Insérez une deuxième capsule dans le porte-capsule. Réintroduisez celui-ci dans la machine. Fermez la poignée de blocage.

9

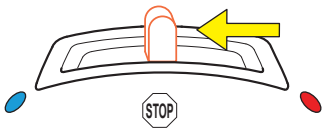


Pousser le levier de sélection en position « HOT » ou « COLD » selon la recommandation indiquée sur l'emballage des capsules. La préparation de la boisson commence.

# 6. PRÉPARATION D'UNE BOISSON

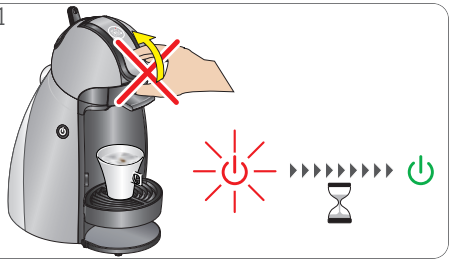
## 6. 2 DEUX CAPSULES (P. EX. CAPPUCCINO)

10




Restez à côté de la machine durant la préparation ! Une fois le niveau désiré atteint, poussez le levier de sélection en position « STOP ». La machine arrête la préparation.

11

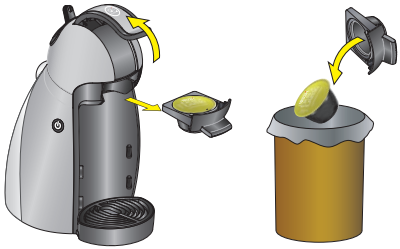


A la fin de la préparation, le bouton marche/arrêt clignote en rouge pendant 5 secondes environ. **Durant ce temps, n'ouvrez pas la poignée de verrouillage !**

12

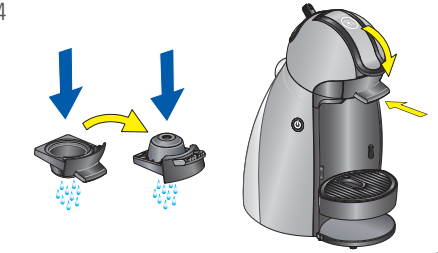
Après la fin de l'extraction, retirez la capsule du bac d'égouttage.

13



Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Enlevez la capsule usagée. Mettez la capsule à la poubelle.

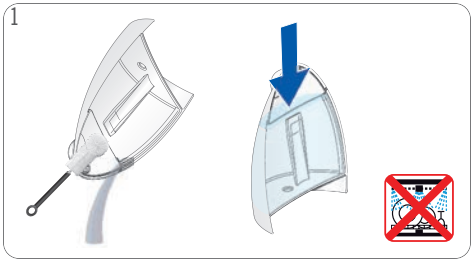
14



Rincez le porte-capsule avec de l'eau froide des deux côtés. Essuyez le porte-capsule. Réintroduisez celui-ci dans la machine. Savourez votre boisson !

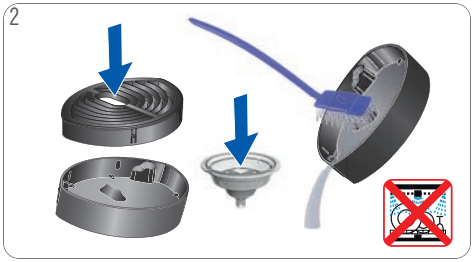
# 7. NETTOYAGE

1



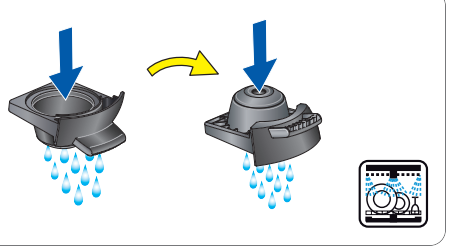
Rincez et nettoyez le réservoir d'Eau. Utilisez une brosse propre utilisable pour les produits alimentaires et un détergent au besoin. Remplissez-le de nouveau d'eau potable fraîche et introduisez-le dans la machine. Le réservoir d'eau n'est pas conçu pour le lave-vaisselle.

2



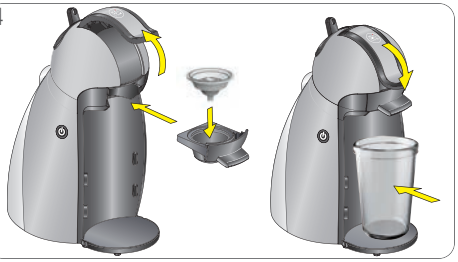
Rincez le bac d'égouttage et l'outil de rinçage à l'eau potable fraîche. Nettoyez le bac d'égouttage avec une brosse propre pour produits alimentaires. Le bac d'égouttage n'est pas conçu pour le lave-vaisselle.

3



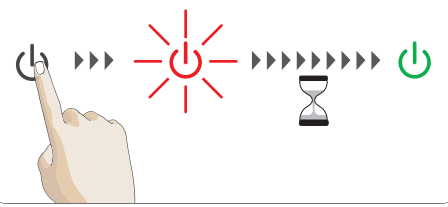
Nettoyez avec un détergent liquide et de l'eau potable fraîche les deux côtés du porte-capsule. Ou lavez-le dans un lave-vaisselle. Essuyez-le ensuite.

4



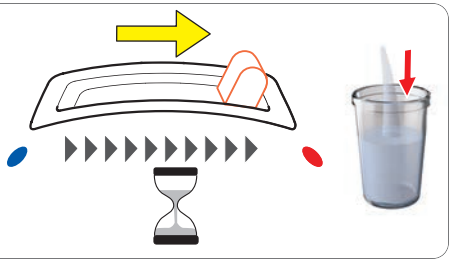
Ouvrez la poignée de verrouillage. Placez l'accessoire de rinçage dans le porte-capsule. Insérez le porte-capsule dans la machine. Fermez la poignée de blocage. Placez un grand récipient vide sous la sortie café.

5



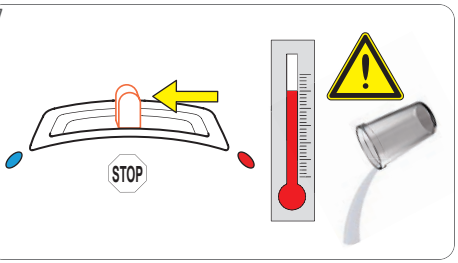
Démarrez la machine. Le bouton Marche/Arrêt commence à clignoter en rouge quand la machine se met en température pendant 40 secondes environ. Ensuite, le bouton marche/arrêt s'éclaire en vert. La machine est opérationnelle.

6



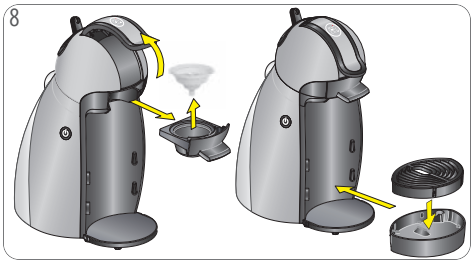
Poussez le levier de sélection en position « HOT ». Le rinçage démarre.

7



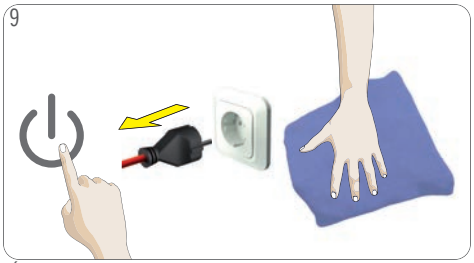

Au bout de 10 secondes environ, poussez le levier de sélection en position « STOP ». Enlevez et videz le récipient.
**Attention : eau très chaude ! Manipulez avec précaution !**

8



Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Enlevez l'accessoire de rinçage. Réinsérez le porte-capsule. Placez la grille d'égouttage sur le bac d'égouttage. Insérez le bac d'égouttage dans la position souhaitée. Si le réservoir contient de l'eau, videz-le.

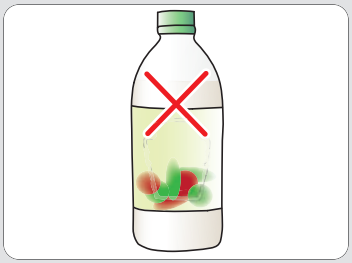
9



Éteignez la machine. Débranchez la fiche de courant ! Nettoyez la machine avec un chiffon doux humide. Essuyez-la avec un chiffon doux sec.

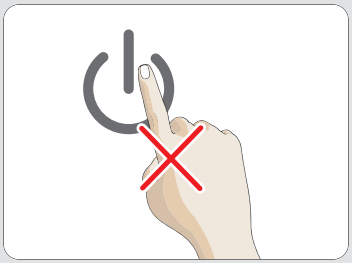
# 8. DÉTARTRAGE TOUS LES 3 À 4 MOIS AU MOINS

Utilisez le détartrant liquide NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Pour commander, appelez l'assistance téléphonique NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou allez sur le site Web NESCAFÉ® Dolce Gusto®.



N'utilisez pas de vinaigre pour le détartrage !

Évitez que le liquide détartrant entre en contact avec une partie quelconque de la machine.

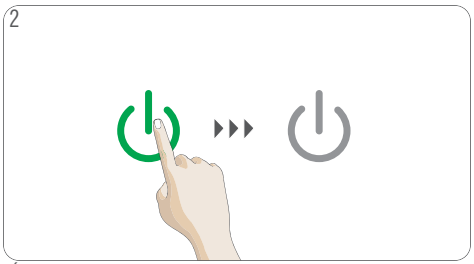


N'appuyez pas sur le bouton marche/arrêt pendant le cycle de détartrage.

1

Si la boisson sort par gouttes ou si elle est plus froide que d'habitude ou si le bouton marche/arrêt émet une lumière orange continue (signal de détartrage), vous devez détartrer la machine.

2

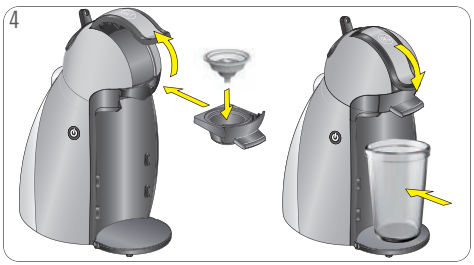


Éteignez la machine. Si le réservoir contient de l'eau, videz-le.

3

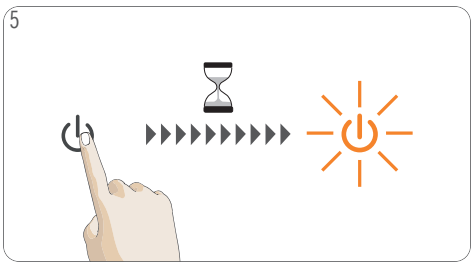
Mélangez 0.4 litre d'eau potable fraîche avec le détartrant dans un gobelet doseur. Versez la solution de détartrage dans le réservoir d'eau et insérez le réservoir d'eau dans la machine.

4



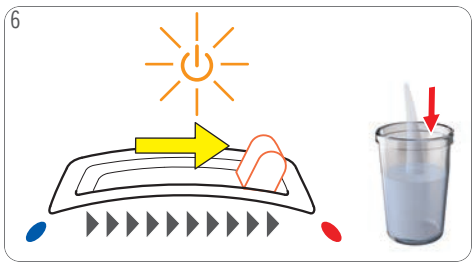
Ouvrez la poignée de verrouillage. Placez l'accessoire de rinçage dans le porte-capsule. Insérez le porte-capsule dans la machine. Fermez la poignée de blocage. Placez un grand récipient vide sous la sortie café.

5



Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 5 secondes au moins. Le bouton Marche/Arrêt commence à clignoter en orange. La machine passe en mode détartrage.

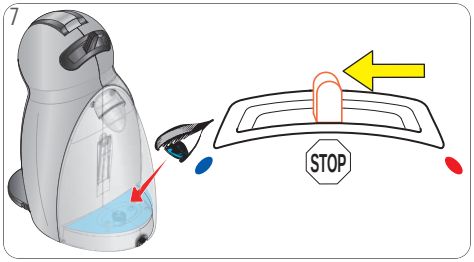
6



Poussez le levier de sélection en position « HOT ». Le rinçage démarre. Le bouton marche/arrêt clignote en orange.

# 8. DÉTARTRAGE TOUS LES 3 À 4 MOIS AU MOINS

7

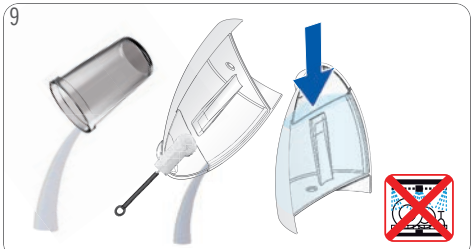



Contrôlez visuellement que le réservoir est vide. Poussez le bouton de sélection en position « STOP ».

8

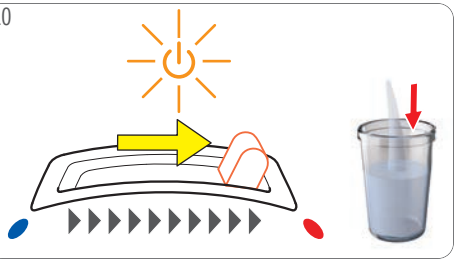
Pour améliorer l'efficacité du détartrage, attendez pendant 2 minutes pour laisser le détartrant agir.

9



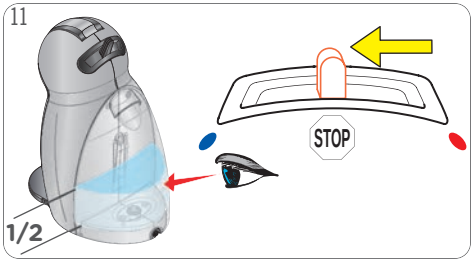
Videz et nettoyez le récipient. Rincez et nettoyez le réservoir d'Eau. Utilisez une brosse propre utilisable pour les produits alimentaires et un détergent au besoin. Remplissez-le de nouveau d'eau potable fraîche et introduisez-le dans la machine.

10



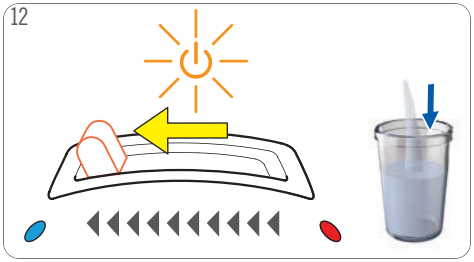
Poussez le levier de sélection en position « HOT ». Le rinçage démarre. Le bouton marche/arrêt clignote en orange.

11



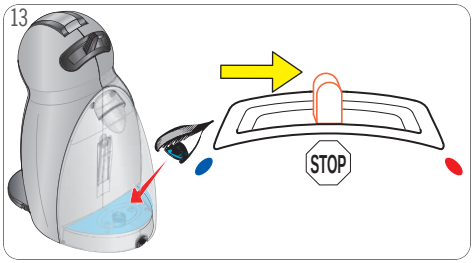

Contrôlez visuellement que le réservoir est à moitié plein. Poussez le bouton de sélection en position « STOP ».

12



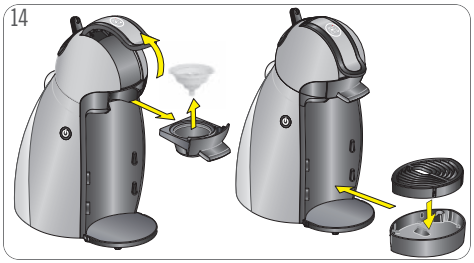
Poussez le levier de sélection en position « COLD ». Le rinçage démarre. Le bouton marche/arrêt clignote en orange.

13



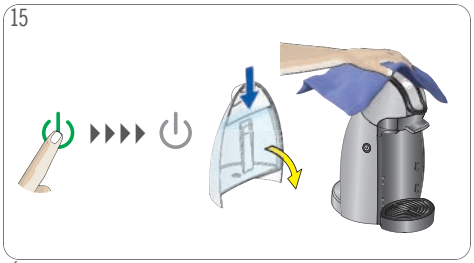

Contrôlez visuellement que le réservoir est vide. Poussez le bouton de sélection en position « STOP ».

14



Ouvrez la poignée de verrouillage. Sortez le porte-capsule. Enlevez l'accessoire de rinçage. Rincez le porte-capsule avec de l'eau froide des deux côtés. Réinsérez le porte-capsule. Videz et nettoyez le récipient. Placez la grille d'égouttage sur le bac d'égouttage. Insérez le bac d'égouttage dans la position souhaitée.

15



Éteignez la machine. Rincez et nettoyez le réservoir d'Eau. Versez de l'Eau potable fraîche dans le réservoir. Réintroduisez celui-ci dans la machine. Nettoyez la machine avec un chiffon doux humide. Essuyez-la avec un chiffon doux sec.

# 9. DÉPANNAGE

## 9. 1 LE VOYANT MARCHE/ARRÊT EST PASSÉ À L'ORANGE

LE VOYANT MARCHE/ARRÊT EST PASSÉ À L'ORANGE

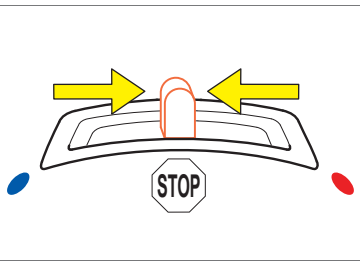
1

Cela signifie que la machine doit être détartrée. Suivez les instructions au chapitre 8. «Détartrage tous les 3 à 4 mois au moins» à la page 13.

## 9. 2 AUCUN LIQUIDE NE SORT – ABSENCE D'EAU ?

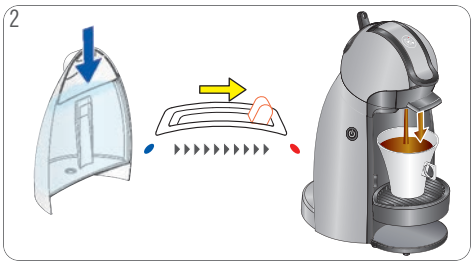
Aucun liquide ne sort et la machine fait un bruit important.

1




Poussez le bouton de sélection en position « STOP ».

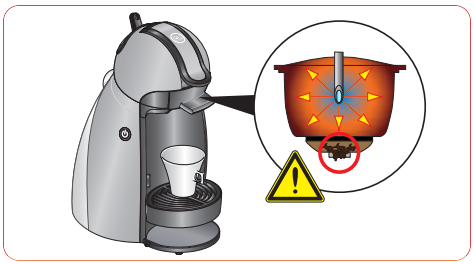
2



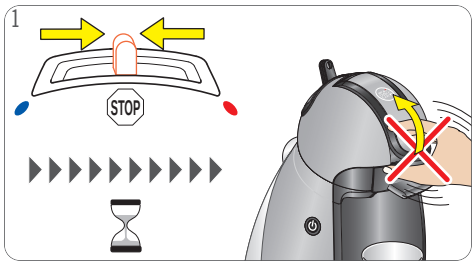
Vérifiez si le réservoir d'Eau contient assez d'eau fraîche. S'il n'y en a pas, remplissez-le d'eau potable fraîche et pour continuer la préparation, poussez le bouton de sélection en position « HOT », respectivement « COLD ». Si le réservoir d'eau est plein, procédez comme décrit dans «AUCUN LIQUIDE NE SORT – CAPSULE / INJECTEUR BOUCHÉ (E)?» à la page 16.

# 9. DÉPANNAGE

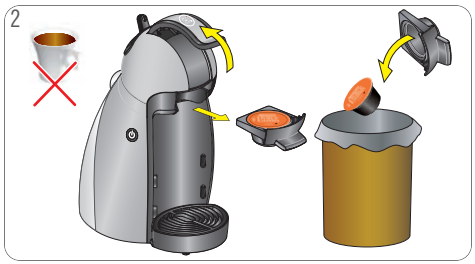
## 9. 3 AUCUN LIQUIDE NE SORT – CAPSULE / INJECTEUR BOUCHÉ(E)?



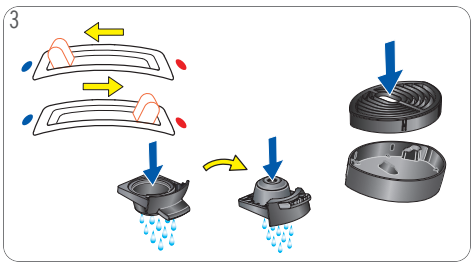
Pas de sortie de liquide : La capsule peut être bloquée et être sous pression.



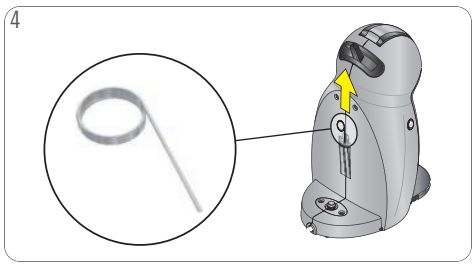

**Laissez toujours la machine debout !** Poussez le bouton de sélection en position « STOP ». Ne forcez pas pour ouvrir la poignée de verrouillage. Elle évacue la pression. Attendez 20 minutes pour diminuer la pression.




Ne buvez pas le café ! Relevez la poignée de verrouillage. Enlevez le porte-capsule. Mettez cette capsule dans le bac à capsules usagées.




Rincez la machine. Suivez les instructions au chapitre 5. on page 1. Nettoyez avec un détergent liquide et de l'eau potable fraîche les deux côtés du porte-capsule. Rincez le bac d'égouttage avec de l'eau potable fraîche et nettoyez-le avec une brosse propre utilisable pour les produits alimentaires.

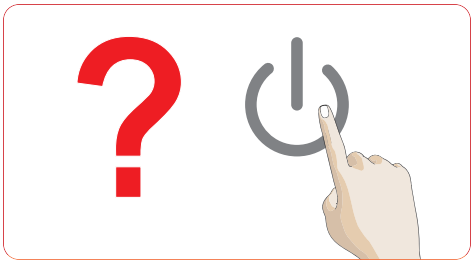



Fermez la poignée de blocage. Retirez le réservoir d'eau et sortez l'aiguille de nettoyage. **Conservez l'aiguille hors de portée des enfants !**

Fermez la poignée de blocage. Retirez le réservoir d'eau et sortez l'aiguille de nettoyage. **Conservez l'aiguille hors de portée des enfants !** Nettoyez l'injecteur avec une aiguille de nettoyage. Suivez les instructions au chapitre 8. «Détartrage tous les 3 à 4 mois au moins» à la page 13.

# 9. DÉPANNAGE

## 9. 4 DIVERS

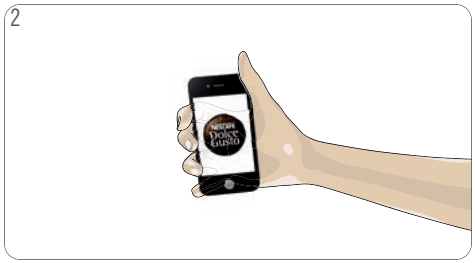


Il est impossible d'allumer la machine.

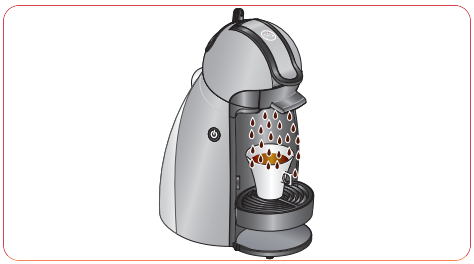
1

Vérifiez si la fiche de courant est correctement branchée sur la prise. Si oui, vérifiez l'alimentation électrique.

2

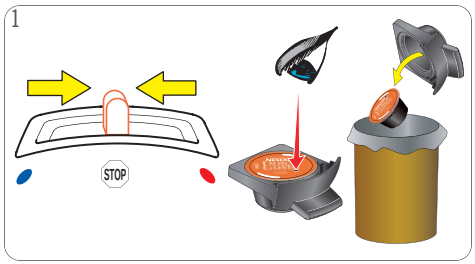


Si une mise sous tension de la machine reste impossible, appelez l'assistance téléphonique NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Pour les numéros de l'assistance, voir la dernière page.



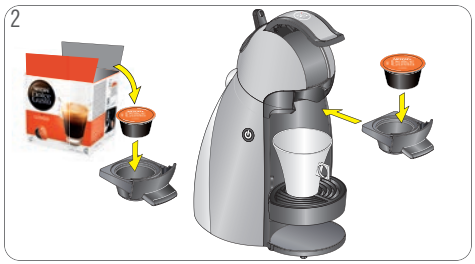
Il y a des projections de boisson au niveau de la sortie café.

1

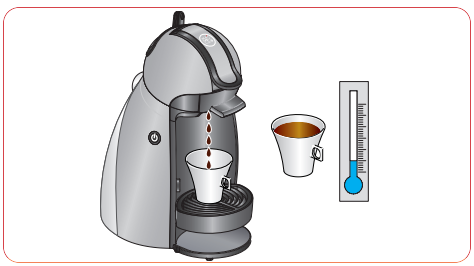



Poussez le bouton de sélection en position « STOP ». Sortez le porte-capsule. Mettez la capsule à la poubelle.

2



Insérez une nouvelle capsule dans le logement et réintroduisez celui-ci dans la machine.



Si la boisson sort plus lentement que d'habitude (par gouttes) ou si elle est plus froide que d'habitude, vous devez détartrer la machine.

1

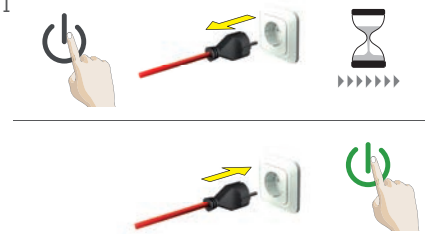
Utilisez le détartrant liquide NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Pour commander, appelez l'assistance téléphonique NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou allez sur le site Web NESCAFÉ® Dolce Gusto®.

# 9. DÉPANNAGE

## 9. 4 DIVERS

Le bouton marche/arrêt clignote en rouge rapidement.

1



Éteignez la machine. Contrôlez si la capsule est bloquée, voir «AUCUN LIQUIDE NE SORT – CAPSULE / INJECTEUR BOUCHÉ(E)?» à la page 16. Débranchez la fiche de courant et attendez 20 minutes. Branchez ensuite la fiche de courant sur la prise et allumez la machine.

2

Si le bouton marche/arrêt continue à clignoter en rouge, appelez l'assistance NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Pour les numéros d'assistance téléphonique, voir "Assistance téléphonique machines".

L'eau s'accumule sous la machine ou autour d'elle. Essuyez l'eau autour du porte-capsule pendant la préparation de la boisson.

1

Débranchez la fiche de courant !

2

Appelez l'assistance téléphonique NESCAFÉ® Dolce Gusto® ou allez sur le site Web NESCAFÉ® Dolce Gusto® . Pour les numéros de l'assistance, voir la dernière page.

Il y a des projections d'eau à la sortie café pendant le rinçage ou le détartrage.

1

Placez l'accessoire de rinçage dans le porte-capsule. Insérez le porte-capsule dans la machine.

## ASSISTANCES TÉLÉPHONIQUES

AE 800348786
AL 0842 640 10
AR 0800 999 81 00
AT 0800 365 23 48
AU 1800 466 975
BA 0800 202 42
BE 0800 93217
BG 0 800 1 6666
BR 0800 7762233
CA 1 888 809 9267
CH 0800 86 00 85
CL 800 800 711
CO 01800-05-15566
CN 400 630 4868
CR 0800-507-4000
CZ 800 135 135
DE 0800 365 23 48
DK 80 300 100
DO (809) 508-5100
EC 1800 637-853 (1800 NESTLE)
EE 6 177 441
ES 900 10 21 21
FI 0800 0 6161
FR 0 800 97 07 80
GB 0800 707 6066
GR 800 11 68068
GT 1-800-299-0019
HK (852) 21798999
HN 800-2220-6666
HR 0800 600 604
HU 06 40 214 200
ID 0800 182 1028
IE 00800 6378 5385
IL 1-700-50-20-54
IT 800365234
JO +962-65902998
JP 0120-879-816
KR 080-234-0070
KW +965 22286847
KZ 8-800-080-2880
LB +961-4548595
LU 8002 3183
LT 8 700 55 200
LV 67508056
MA 080 100 52 54
ME 020 269 902
Middle East: +971 4- 8100081
MX 01800 365 2348
MK 0800 00 200
MT 80074114
MY 1800 88 3633
NI 1-800-4000
NL 0800-3652348
NO 800 80 730
NZ 0800 365 234
PA 800-0000
PE 80010210
PH 898-0061
PK 0800-62282
PL 0800 174 902
PT 800 200 153
PY 0800-112121
QA +974-44587688
RO 0 800 8 637 853
RU 8-800-700-79-79
SA 8008971971
SE 020-299200
SG 1 800 836 7009
SI 080 45 05
SK 0800 135 135
SR 0800 000 100
SV 800-6179
TH 1-800-295588
0-2657-8601
TR 0800 211 02 18
4 44 31 60
TT (868) 663-7853
TW 0800-000-338
UA 0 800 50 30 10
US 1-800-745-3391
UY 0800-2122
VN 1800 6699
ZA +27 11 514 6116

UMDL-PIC-FR-2017/07