

MAGNIFICA-GARANTIEKARTE



De'Longhi Garantie für Kaffeevollautomaten der Magnifica Serie in Österreich

1. Die Firma De'Longhi garantiert ihren Kunden die Anwendung sämtlicher in der Europäischen Richtlinie 1999/44/CE über den Verkauf von Konsumgütern enthaltenen Rechte sowie alle Rechte, die von den entsprechenden nationalen Gesetzesvorschriften vorgesehen sind. Insbesondere umfasst diese Garantie sämtliche an dem Produkt innerhalb des Garantiezeitraums ab Kaufdatum auftretenden Konformitäts- und Herstellungsfehler. Der Garantiezeitraum beträgt **drei Jahre oder 5.000 Tassenbezüge** – je nachdem, welcher Tatbestand zuerst eintritt.
2. Die Firma De'Longhi wird die Warenkonformität wiederherstellen, ohne dem Kunden die diesbezüglich entstehenden Arbeits- und Materialkosten in Rechnung zu stellen.
3. Der Verbraucher macht die o.g. Rechte geltend, in dem er sich an die Hotline von De'Longhi wendet, um die weitere Vorgehensweise abzustimmen. Ggf. wird er aufgefordert, das fehlerhafte Gerät an eine autorisierte De'Longhi Kundendienst-Servicestelle zur Reparatur zu geben und einen gültigen Kaufnachweis des Händlers beizufügen.
4. Nicht erbracht werden die unter den Punkten 1,2,3 vorgesehenen Garantieleistungen in den folgenden Fällen, und zwar:
 - bei Schäden, die durch einen nicht in der Bedienungsanleitung, die wesentlicher Bestandteil des Kaufvertrages ist, vorgesehenen Gebrauch zurückzuführen sind.
 - bei Schäden, die durch zufällige Brüche, Nachlässigkeit, Eingriffe durch nicht autorisierte Personen oder der Verwendung von Nicht-Originalersatzteilen verursacht werden.
5. Nicht als Garantieleistungen zu verstehen sind die Eingriffe, die mit der Installation, dem Anschluss an die Versorgungsanlagen und mit den in der Bedienungsanleitung genannten Wartungsarbeiten verbunden sind. Ebenfalls von der Garantie ausgenommen ist der Austausch von Verbrauchsmaterialien (z.B. Filter, Bürsten, usw.).
6. Die Firma De'Longhi haftet nicht für eventuelle, direkte oder indirekte Schäden an Personen, Sachen und Haustieren, die auf eine Nichtbeachtung sämtlicher in der entsprechenden Bedienungsanleitung angegebenen Vorschriften, insbesondere jene bzgl. der Installation, des Gebrauchs und der Wartung des Geräts, zurückzuführen sind.

De'Longhi S.p.A.

Via L. Seitz. 47
31100 Treviso

De'Longhi Division Austria
IZ NÖ-Süd, Strasse 2a
2355 Wr. Neudorf

**Sie erreichen die
De'Longhi Hotline
von Montag bis Freitag
zwischen 9 und 18 Uhr
unter der Telefonnummer
0820-240 542 (0,15 €/Min)**



Autorisierte De'Longhi Servicestellen für Haushaltsgeräte

EA-Service
Eferdingerstraße, 4600 Wels
Telefon: 07242/472 53
Telefax: 07242/438 61
E-Mail: office@ea-service.at

Service Center Faber Ernst
St.Veiter Strasse 138, 9020 Klagenfurt
Telefon: 0463/41256
Telefax: 0463/47179
E-Mail: office@faber-klagenfurt.at

Tschütscher Peter Elektrohaushaltsgeräte
Brunnenwald 6, 6811 Göfis
Telefon: 05522 / 73502
Telefax: 05522 / 73502-6
E-Mail: office@tschuetscher.at

EGS Kramer & Plattner OEG
Giessenweg 1, 6176 Völs
Telefon: 0512/27 35 04
Telefax: 0512/27 35 04 – 20
E-Mail: egs@aon.at

Szot Haushaltsgeräte-Service
Erlaaer Straße 171, 1230 Wien
Telefon: 01/699 90 56
Telefax: 01/699 90 57
E-Mail: josef.szot@vienna.at

TSF Fasching
Hüttenbrennergasse 26A, 8010 Graz
Telefon: 0316/81 38 28
Telefax: 0316/81 38 28-22
E-Mail: kundendienst@tsf.at

Zmugg Elektrotechnik
Fabriksgasse 27, 8020 Graz
Telefon: 0316/77 21 20
Telefax: 0316/77 21 20-15
E-Mail: zmuggelektronik@utanet.at