

---

**MODELLI/MODELS:** Tutte superautomatiche da caffè/All super-automatic coffee appliances

**OGGETTO: Allarme generico**  
**SUBJECT: General Alarm**

---

**GENNAIO - JANUARY 2013**



ITALIANO

Nel caso in cui venga rilevato il segnale di “**Allarme generico**” e tutte le consuete tecniche di diagnostica risultassero inefficaci per la risoluzione del problema, prima di procedere alla sostituzione della PCB, si esegua il reset della scheda stessa, come descritto di seguito, per consentire l’azzeramento della quota del gruppo infusore (brewing unit). Se il problema dovesse persistere, procedere con la sostituzione della PCB e **ripetere la procedura di reset della scheda**.

Eseguire la procedura qui descritta anche nel caso in cui vengano sostituiti: il **micro superiore/inferiore**, il **gruppo trasmissione** (o solo il motore), il **gruppo infusore**, la **cella di Hall**, la **meccanovalvola**, il **generatore di caffè 5x0,5** (o dopo il solo intervento su quest’ultimo).

### **Procedura per il reset della scheda in seguito ad allarme generico**

#### **EAM/ESAM**

##### **EAM / ESAM 2000 / 2200 / 2600 / 3000 / 3200 / 3300 / 4200 / 4300 / ecc**

1. Tenendo premuti i tasti RISCIAQUO e PRE-MACINATO, portare in posizione I l’interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

##### **ESAM 3000 EX1 / 2200 EX1 / 4000 EX1 / 03.110 / 04.110 / ecc**

1. Tenendo premuti i tasti RISCIAQUO ed ECO, portare in posizione I l’interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

##### **ESAM 04.320 / ESAM 04.350**

1. Tenendo premuti i tasti 1 TAZZA e ON/STAND-BY, portare in posizione I l’interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

##### **EAM / ESAM 3400 / 3500 / 3600 / 4400 / 4500**

1. Tenendo premuti i tasti MENU e ON/STAND-BY, portare in posizione I l’interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

---

**MODELLI/MODELS:** Tutte superautomatiche da caffè/All super-automatic coffee appliances

**OGGETTO: Allarme generico**

**SUBJECT: General Alarm**

---

**GENNAIO - JANUARY 2013**



### **ESAM 5400 / 5450 / 5500**

1. Tenendo premuti i tasti ON/STAND-BY e P, portare in posizione I l'interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

### **ESAM 5600**

1. Con la macchina in stand-by (macchina spenta, ma con l'interruttore generale in posizione I), aprire lo sportello di servizio e tenere premuto contemporaneamente le icone P, RISCIAQUO ed 1 TAZZA sino a quando il display non visualizza il messaggio "SELECT TEST"; dopodiché, chiudere lo sportello di servizio e premere l'icona LATTE MACCHIATO.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

### **ESAM 6600 / 6620**

1. Tenendo premuti i tasti ON/STAND-BY e P, portare in posizione I l'interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

### **ESAM 6700**

1. Con la macchina in stand-by (macchina spenta, ma con l'interruttore generale in posizione I), aprire lo sportello di servizio e tenere premuto contemporaneamente le icone LUNGHEZZA CAFFÈ, CAFFÈ LONG ed 1 TAZZA sino a quando il display non visualizza il messaggio "SELECT TEST"; dopodiché chiudere lo sportello di servizio e premere l'icona LATTE MACCHIATO.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

### **ESAM 6900**

1. Con la macchina in stand-by (macchina spenta, ma con l'interruttore generale in posizione I), aprire lo sportello di servizio e tenere premuto contemporaneamente le icone LUNGHEZZA CAFFÈ, CAPPUCCINO ed 1 TAZZA sino a quando il display non visualizza il messaggio "SELECT TEST MODE"; dopodiché, rilasciare le icone, chiudere la portina e premere l'icona LATTE MACCHIATO entro 5 secondi: la macchina si spegne.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

---

**MODELLI/MODELS:** Tutte superautomatiche da caffè/All super-automatic coffee appliances

**OGGETTO: Allarme generico**

**SUBJECT: General Alarm**

---

**GENNAIO - JANUARY 2013**



**ITALIANO**

## **ECAM**

### **ECAM 21.110 / 22.110 / 22.320**

1. Tenendo premuti i tasti ON/STAND-BY e 1 CAFFÈ CORTO, portare in posizione I l'interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

### **ECAM 23.210 / 23.420 / 23.450**

1. Tenendo premuti i tasti ON/STAND-BY e P, portare in posizione I l'interruttore generale posto sul retro della macchina.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

### **ECAM 26.455**

1. Con la macchina in stand-by (macchina spenta, ma con l'interruttore generale in posizione I), aprire il cassetto dei fondi e tenere premuto contemporaneamente le icone LUNGHEZZA CAFFÈ, LATTE MACCHIATO ed 1 TAZZA sino a quando il display non visualizza il messaggio "SELECT TEST MODE"; dopodiché, rilasciare le icone, chiudere il cassetto fondi e premere il tasto MILK.
2. Per poter concludere correttamente la procedura, accendere la macchina facendo erogare un risciacquo e successivamente eseguire lo spegnimento tramite il tasto ON/STAND-BY e staccare la spina.

---

**MODELLI/MODELS:** Tutte superautomatiche da caffè/All super-automatic coffee appliances

**OGGETTO: Allarme generico**  
**SUBJECT: General Alarm**

---

**GENNAIO - JANUARY 2013**



If you observe "General alarm" on an appliance and all diagnostic technics are useless to solve the problem, before substituting PCB, please, reset PCB encoder as below described to allow the brewing unit to reset height. If the problem will persist, substitute PCB and **repeat reset**.

Follow the procedure below described also if are replaced: the **microswitches** (for upper and lower limits), the **transmission group** (or the **motor** alone), the **brewing unit** (or **infuser**), **Hall cell**, the **solenoid valve**, the **coffee boiler 5x0,5** (or if You operate on it without substituting).

### **Procedure to reset encoder due to "General alarm"**

#### **EAM/ESAM**

##### **EAM / ESAM 2000 / 2200 / 2600 / 3000 / 3200 / 3300 / 4200 / 4300 / etc**

1. Pressing and holding RINSING and PRE-GROUND COFFEE buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

##### **ESAM 3000 EX1 / 2200 EX1 / 4000 EX1 / 03.110 / 04.110 / etc**

1. Pressing and holding RINSING and ECO buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

##### **ESAM 04.320 / ESAM 04.350**

1. Pressing and holding 1 CUP and ON/STAND-BY buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

##### **EAM / ESAM 3400 / 3500 / 3600 / 4400 / 4500**

1. Pressing and holding MENU and ON/STAND-BY buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

---

**MODELLI/MODELS:** Tutte superautomatiche da caffè/All super-automatic coffee appliances

**OGGETTO: Allarme generico**  
**SUBJECT: General Alarm**

---

**GENNAIO - JANUARY 2013**



### **ESAM 5400 / 5450 / 5500**

1. Pressing and holding ON/STAND-BY and P buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

### **ESAM 5600**

1. With the appliance in stand-by (plugged in with main switch on I, but appliance OFF) open service door. In the same time, keep the three icons, P, RINCING and 1 CUP pressed till the message "SELECT TEST" is shown on display. Close service door and, then, press LATTE MACCHIATO icon.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

### **ESAM 6600 / 6620**

1. Pressing and holding ON/STAND-BY and P buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

### **ESAM 6700**

1. With the appliance in stand-by (plugged in with main switch on I, but appliance OFF) open service door. In the same time, keep the three icons, COFFEE SIZE, LONG and 1 CUP pressed till the message "SELECT TEST" is shown on display. Close service door and, then, press LATTE MACCHIATO icon.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

### **ESAM 6900**

1. With the appliance in stand-by (plugged in with main switch set to I, but appliance OFF) open the service door. In the same time, keep the three icons, COFFEE SIZE, CAPPUCCINO and 1 CUP pressed till the message "SELECT TEST MODE" is shown on display. Then, release the icons, close the service door and press LATTE MACCHIATO within 5 seconds: the appliance turns off.
2. To complete the procedure correctly, turn the appliance ON and run a rinsing cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

---

**MODELLI/MODELS:** Tutte superautomatiche da caffè/All super-automatic coffee appliances

**OGGETTO: Allarme generico**  
**SUBJECT: General Alarm**

---

**GENNAIO - JANUARY 2013**



## **ECAM**

### **ECAM 21.110 / 22.110 / 22.320**

1. Pressing and holding ON/STAND-BY and 1 ESPRESSO buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

### **ECAM 23.210 / 23.420 / 23.450**

1. Pressing and holding ON/STAND-BY and P buttons, place the main switch on the back of appliance in the I position.
2. To complete the procedure, switch the machine ON and then perform a "washing/warming" cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.

### **ECAM 26.455**

1. With the appliance in stand-by (plugged in with main switch set to I, but appliance OFF) open the coffee grounds container. In the same time, keep the three icons, COFFEE SIZE, LATTE MACCHIATO and 1 CUP pressed till the message "SELECT TEST MODE" is shown on display. Then, release the icons, close the coffee grounds container and press on the icon MILK.
2. To complete the procedure correctly, turn the appliance ON and run a rinsing cycle; then, switch off it pressing ON/STAND-BY button and unplug appliance.