

English

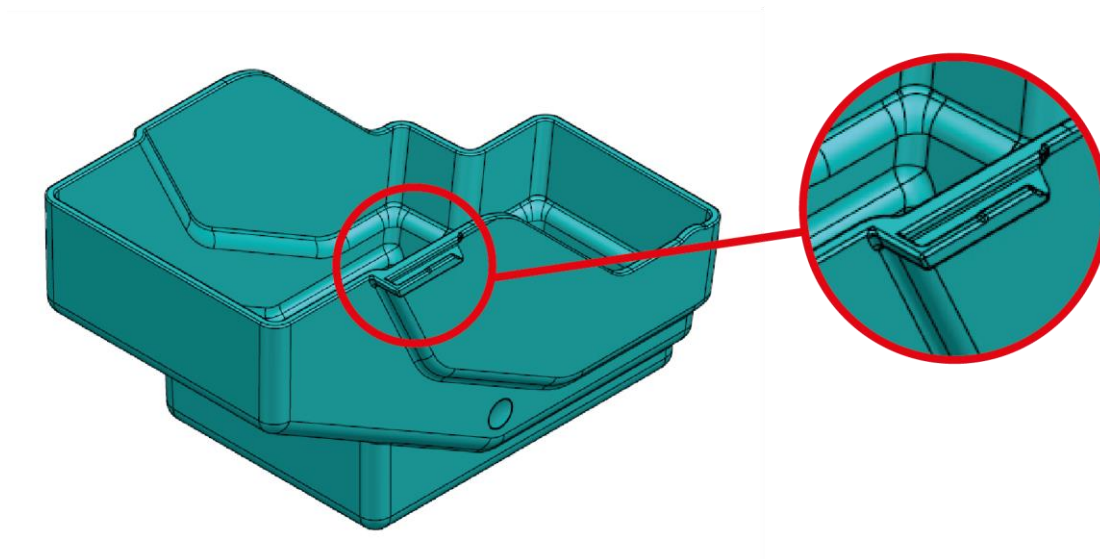
Brand	De'Longhi
Description	Appearance of the alarm: <i>"Empty grounds container and drip tray. If you still see this message when repositioning the parts, shut the side flap."</i> due to broken ground container actuator.
Involved models	All Rivelia models.
Identification date / serial numbers	All Rivelia machines produced before the 15 th June 2024.
Involved spare parts	AS00006685
Involved countries	All
Root cause	Suspected weakness of the ground container actuator geometry.
Temporary solution	See <i>Definitive Solution</i> .
Definitive solution	Geometry modification of the ground container actuator has been implemented in order to strengthen it.
Stock Management	DLS warehouse: Improved spare ground containers are already available with the same P/N AS00006685. Local stocks: Unimproved ground containers must be scrapped.

Picture of the issue:



Broken Ground Container Actuator

Picture of the improved ground container actuator:



Improved ground container

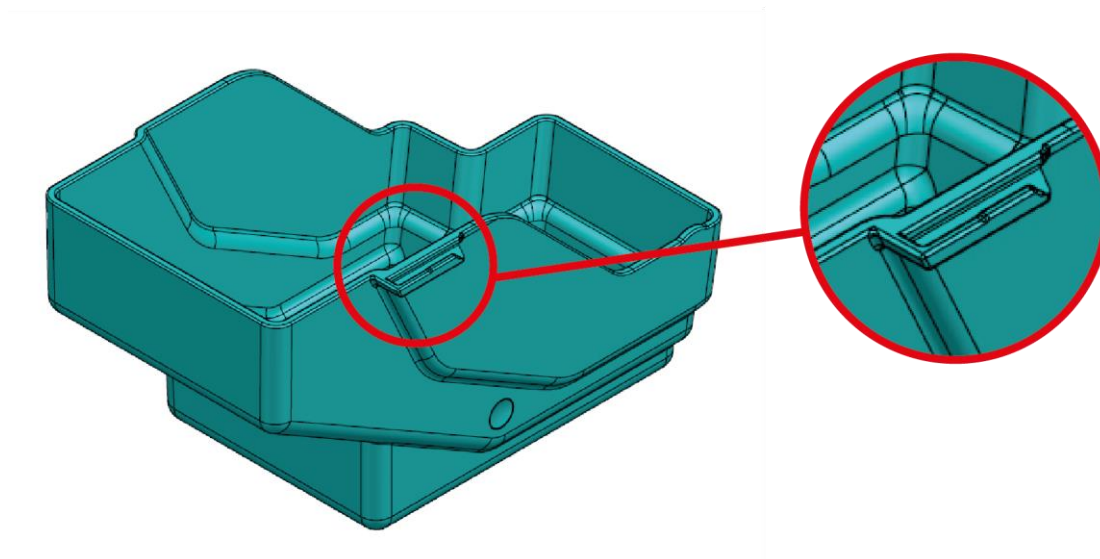
Marchio	De'Longhi
Descrizione	Visualizzazione dell'allarme: <i>"Svuota contenitore fondi e vaschetta raccogli gocce. Quando li inserisci, se vedi ancora il messaggio, chiudi la porta laterale"</i> a causa della rottura dell'attuatore micro del contenitore fondi.
Modelli coinvolti	Tutti i modelli di Rivelia.
Data / seriale per identificazione	Tutte le macchine Rivelia prodotte prima del 15 giugno 2024.
Ricambi coinvolti	AS00006685
Paesi coinvolti	Tutti
Causa del problema	Sospetta debolezza dell'attuatore micro del contenitore fondi.
Soluzione temporanea	Vedi <i>Soluzione definitiva</i> .
Soluzione definitiva	Modifica alla geometria dell'attuatore micro del contenitore fondi eseguita per rinforzarlo.
Gestione dello stock	Magazzino DLS: Il contenitore fondi migliorato è già disponibile a DLS con lo stesso codice AS00006685. Stock locali: I contenitori fondi NON migliorati devono essere rottamati.

Immagine del problema:



Attuatore micro del cassetto fondi rotto

Immagine del cassetto fondi con attuatore micro rinforzato:



Cassetto fondi dotato di attuatore micro rinforzato