

English

Description	PrimaDonna SOUL: Firmware Update for Warning Message “ Product Sample – Time Expired ”
Brand	De'Longhi
Involved models	ECAM610.xx (All Versions)
Involved serial numbers	Machines having serial numbers: - between cccccee220915fyyyy and cccccee221020fyyyy; - between cccccee230420fyyyy and cccccee240201fyyyy.
Involved spare parts	Main Power PCB (Firmware Version 1.0.0) with P/N AS00000514 .
Involved countries	All
Root cause	Because of a firmware issue on the main power PCB, the machine could unexpectedly block its operation once the amount of 2500 beverages is reached, displaying the message “ Product Sample – Time Expired ” (see the “Additional Information” section for more details).
Short term solution	Introduction of a new main power PCB (Firmware Version 1.1.0) with P/N AS00008300 .
Definitive solution	Under evaluation. More details will be provided once available. A communication to the Customer Care Managers will go along with the Technical Bulletin update.
Stock Management	The local stocks of the old main power PCBs with P/N AS00000514 must be checked to determine if the PCBs are equipped with the microcontroller branded GigaDevice: if the sticker on the relays of the PCB indicates the code 55132A0516 (see the picture in the “Additional Information” section), the PCB is equipped with the GigaDevice microcontroller <u>with the wrong firmware version</u>. In this case, <u>the PCB must be sent back to DLS Italy</u>. All the PCBs indicating other codes on the relays sticker have the correct firmware and can be used freely to manage repairs.

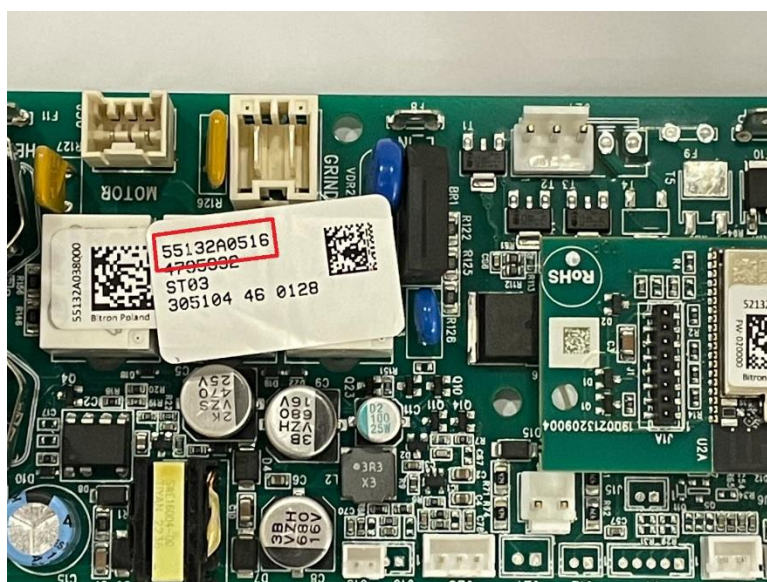
Additional Information

DETAILS OF THE MESSAGE DISPLAYED BY THE COFFEE MACHINE

The below photo indicates the warning message displayed by a PrimaDonna SOUL coffee machine affected by the issue once the amount of 2500 beverages is reached:



HOW TO DETERMINE IF THE OLD TYPE OF POWER PCB WITH P/N AS00000514 MUST BE SENT BACK TO DLS ITALY



IMPORTANT NOTICE: In case of power PCB replacement, the coffee machine will lose its WiFi settings. In this case, the WiFi configuration through Coffee Link APP must be repeated.

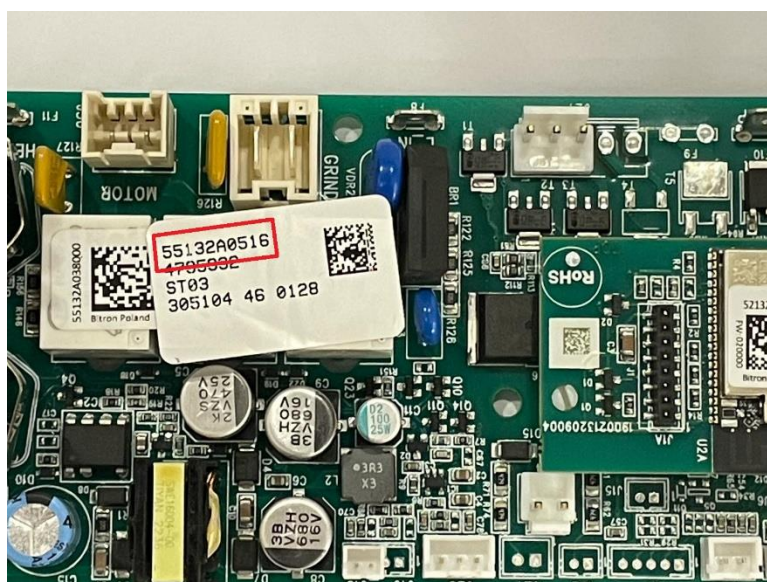
Descrizione	PrimaDonna SOUL: Aggiornamento Firmware per Risolvere il Messaggio “ Product Sample – Time Expired ”
Marchio	De’Longhi
Modelli coinvolti	ECAM610.xx (Tutte le Versioni)
Numeri di serie coinvolti	Macchine aventi numeri di serie: • compresi tra ccccccce220915fyyyy e ccccccce221020fyyyy; • compresi tra ccccccce230420fyyyy e ccccccce240201fyyyy.
Ricambi coinvolti	Scheda Principale di Potenza avente codice ricambio AS00000514 .
Paesi coinvolti	Tutti
Causa del problema	A causa di un errore firmware sulla scheda principale di potenza, la macchina potrebbe bloccarsi inaspettatamente al raggiungimento di 2500 bevande preparate visualizzando a schermo il messaggio “ Product Sample – Time Expired ” (vedasi sezione “Informazioni Aggiuntive” per maggiori dettagli).
Soluzione a breve termine	Introduzione di una nuova scheda principale di potenza (versione firmware 1.1.0) avente codice ricambio AS00008300 .
Soluzione definitiva	In corso di valutazione. Maggiori dettagli verranno forniti non appena disponibili. Una comunicazione ai Customer Care Manager accompagnerà l'aggiornamento del Bollettino Tecnico.
Gestione dello stock	Gli stock locali delle vecchie schede principali di potenza aventi codice ricambio AS00000514 dovranno essere verificati per stabilire se le PCB sono dotate di microcontrollore GigaDevice: se l’etichetta sui relè della scheda di potenza riporta il codice 55132A0516 (vedasi l’immagine riportata nella sezione “Informazioni Aggiuntive”), la scheda è dotata di microcontrollore GigaDevice con la versione firmware non corretta. In questo caso, <u>la scheda di potenza dovrà essere restituita al Team DLS</u>. Tutte le schede di potenza riportanti codici diversi dal precedente sull’etichetta sui relè sono dotate della corretta versione firmware e, quindi, potranno essere impiegate liberamente nella gestione di interventi di riparazione.

DETTAGLI DEL MESSAGGIO VISUALIZZATO DALLA MACCHINA DA CAFFE'

La foto seguente mostra il messaggio che una macchina da caffè PrimaDonna SOUL affetta dal problema potrebbe visualizzare al raggiungimento di 2500 bevande preparate:



COME DETERMINARE SE LA VECCHIA SCHEDA DI POTENZA AVENTE CODICE RICAMBIO AS00000514 DEBBA ESSERE RESTITUITA AL TEAM DLS



NOTA IMPORTANTE: Nel caso di sostituzione della scheda principale di potenza, la macchina da caffè perderà le proprie impostazioni WiFi. In questo caso, si renderà necessario ripetere la configurazione WiFi mediante APP Coffee Link.