

Technical Bulletin / Bollettino Tecnico

ECAM290.6x, ECAM290.8x

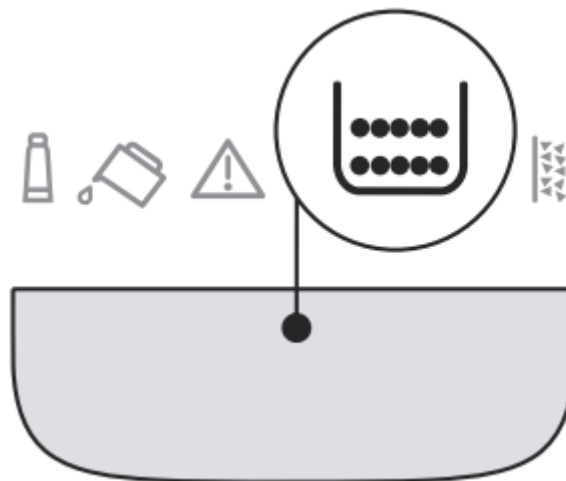
E LATTE PRO, E LATTE PLUS

FEB2961, FEB2981

Date / Data: 15/12/2021

ENGLISH**Solution to avoid possible abnormal INSERT GROUNDS CONTAINER alarm on Magnifica EVO machines equipped with milk carafe**

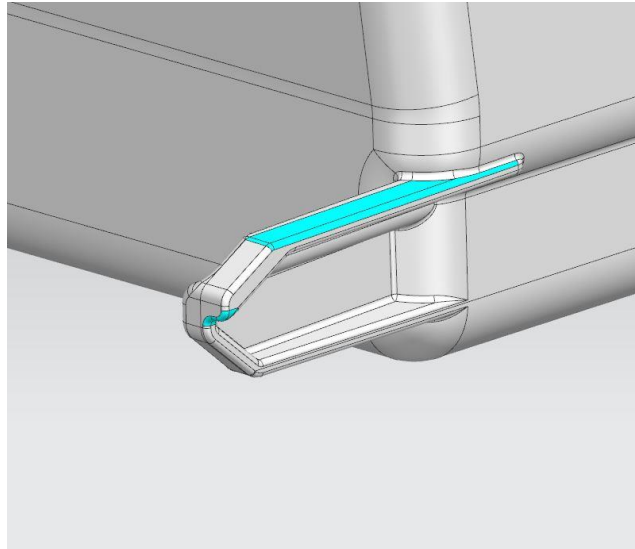
During the continuous checks to improve the products performances, we have discovered a limited number of cases in which **Magnifica EVO** machines (only versions equipped with milk carafe) could display the INSERT GROUNDS CONTAINER abnormally while the machine is delivering coffee or milk beverages:



INSERT GROUNDS CONTAINER alarm on Magnifica EVO machines

The root cause of this fault is due to an abnormal release of the micro switch by the pin on the grounds container, because of losses of tolerances.

To reduce the risk of such kind of effect, the pin of the grounds container, which is responsible for the micro-switch activation, has been improved in size to make the switch engagement much more stable. The below picture shows briefly the changes of the grounds container pin sizes:



Grounds container pin with improved dimensions

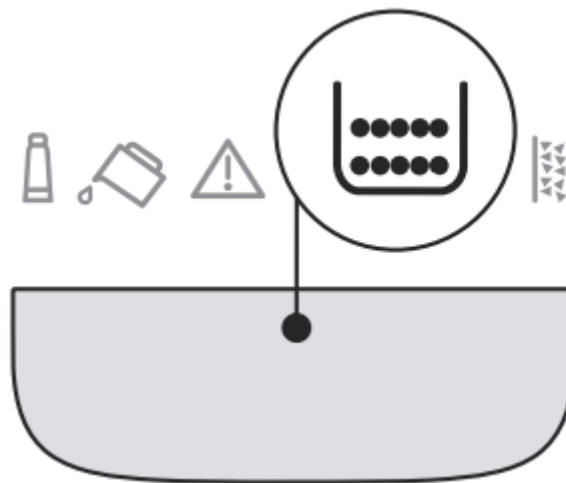
The improvement has been implemented in the manufacturing line starting from November 15th 2021.

All the grounds containers for Magnifica EVO (milk carafe versions) available in the DLS stock (part nos. **AS00002570**, **AS00002571** and **AS00002572**) are already implementing the above solution.

IMPORTANT NOTICE: As the number of cases of the above-mentioned failure is quite low, we recommend replacing the grounds container **only in case the user would complain** about abnormal appearance of the INSERT GROUNDS CONTAINER alarm.

ITALIANO**Soluzione per evitare possibili comparse anomale dell'allarme INSERIRE CONTENITORE FONDI su macchine della gamma Magnifica EVO munite di caraffa latte**

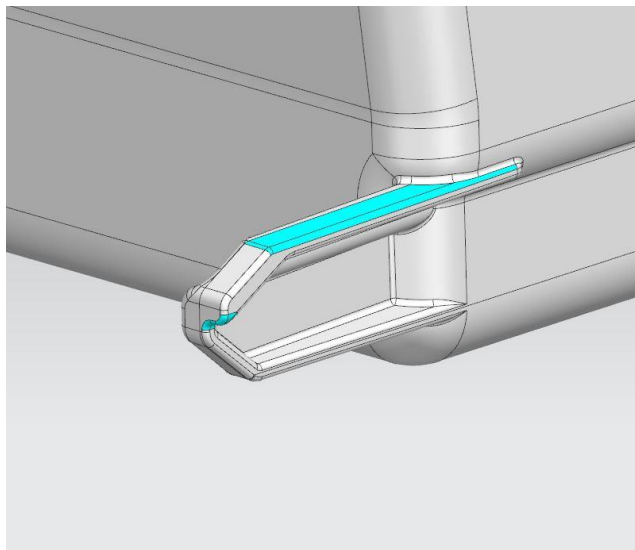
Nell'ambito dei continui controlli volti a migliorare le prestazioni dei prodotti, è stato riscontrato un numero limitato di casi in cui le macchine della gamma **Magnifica EVO** solamente nelle versioni dotate di caraffa latte potrebbero visualizzare erroneamente l'allarme INSERIRE CONTENITORE FONDI mentre la macchina sta erogando bevande a base di caffè o di latte:



Allarme INSERIRE CONTENITORE FONDI sulle macchine della gamma Magnifica EVO

La causa di questo difetto è stata individuata in un anomalo rilascio del micro interruttore da parte del dentino del contenitore fondi, a causa di una perdita di tolleranze.

Per ridurre il rischio che tale inconveniente possa verificarsi, è stato modificato il dimensionamento del dentino del cassetto fondi responsabile dell'azionamento del micro interruttore, al fine di garantire che l'ingaggio dell'interruttore rimanga stabile. La figura seguente esemplifica le modifiche dimensionali eseguite sul dentino del contenitore fondi:



Dentino contenitore fondi con dimensioni migliorate

L'azione migliorativa è stata implementata in produzione a partire dal 15 Novembre 2021.

Tutti i contenitori fondi per machine della gamma Magnifica EVO (versione dotata di caraffa latte) disponibili a stock DLS (codici articolo **AS00002570**, **AS00002571** e **AS00002572**) implementano già la soluzione sopra citata.

NOTA IMPORTANTE: Poiché il numero di casi del problema sopra citato è ad piuttosto contenuto, si raccomanda la sostituzione del contenitore fondi **solamente qualora il cliente dovesse lamentare** la comparsa anomala dell'allarme INSERIRE CONTENITORE FONDI.