

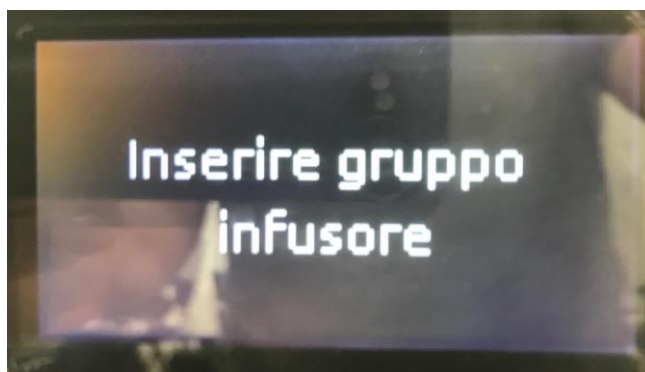
Bollettino Tecnico / Technical Bulletin

TUTTI I MODELLI DI SUPERAUTOMATICHE (INCLUDE MACCHINE DA INCASSO)**ALL FACM MODELS (INCLUDING BUILT-IN COFFEE MACHINES)**

Data / Date: 01/07/2021

ITALIANO**OGGETTO:** Soluzione all'Occorrenza del Messaggio "INSERIRE GRUPPO INFUSORE" sulle Macchine da Caffè Superautomatiche

Questo documento vuole essere un ausilio alla soluzione dell'occorrenza del messaggio "Inserire Gruppo Infusore" in tutti i modelli di macchine da caffè superautomatiche De' Longhi.



"Inserire Gruppo Infusore" su Macchine da Caffè con Display



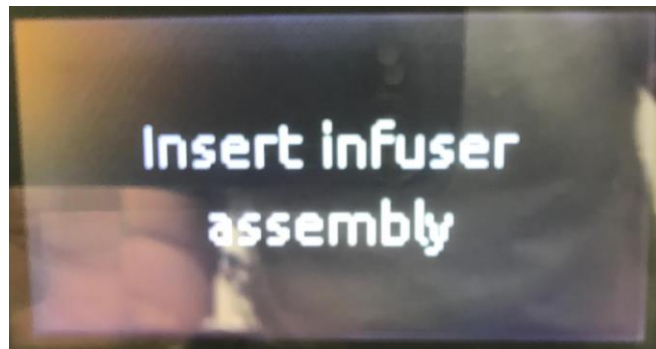
"Inserire Gruppo Infusore" su Macchine da Caffè senza Display

CAUSA DEL PROBLEMA: La comparsa del messaggio "Inserire Gruppo Infusore" anche quando l'infusore è fisicamente presente nella macchina è solitamente causato da un degrado della lettura della quota massima da parte dell'elettronica della macchina da caffè.

SOLUZIONE: Per eliminare l'occorrenza del messaggio "Inserire Gruppo Infusore" si raccomanda di eseguire l'operazione di **RESET ENCODER** per il ripristino del valore corretto di quota massima dell'infusore seguendo la relativa procedura presente nella scheda tecnica specifica del modello macchina da caffè superautomatica in cui il problema si manifesta.

ENGLISH**SUBJECT: Solution to the Occurrence of the Message “INSERT INFUSER ASSEMBLY” on Fully Automatic Coffee Machines**

This document would like to help to find the solution to the occurrence of the message “**Insert Infuser Assembly**” in all the models of De’ Longhi Fully Automatic Coffee Machines.



“Insert Infuser Assembly” on Coffee Machines with Display



“Insert Infuser Assembly” on Coffee Machines without Display

CAUSE OF THE PROBLEM: The appearance of the message “**Insert Infuser Assembly**” even when the infuser is physically installed in the machine is usually caused by a degradation of the reading of the maximum height by the electronics of the coffee machine.

SOLUTION: To eliminate the occurrence of the message “**Insert Infuser Assembly**” it is recommended to perform the **ENCODER RESET** procedure to restore the correct value of the maximum height of the infuser, by following the dedicated procedure reported in the technical data sheet for the specific model of fully automatic coffee machine in which the problem occurs.