

**KENWOOD****BRAUN*****Ariete***

COMUNICAZIONE ALLA RETE CAT ITALIA

Oggetto: **NUOVO PROCESSO POST VENDITA NESPRESSO ITALIA**

mercoledì 13 settembre 2017

Spett.le CAT,

la presente per informarvi che Nespresso ha variato le proprie politiche di Post Vendita, ne consegue che dal giorno **02-10-2017** agli utenti che si rivolgeranno al vostro Centro di Assistenza Tecnica per la riparazione in garanzia dei prodotti a marchio **Nespresso – De'Longhi**, potrete suggerire di contattare il numero verde Nespresso 800-392029 per scoprire gli eventuali vantaggi offerti dal Club Nespresso, tuttavia se l'utente preferisse affidarsi al vostro Centro di Assistenza, potrete prendere in carico il prodotto per la riparazione.

Per quanto riguarda i termini di garanzia, ci preme precisare che, al pari di tutta la gamma De'Longhi, Kenwood, Braun, Ariete, anche per i prodotti a marchio **Nespresso – De'Longhi**, dovrete considerare a ns. carico le sole riparazioni per difetti di conformità, evidenziamo inoltre che la durata della garanzia per i prodotti **Nespresso – De'Longhi** è di 2 anni (anni due), fatta eccezione per i prodotti venduti per l'uso professionale, per i quali la durata della garanzia è di 1 anno (anni uno).

Rimaniamo a disposizione per eventuali chiarimenti,

Grazie a tutti per la collaborazione.

Cordiali saluti.

Alberto Pigato

Responsabile Post vendita Italia