

**KENWOOD****BRAUN****nutribullet.****Ariete**

Comunicazione organizzativa N° CO03/2021

Oggetto: Lancio prodotti Nutribullet – procedure di post vendita

giovedì 23 settembre 2021

Spett.le rete CAT,

faccio seguito al corso di formazione tecnico/commerciale del 09 settembre sui prodotti Nutribullet e Magic Bullet, per riassumere ed aggiornare le informazioni essenziali per il servizio di assistenza tecnica a cura della rete CAT Italia.

Anzitutto ho il piacere di informarvi che da ieri siamo online con il sito web Italia dedicato a questi brand <https://www.nutribullet.com/it-it>.

Come potrete notare navigando, il sito è strutturato per le vendite online, tuttavia i prodotti, pur essendo corredati del prezzo di vendita non sono acquistabili a causa della temporanea indisponibilità.

Informazioni Operative e procedure:

1. La garanzia è di 2 anni dalla data di acquisto, valida per i soli difetti di conformità (*fa fede il documento di acquisto. Per le vendite effettuate via web sarà sufficiente un documento che attesti l'acquisto/consegna del prodotto*).
2. Potrete offrire il servizio di assistenza tecnica in garanzia anche per i prodotti acquistati dai consumatori prima di settembre 2021, ovvero per i prodotti che negli ultimi anni sono stati immessi nel mercato Italia dalla precedente governance commerciale.
3. Per quanto riguarda le informazioni tecniche di servizio, lo strumento di riferimento è il portale DLS, nel quale potrete reperire le schede di prodotto, gli esplosi, liste ricambi, eventuali bollettini tecnici e quant'altro necessario per la gestione delle riparazioni.
4. Relativamente agli ordini online dei ricambi lo strumento di riferimento è il portale DLS.

De' Longhi Appliances s.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO – Italia

Società a socio unico
Tel. +39.0422.4131
Fax +39.0422.413736

Cap. Soc. Euro 200.000.000,00 i.v.
C.F. e Reg. Imp. TV 00867190159 – P. IVA IT 00698370962
R.E.A. TV n. 327173

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di De' Longhi S.p.A. ai sensi dell'art. 2497-bis del c.c.



KENWOOD

BRAUN

nutribullet.

~~Ariete~~

5. Per quanto concerne la rendicontazione degli interventi in garanzia, i relativi rapporti dovranno essere caricati secondo l'attuale processo Agorà.

Per quanto riguarda più in generale la commercializzazione dei prodotti Nutribullet e Magic Bullet, come detto nella mia precedente comunicazione, vi confermo che saranno disponibili sia nei principali canali di vendita fisici, sia nei principali canali online.

Per quanto riguarda l'acquisto dei prodotti Nutribullet e Magic Bullet da parte della rete CAT, la nostra divisione commerciale Italia sta lavorando sulla relativa programmazione, pertanto non appena saranno disponibili le date, sarà nostra cura informarvi tempestivamente.

vi saluto e vi ringrazio per l'attenzione.

Alberto Pigato
Responsabile Customer Care Italia

De' Longhi Appliances s.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO – Italia

Società a socio unico
Tel. +39.0422.4131
Fax +39.0422.413736

Cap. Soc. Euro 200.000.000,00 i.v.
C.F. e Reg. Imp. TV 00867190159 – P. IVA IT 00698370962
R.E.A. TV n. 327173

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di De' Longhi S.p.A. ai sensi dell'art. 2497-bis del c.c.