

Comunicazione procedurale N° CP02/2022

Oggetto: Procedura per **“Segnalazione ricambi o accessori non conformi”**

martedì 21 giugno 2022

Spett.le Rete CAT,

per denunciare l'eventuale il ricevimento da parte nostra di articoli non conformi, d'ora in avanti potrete segnalare lo specifico caso compilando un breve questionario online di cui vi sottopongo a margine il Link di accesso:

[Segnalazione Articolo Non conforme](#)

Le informazioni che verranno richieste durante la compilazione del questionario dipendono dalla causale selezionata (*vedi elenco causali in tabella*), ma per quanto riguarda nello specifico la causale: *“Prodotto sostituito in Garanzia, ricambio non più necessario”*, dovrete necessariamente chiedere preventiva autorizzazione al Vs. capo area di riferimento il quale, fatte le debite valutazioni, potrà rilasciare un codice autorizzazione che dovrà essere riportato in un apposito campo dello stesso questionario.

CAUSALI
ARTICOLO DANNEGGIATO
DIFETTO DI FUNZIONAMENTO
ARTICOLO FISICAMENTE NON CORRISPONDENTE AL CODICE RICHIESTO
PRODOTTO SOSTITUITO IN GARANZIA, RICAMBIO NON PIU' NECESSARIO
ALTRO

Una volta che avrete ultimato la compilazione del questionario e avrete cliccato sul pulsante invio, il ns. uff. ricambi, al suo ricevimento provvederà ad inviarvi a mezzo email le relative disposizioni.

vi saluto e vi ringrazio per l'attenzione.

Alberto Pigato
Responsabile Customer Care Italia

De' Longhi Appliances s.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO – Italia

Società a socio unico
Tel. +39.0422.4131
Fax +39.0422.413736

Cap. Soc. Euro 200.000.000,00 i.v.
C.F. e Reg. Imp. TV 00867190159 – P. IVA IT 00698370962
R.E.A. TV n. 327173

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di De' Longhi S.p.A. ai sensi dell'art. 2497-bis del c.c.