

Comunicazione organizzativa N° CO04/2021

Oggetto: **Operatività logistica Customer Care De'Longhi Group - Scadenze di fine anno 2021.**

lunedì 6 dicembre 2021

Spett.le rete CAT,

in vista della chiusura dell'anno 2021, la presente per richiamare la Vs. attenzione sul periodo di chiusura del nostro magazzino ricambi, nonché per stabilire le scadenze previste per la fatturazione degli interventi in garanzia 2021.

Operatività logistica Customer Care De'Longhi Group nel periodo Natalizio

 Chiusura magazzino ricambi: dal **24/12/2021** al **02/01/2022**

 Ultimo giorno utile per le spedizioni dal **24/12/2021**

Considerato che l'ultimo giorno utile per le spedizioni dei ricambi è il **24/12**, potremo assicurare l'evasione degli ordini che perverranno entro e non oltre il giorno **10/12**.

Per il corretto coordinamento delle attività di spedizioni è necessario che indichiate il Vs. eventuale periodo di chiusura per ferie nell'apposito calendario "Gestisci Ferie" disponibile nel portale web DLS, questa operazione va fatta almeno 5 giorni prima della data di inizio ferie.

Scadenze di fine anno 2021

Per quanto riguarda gli interventi in garanzia del mese di dicembre 2021, vi ricordo che la relativa autorizzazione alla fatturazione verrà emessa in data 06/01/2022. Questa autorizzazione considererà tutti gli interventi chiusi e caricati in Agorà entro e non oltre il 31 di dicembre 2021 pertanto, al fine di allocare correttamente tutti i costi di competenza 2021, siete pregati di ultimare le operazioni entro tale scadenza, contemplando anche gli eventuali rapporti d'intervento sospesi dei mesi precedenti. Naturalmente rimane inteso che le riparazioni in corso di ultimazione a cavallo del fine anno, potranno invece rientrare nella successiva autorizzazione alla fatturazione di gennaio 2022.

Ciò premesso, per garantire la corretta contabilizzazione dei costi di competenza 2021, a fronte dell'autorizzazione alla fatturazione che riceverete in data 06/01/2022, dovrete emettere la relativa fattura tassativamente **ENTRO E NON OLTRE IL 10/01/2022**, senza dimenticare di trascrivere contestualmente il numero della stessa fattura nell'apposita area di Agorà.

Ringrazio per la consueta collaborazione.

Cordiali saluti.

Alberto Pigato

Responsabile Customer Care Italia

De' Longhi Appliances s.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO – Italia

Società a socio unico
Tel. +39.0422.4131
Fax +39.0422.413736

Cap. Soc. Euro 200.000.000,00 i.v.
C.F. e Reg. Imp. TV 00867190159 – P. IVA IT 00698370962
R.E.A. TV n. 327173

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di De' Longhi S.p.A. ai sensi dell'art. 2497-bis del c.c.