

COMUNICAZIONE ALLA RETE CAT ITALIA

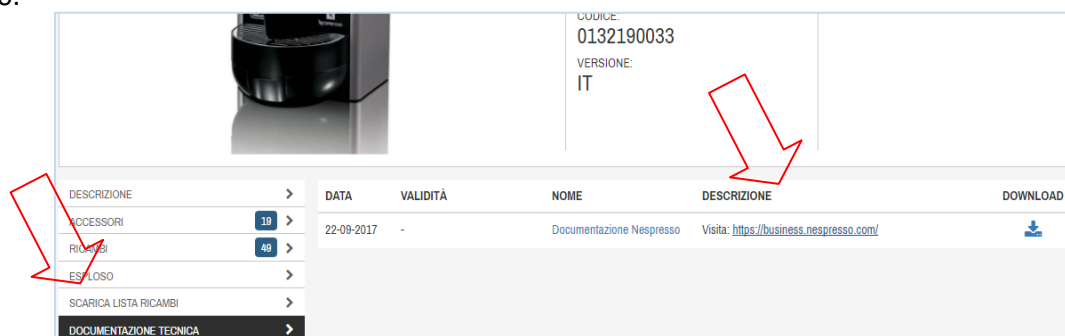
Oggetto: **COMUNICAZIONE OPERATIVA RIF. "NUOVO PROCESSO POST VENDITA NESPRESSO ITALIA"**

giovedì 12 ottobre 2017

Spett.le CAT,

facciamo seguito alla comunicazione del 13/09/2017 riguardante la partenza del nuovo processo di post vendita Nespresso Italia, per sottoporvi le informazioni operative mancanti.

1. **TARIFFE**, per la riparazione in garanzia dei prodotti **Nespresso – De'Longhi** abbiamo predisposto due nuove tariffe di manodopera, una per i modelli Lattissima (ARTFACQ017 di 18,00€.) e una per i rimanenti modelli (ARTFACQ011 di 12,00€.). Tali tariffe sono già disponibili in GOL e nei relativi file di aggiornamento Claim e Gesat.
2. **STRUMENTI E ATTREZZI DI LAVORO**, nel portale DLS, una volta selezionato un particolare modello (es. EN95.RD), nella sezione ACCESSORI potrete individuare gli strumenti e/o accessori specifici per la riparazione dei prodotti **Nespresso – De'Longhi**, evidenziamo in particolare "l'inserto ovale", indispensabile per lo smontaggio di taluni modelli, e delle "capsule di prova", fondamentali per testare la corretta erogazione del caffè a riparazione ultimata. Queste capsule sono originali Nespresso, ma normalmente scadute e comunque non rivendibili.
3. **DOCUMENTAZIONE**, come per tutti prodotti del gruppo De'Longhi, anche per la gamma **Nespresso – De'Longhi**, lo strumento di riferimento è il portale DLS nel quale, una volta individuato il modello di interesse, potrete consultare le diverse informazioni disponibili (es. esplosi, ricambi, ecc.), tuttavia per quanto riguarda la documentazione tecnica, quali per esempio il service manual, stiamo implementando i documenti mancanti, per tanto nel frattempo potrete consultare ulteriori informazioni nel Link <https://business.nespresso.com/> proposto nella sezione "DOCUMENTAZIONE TECNICA" di ogni singolo modello.



Le credenziali di accesso sono le seguenti:

User login

Enter your username and password here in order to log in on the website:

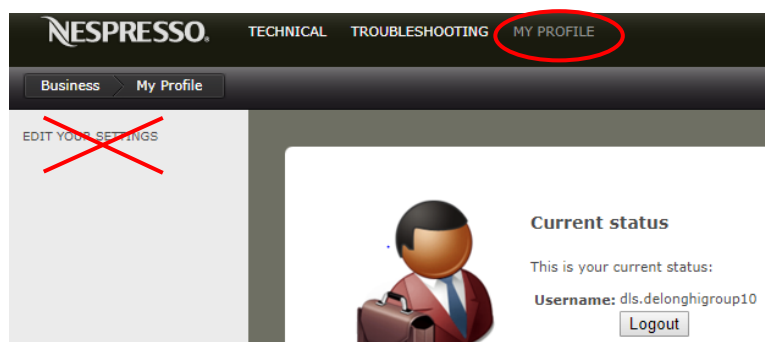
Username:

Password:

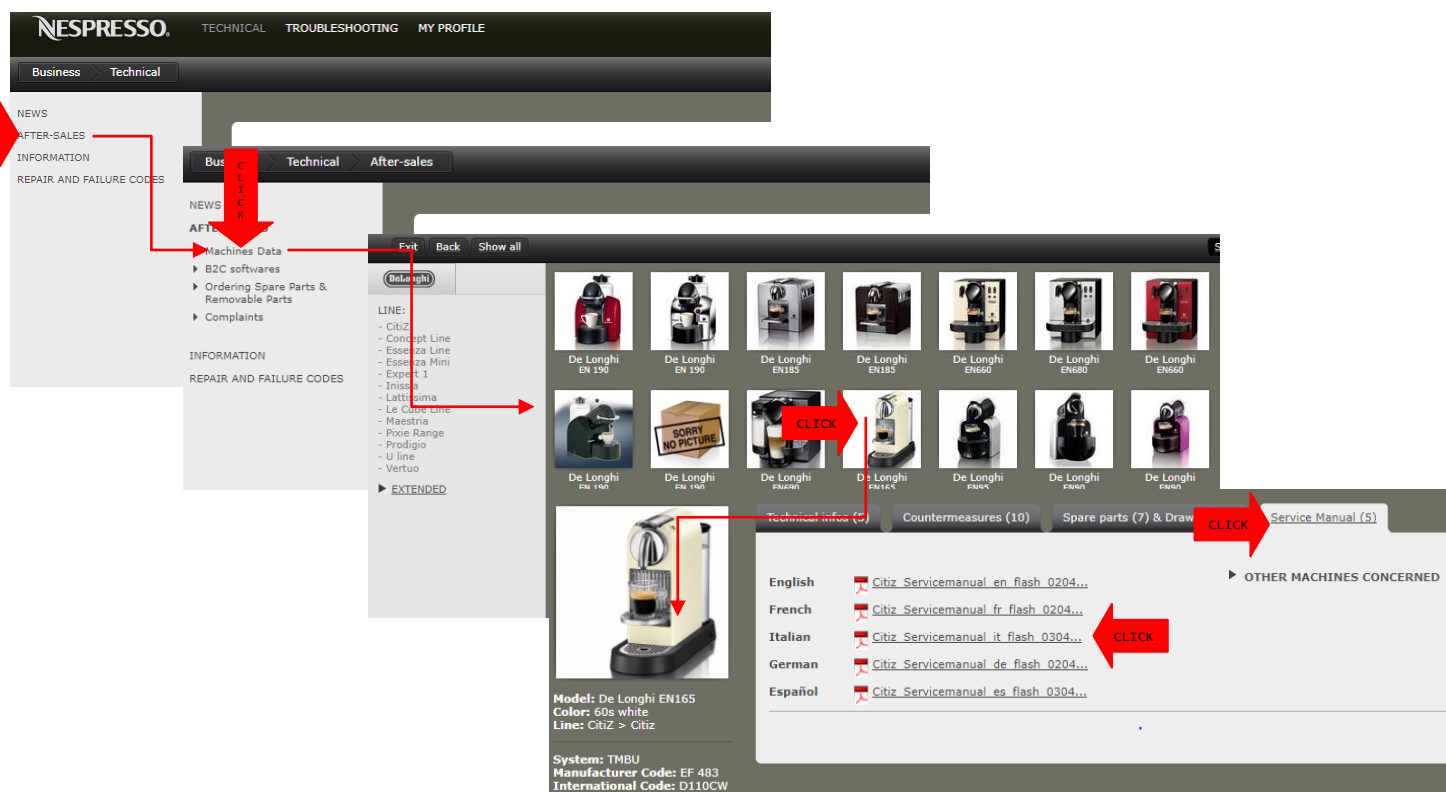
Username: **dls.delonghigroup10**
Password: **nespresso10**

NOTA BENE:

1. la consultazione del portale <https://business.nespresso.com/> è ad esclusivo uso del CAT, per tanto è severamente vietata la divulgazione delle credenziali di accesso e/o dei documenti in esso pubblicati.
2. è necessario prestare la massima attenzione nella fase di inserimento della Username e della Password, questo per evitare di incorrere nel numero massimo di tentativi e conseguente blocco dell'accesso, in tale caso dovrete avvisare immediatamente il sig. Andrea Gravili del ns. Ufficio Tecnico per il ripristino del servizio.
3. la Username e la Password assegnatevi non devono essere variate, per tanto la gestione del profilo nella sezione "MY PROFILE" è severamente vietata. In caso di necessità dovrete rivolgervi al sig. Andrea Gravili del ns. Ufficio Tecnico.



Modalità di consultazione, es. Service Manual per modello EN165:



Ringraziamo per la consueta collaborazione.

Alberto Pigato

Responsabile Post vendita Italia

De'Longhi Appliances s.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO - Italia

Società con unico socio
Tel. +39.0422.4131
Fax +39.0422.413736

Cap. Soc. Euro 200.000.000,00 i.v. – Reg. Imp. TV 00867190159
Cod. Fiscale 00867190159 – P. IVA IT 00698370962 – R.E.A. TV n. 327173